



PASCASARJANA

**MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
MAGISTER KENOTARIATAN**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
DENPASAR
2021**

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
MAGISTER KENOTARIATAN**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
MAGISTER KENOTARIATAN**



Ketua,

Gugus Kendali Mutu

Dr. I Nyoman Sujana, SH., M.Hum.
NIDN : 0802016301

Dr. I Wayan Kartika Jaya Utama, S.H., M.Kn.
NIDN : 0818038702

Mengetahui
Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Direktur,



Dr. Dra. A.A. Rai Sita Laksmi, M.Si.
NIDN. 0808085901

RINGKASAN

MONEV kepuasan mahasiswa khususnya pada program studi Magister Kenotariatan (MKN) Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu Pada akhir semester pembelajaran. Pelaksanaan MONEV kepuasan mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi sampel dari sampel Monev kepuasan mahasiswa tahun ajaran 2020/2021 diambil dari keseluruhan mahasiswa yang ada di Magister Kenotariatan (MKN) di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV kepuasan mahasiswa pada program Pascasarjana di Magister Kenotariatan (MKN) yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring penilaian seluruh fasilitas dan aktifitas pembelajaran pada program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV kepuasan mahasiswa Pasca sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.

Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Magister Kenotariatan (MKN) sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

Adapun parameter dalam MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Tahun akademik 2020/2021 ini dilakukan dengan memberikan kuesioner melalui emonev dengan link www.emonev.pascaunwar.ac.id setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- | | |
|-----|-------------|
| 1 = | Tidak Baik |
| 2 = | Kurang Baik |
| 3 = | Baik |
| 4 = | Sangat Baik |

Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan. Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Tahun akademik 2020/2021 dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Kenotariatan (MKN) Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar **3,62**.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widi Wasa karena atas berkah dan karunia-Nyalah , sehingga kami dapat Menyelesaikan Monev kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2020/2021 Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Pelaksanaan kegiatan tersebut terlaksana bermakna sebagai upaya pemenuhan kompetensi mahasiswa baru agar tidak terjadi kesenjangan antara muatan/substansi dan pengalaman yang merupakan satu bagian dari penyelenggaraan Pendidikan. Pelaporan ini dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban kami dalam melaksanakan tugas sesuai dengan Surat Tugas Direktur Pascasarjana Universitas Warmadewa Nomor : 377/UW-PPs/PD-10/IV/2021 Pelaporan kegiatan ini dapat terwujud berkat bantuan semua pihak, maka melalui kesempatan ini kami ucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ketua Yayasan Kesejahteraan Korpri Provinsi Bali;
2. Rektor Universitas Warmadewa;
3. Direktur Pascasarjana Universitas Warmadewa;

Demikianlah pelaporan pelaksanaan kegiatan Monev kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa ini dilaksanakan. ini dibuat, dan mohon maaf jika dalam pelaksanaan kegiatan ini ada kekurangan dan kekhilafan yang tentunya tidak kami sengaja. Semoga pelaporan kegiatan ini dapat bermanfaat sebagai masukan bagi kita semua agar kegiatan dikemudian hari dapat terlaksana lebih baik.

Denpasar, 19 Juli 2021
Program Studi Magister Kenotariatan
(MKN) Program Pascasarjana
Universitas Warmadewa
Gugus Kendali Mutu



Dr. I Wawan Kartika Jaya Utama, S.H., M.Kn.
NIDN : 0818038702

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Bab I Pendahuluan	1
Bab II Monitoring Proses Pembelajaran	4
Bab III Penutup	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Dasar Pemikiran

Kegiatan monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan Mahasiswa merupakan kegiatan proses evaluasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dimana MONEV ini dilakukan sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis, dan pengambilan keputusan sebagai tindak lanjut upaya peningkatan mutu internal khususnya yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap institusi dan kegiatan akademik.

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi dan sampel MONEV Kepuasan Mahasiswa program studi Magister Kenotariatan diambil dari keseluruhan dosen yang ada di lingkungan program studi Magister Kenotariatan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- c) Memonitoring aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dari penilaian mahasiswa pada masing-masing program studi.
- d) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- e) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

1.3. Parameter

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2022 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dengan kuesioner yang berjumlah 27 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan akan dikelompokkan ke dalam aspek yang meliputi:

- A. Aspek *Dimensi Reliability* (7 butir soal), yaitu:
 - 1) Pada masa pandemi covid-19 Dosen memberikan kuliah secara daring (online) sesuai jadwal perkuliahan

- 2) Dalam pembelajaran online, dosen telah menyiapkan aktivitas (daftar hadir, forum, quis, tugas) & sumber belajar (file, link url, dll)
- 3) Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak terjadi benturan jadwal antar mata kuliah)
- 4) Karyawan bagian akademik dan registik memberikan kepuasan kepada mahasiswa dalam melayani administrasi akademik dan registrasi
- 5) Karyawan Bagian Akademik memiliki pengetahuan baik dibidangnya sehingga jelas memberikan segala informasi yang berkaitan dengan akademik di Unwar
- 6) Proses pemberhentian studi sementara dan tetap memuaskan
- 7) Pembagian Kartu mahasiswa tepat waktu sesuai jadwal

B. Aspek *Dimensi Responsiveness* (4 butir soal), yaitu:

- 8) Kemudahan untuk mendapatkan informasi akademik melalui media cetak dan elektronik (papan pengumuman/spanduk/website Unwar/media sosial, dsb)
- 9) Karyawan Bagian Akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- 10) Keluhan (saran dan kritik) terkait akademik dan registasi mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Karyawan Bagian Akademik PPs Unwar
- 11) Mahasiswa mendapatkan pelayanan akademik maupun non-akademik secara cepat dan akurat

C. Aspek *Dimensi Assurance* (6 butir soal), yaitu:

- 12) Dosen menciptakan suasana belajar yang kondusif, menyenangkan, dan memotivasi mahasiswa untuk meningkatkan prestasi akademik
- 13) Mahasiswa puas dengan status Akreditasi Program Studi
- 14) Kesiapan Universitas Warmadewa dalam kegiatan tanggap darurat (misal: penanganan Covid-19, bencana alam, dll)
- 15) Pimpinan PPs Unwar memiliki komitmen tinggi dalam menjaga nama baik lembaga
- 16) Kurikulum program studi di Unwar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia industri
- 17) Lulusan PPs Unwar dapat diterima melanjutkan program pendidikan lebih tinggi

D. Aspek *Dimensi Emphaty* (5 butir soal), yaitu:

- 18) Karyawan Bagian akademik santun dalam memberikan pelayanan
- 19) Dosen mudah ditemui pada saat Bimbingan Akademik dan Bimbingan Tugas Akhir
- 20) Pelayanan yang sama/tidak diskriminatif kepada semua mahasiswa
- 21) Dosen sangat komunikatif terhadap mahasiswa dan menyediakan waktu untuk diskusi

22) PPs Unwar memberikan bantuan kuota internet dimasa pandemi covid-19 untuk menunjang pembelajaran secara daring

E. Aspek *Dimensi Tangibles* (5 butir soal), yaitu:

23) Fasilitas proses pembelajaran dalam masa pandemi, khususnya Fasilitas Aplikasi e-learning berfungsi dan membantu proses belajar mengajar secara daring

24) Website PPs Unwar (www.pascasarjana.warmadewa.ac.id) menampilkan informasi-informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update

25) Mudah meng-akses SIMON Unwar (sistem informasi mahasiswa online) dalam melakukan pembayaran SPP, menginput KRS, cetak KHS dsb

26) Ketersediaan buku panduan akademik dan Informasi yang tertera pada buku sudah lengkap serta mudah dipahami

27) PPs Unwar selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan

Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

1 = Kurang Puas

2 = Cukup Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

BAB II

MONITORING KEPUASAN MAHASISWA

2.1. Pelaksanaan Monitoring

Dalam pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2021 ini dilakukan dengan tahapan penentuan populasi dan sampel terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan proses pengumpulan data.

2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2021 diambil dari seluruh mahasiswa di lingkungan program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa berjumlah 89 orang mahasiswa aktif.

2.1.2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Berikut adalah detail tata cara pengisian kuesioner dengan menggunakan sistem Monev Pasca Unwar:

- 1) Responden mengakses URL <https://emonev.pascaunwar.ac.id>
- 2) pada halaman utama, responden memasukkan kode survei yang diberikan.
- 3) Secara otomatis sistem akan diarahkan ke survei MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2021.
- 4) Responden menyetujui proses pengisian survei serta melanjutkan ke tahap pengisian data diri dan kuesioner.

2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Proses analisis kesimpulan responden dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Dimana skala ini menggunakan interval sebagai parameter penilaian respon dari responden. Untuk dapat menyimpulkan respon dari responden, maka perlu ditentukan interval penilaian yang ditetapkan. Berikut ini adalah rumus penetapan interval dalam Skala Likert yang dikaitkan dengan respon dalam kuesioner.

Rumus Interval:

$$\begin{aligned} I &= \text{Jumlah rentang nilai} - 1 / \text{Jumlah rentang nilai} \\ &= 4 - 1 / 4 \\ &= 0,75 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas maka dapat ditentukan bahwa jarak per interval dari respon terendah sampai tertinggi adalah 0,75. Dengan ini maka dapat disimpulkan interval penilaian dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2021 sebagai berikut.

- 1,00 - 1,75 = Kurang Puas
- 1,75 - 2,50 = Cukup Puas
- 2,50 - 3,25 = Puas
- 3,25 - 4,00 = Sangat Puas

Setelah mengetahui rentang interval penilaian, maka selanjutnya dapat dianalisis hasil penilaian dari tiap-tiap responden. Berikut adalah laporan lengkap dari hasil rekap dan analisis yang dilakukan.

MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2021 diikuti oleh 89 orang mahasiswa dari program studi Magister Kenotariatan. Dengan ini dapat nyatakan bahwa **sudah** memenuhi syarat minimum responden. Berikut adalah daftar responden dari program studi Magister Kenotariatan.

Tabel 2.1. Data Responden

No	NPM	Nama Mahasiswa
1	<u>1711123022</u>	Komang Gde Surya Radika, S.H.
2	<u>1711123047</u>	Anak Agung Gede Agung Suyoga, S.H.
3	<u>1711123051</u>	Kadek Fery Susila Putra, S.H.
4	<u>1811123025</u>	Ni Putu Sri Dewi, S.H.
5	<u>1911123001</u>	Ni Made Wulandari, S.H.
6	<u>1911123002</u>	Ni Putu Dewi Susilawati, S.H.
7	<u>1911123003</u>	Dewa Gede Wibhi Girinatha, S.H.
8	<u>1911123004</u>	I Gusti Agung Ayu Patrecia Marthavira, S.H.

No	NPM	Nama Mahasiswa
9	<u>1911123005</u>	Anak Agung Bagus Indra Dwipraditya, S.H.
10	<u>1911123007</u>	Ni Luh Putu Pusparini, S.H.
11	<u>1911123008</u>	I Nyoman Arya Wihardika, S.H.
12	<u>1911123009</u>	Ni Made Widiantari Riyasti, S.H.
13	<u>1911123010</u>	I Gusti Agung Ramadana, S.H.
14	<u>1911123011</u>	I Putu Yoko Sunarmayasa, S.H.
15	<u>1911123012</u>	I Putu Yoga Baskara, S.H.
16	<u>1911123013</u>	Putu Mirah Widasari, S.H.
17	<u>1911123014</u>	I Ketut Adhi Karunia Jaya Negara, S.H.
18	<u>1911123015</u>	Ni Nengah Candra Anggun Mahaputri, S.H.
19	<u>1911123016</u>	Josephine Carene Andrea, S.H
20	<u>1911123017</u>	Cening Mariani, S.H
21	<u>1911123018</u>	I Nyoman Renaldi Mahardika, S.H.
22	<u>1911123019</u>	Kadek Wahyu Pajar Sutoya, S.H.
23	<u>1911123020</u>	Ni Putu Eni Sulistyawati, S.H.
24	<u>1911123021</u>	Ida Ayu Ide Dinda Paramita, S.H.
25	<u>1911123022</u>	Elisabeth Ayustina Putri Korassa Sonbai, S.H.
26	<u>1911123023</u>	Kresna Yoga Mahaputra, S.H.
27	<u>1911123024</u>	Ni Putu Queen Mahayani Tenaya, S.H.
28	<u>1911123025</u>	Ani Tresna Kencana Dewi SP, S.H.
29	<u>1911123026</u>	I Gusti Ayu Agung Diah Ariasa, S.H.
30	<u>1911123027</u>	I Made Surya Kartika
31	<u>1911123028</u>	A.A. Ngr Muktiprabawa Redi, S.H.
32	<u>1911123029</u>	Kadek Intan Yulia Kumala Dewi, S.H.
33	<u>1911123030</u>	I Gede Edy Korneawan, S.H.
34	<u>1911123031</u>	Ni Ketut Sri Purbayanti, S.H.
35	<u>1911123032</u>	Ida Bagus Putu Bayu Kumara Manuaba, S.H.
36	<u>1911123033</u>	I Putu Adi Tanaya, S.H
37	<u>1911123034</u>	Ade Samuel Nisoni, S.H.

No	NPM	Nama Mahasiswa
38	<u>1911123036</u>	Anak Agung Istri Esa Septianingrum Semara, S.H.
39	<u>1911123037</u>	Riza Fahlephi, S.H.
40	<u>1911123038</u>	Indra Bambang, S.H.
41	<u>1911123040</u>	Ida Bagus Nyoman Gandi Aditya, S.H.
42	<u>1911123041</u>	Dita Paramitha, S.H.
43	<u>1911123042</u>	I Dewa Ayu Made Pratisthita Rahajeng, S.H., M.H.
44	<u>1911123043</u>	Made Hadi Setiawan, S.H.
45	<u>1911123044</u>	I Gede Cahya Widiangga, S.H.
46	<u>1911123045</u>	Komang Wijaya Semadi, S.H.
47	<u>1911123046</u>	Ida Bagus Dwi Jusarata, S.H.
48	<u>1911123047</u>	I Made Jaya Nugraha, S.H.
49	<u>1911123048</u>	Ni Made Sri Puspadi, S.E., S.H.
50	<u>1911123050</u>	Putu Emma Viryasari, S.H.
51	<u>2011123001</u>	I Putu Angga Raditya Prihandana, S.H.
52	<u>2011123002</u>	I Nyoman Yoga Narayana, S.H.
53	<u>2011123003</u>	Anak Agung Gede Pararaton
54	<u>2011123004</u>	I Made Suwimba Arimbawa, S.H.
55	<u>2011123005</u>	Karti Komalasari, S.H.
56	<u>2011123006</u>	Ni Putu Indianita Cahyanti, S.H.
57	<u>2011123007</u>	Wayan Harry Wijaya, S.H.
58	<u>2011123008</u>	Aisudin Abdullah
59	<u>2011123009</u>	Ida Bagus Gede Pranayoga, S.H.
60	<u>2011123010</u>	Anak Agung Istri Pradnya Paramitha, S.H.
61	<u>2011123011</u>	Anak Agung Mirah Try Sanchita Sari, S.H.
62	<u>2011123012</u>	Edward Wijaya, S.H.
63	<u>2011123013</u>	I Putu Agus Arya Dauh
64	<u>2011123014</u>	I Putu Arik Sanjaya, S.H.
65	<u>2011123015</u>	Ida Bagus Kade Ari Dwi Putra

No	NPM	Nama Mahasiswa
66	<u>2011123016</u>	Ni Made Sintia Tarisa, S.H.
67	<u>2011123017</u>	Ida Bagus Dalem Try Utama Manuaba, S.H.
68	<u>2011123018</u>	I Made Susila Darma
69	<u>2011123019</u>	I Gede Prama Saputra
70	<u>2011123021</u>	Putu Kharisa Pramudya, S.H.
71	<u>2011123022</u>	I Made Sindhu Yoga Mahendra, S.H.
72	<u>2011123023</u>	Ni Luh Made Noviantini, S.H.
73	<u>2011123024</u>	Anak Agung Sagung Shinta Anandita, S.H.
74	<u>2011123026</u>	Indriani Yapsari, S.H.
75	<u>2011123027</u>	Anak Agung Ngurah Bhaskara Ananda Putra, S.H.
76	<u>2011123028</u>	Putu Sindhu Harta Bratha Mukti, S.H.
77	<u>2011123029</u>	Arisya Septyani Virgin, S.H.
78	<u>2011123030</u>	I Putu Leo Suryadipa
79	<u>2011123031</u>	Ni Komang Rai Widhyaningsih, S.H.
80	<u>2011123032</u>	Dewa Made Antara, S.E., S.H.
81	<u>2011123033</u>	I Ketut Singgih
82	<u>2011123034</u>	Elizabeth Marchia Aristha, S.H.
83	<u>2011123035</u>	I Kadek Wedha Satrya Widnyana, S.H.
84	<u>2011123036</u>	I Putu Baladeva Vidyasagara, S.H.
85	<u>2011123037</u>	Putu Wira Atmaja, S.H.
86	<u>2011123038</u>	I Gusti Ayu Sonia Conchita, S.H.
87	<u>2011123039</u>	Putu Eka Wima Setyadi, S.H.
88	<u>2011123041</u>	Gusti Nyoman Kusuma Primayadnya, S.H.
89	<u>2011123042</u>	Alexander Ricardo Gracia

Setiap responden yang memberikan penilaian akan menggunakan inisial “R” dan dilanjutkan dengan nomor responden tanpa menyebutkan nama responden. Berikut adalah rekapitulasi hasil dari penilaian responden.

Berikut adalah tabel analisis terhadap penilaian responden dari Program Studi Magister Kenotariatan yang dikelompokkan berdasarkan aspek penilaian.

Tabel 2.3. Kesimpulan Aspek Penilaian

No	Aspek	Responden (Orang)	Penilaian (Orang)			
			SP	P	CP	KP
1	Dimensi Reliability	89	75 (84,27%)	9 (10,11%)	5 (5,62%)	0
2	Dimensi Responsiveness	89	75 (84,27%)	11 (12,36%)	3 (3,37%)	0
3	Dimensi Assurance	89	70 (78,65%)	16 (17,98%)	3 (3,37%)	0
4	Dimensi Emphaty	89	74 (83,15%)	10 (11,23%)	5 (5,62%)	0
5	Dimensi Tangibles	89	75 (84,27%)	12 (13,48%)	2 (2,25%)	0

Selain penilaian terhadap aspek penilaian, juga perlu dianalisis kecenderungan kesimpulan pendapat per responden di Program Studi Magister Kenotariatan untuk mengukur tingkat kepuasan dari masing-masing dosen. Berikut adalah hasil analisis terhadap responden yang melakukan penilaian.

Tabel 2.4. Kesimpulan Responden

No Responden	RATA - RATA					RATA - RATA
	Reliability	Responsive ness	Assurance	Emphaty	Tangibles	
1	3.86	3.75	3.67	4.00	4.00	3.85
2	4.00	4.00	3.83	4.00	4.00	3.97
3	3.71	4.00	4.00	3.80	3.80	3.86
4	4.00	3.75	3.67	4.00	3.60	3.80
5	3.57	4.00	3.83	3.80	3.60	3.76
6	3.86	3.75	4.00	4.00	4.00	3.92
7	3.86	3.75	4.00	3.80	3.80	3.84
8	3.71	4.00	4.00	3.60	3.80	3.82
9	3.86	4.00	3.83	3.80	3.40	3.78
10	4.00	3.50	3.83	3.80	3.40	3.71
11	2.86	2.75	3.00	3.00	3.40	3.00
12	3.00	2.75	3.00	3.20	3.20	3.03
13	2.86	3.25	3.17	3.20	3.40	3.17
14	3.14	2.75	2.83	3.20	3.20	3.03
15	2.86	3.25	3.00	3.20	3.20	3.10
16	2.43	3.00	2.83	2.40	3.20	2.77
17	2.14	3.25	3.00	2.20	3.20	2.76
18	2.43	2.50	2.50	2.40	3.00	2.57
19	2.43	2.25	2.33	2.40	2.40	2.36
20	2.29	2.50	2.50	2.00	2.40	2.34
21	3.86	4.00	3.83	3.80	4.00	3.90
22	3.71	4.00	4.00	3.80	3.80	3.86
23	3.57	4.00	3.83	3.80	3.80	3.80

24	3.57	3.75	3.67	3.80	3.80	3.72
25	3.71	3.75	3.83	3.80	3.60	3.74
26	3.86	3.75	3.83	3.80	4.00	3.85
27	3.71	3.75	3.67	3.80	3.80	3.75
28	3.57	4.00	3.50	3.80	3.60	3.69
29	3.71	3.75	3.67	3.60	3.80	3.71
30	3.57	4.00	4.00	4.00	4.00	3.91
31	3.71	4.00	3.83	4.00	2.40	3.59
32	3.57	3.50	3.17	3.60	3.80	3.53
33	3.71	4.00	3.17	4.00	3.40	3.66
34	3.86	3.00	3.17	3.60	3.40	3.40
35	3.14	3.00	3.17	3.80	3.60	3.34
36	3.71	3.50	3.17	3.20	2.80	3.28
37	3.14	3.00	3.17	3.20	4.00	3.30
38	3.00	3.25	3.00	3.20	3.00	3.09
39	3.14	2.75	3.00	2.80	3.40	3.02
40	3.00	3.00	3.17	3.00	3.40	3.11
41	3.86	3.75	3.67	3.80	3.60	3.73
42	3.71	4.00	3.83	3.80	4.00	3.87
43	4.00	4.00	4.00	3.80	3.80	3.92
44	3.86	3.50	4.00	4.00	4.00	3.87
45	3.71	4.00	3.83	3.80	4.00	3.87
46	4.00	3.75	3.83	3.80	3.60	3.80
47	3.71	4.00	3.83	3.80	3.60	3.79
48	3.43	3.50	3.67	3.80	3.80	3.64
49	3.86	3.75	3.67	3.60	3.80	3.73
50	4.00	3.75	3.83	4.00	3.80	3.88
51	3.86	3.75	4.00	4.00	3.00	3.72
52	3.86	4.00	3.83	3.80	3.80	3.86
53	3.86	3.75	3.83	4.00	3.80	3.85
54	3.71	4.00	3.67	3.80	3.80	3.80
55	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
56	3.71	3.75	3.83	3.60	3.80	3.74
57	3.57	3.50	3.50	3.80	4.00	3.67
58	3.86	3.75	3.83	3.80	3.80	3.81
59	3.57	4.00	3.83	3.60	4.00	3.80
60	4.00	4.00	4.00	3.80	3.60	3.88
61	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
62	3.86	4.00	3.83	4.00	4.00	3.94
63	3.86	4.00	3.83	4.00	3.80	3.90
64	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
65	3.86	3.75	3.83	3.80	3.80	3.81
66	3.71	3.75	3.83	3.80	3.20	3.66
67	3.57	3.75	3.17	3.40	3.60	3.50

68	3.57	3.75	3.83	3.80	3.60	3.71
69	3.71	3.75	3.67	3.80	3.60	3.71
70	3.57	4.00	3.83	3.80	3.60	3.76
71	3.57	3.75	3.67	3.40	3.80	3.64
72	3.57	3.75	3.50	3.60	4.00	3.68
73	3.57	3.75	3.83	3.60	4.00	3.75
74	3.71	3.50	3.83	4.00	3.60	3.73
75	3.71	3.75	3.83	4.00	4.00	3.86
76	3.71	3.75	3.67	4.00	4.00	3.83
77	3.71	3.75	3.67	3.80	4.00	3.79
78	3.86	3.50	3.83	3.60	3.60	3.68
79	3.57	4.00	3.83	3.60	3.80	3.76
80	3.86	4.00	3.50	3.00	3.60	3.59
81	3.57	3.75	3.67	3.60	3.60	3.64
82	3.57	3.50	3.50	3.20	3.60	3.47
83	3.71	3.50	3.67	3.80	4.00	3.74
84	3.57	3.25	3.50	3.60	3.40	3.46
85	3.71	3.75	4.00	4.00	4.00	3.89
86	3.71	4.00	4.00	4.00	4.00	3.94
87	4.00	4.00	3.67	3.80	3.60	3.81
88	3.71	3.50	4.00	3.80	3.80	3.76
89	4.00	4.00	3.33	3.40	3.60	3.67
RATA - RATA						3.62

No Responden	Pernyataan																																
	Reliability							Rata-Rata	Responsiveness				Rata-Rata	Assurance						Rata-Rata	Emphaty					Rata-Rata	Tangibles					Rata-Rata	Rata-rata
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
1	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.90
2	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3.80	3.86
3	3	4	4	3	4	3	4	3.57	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.80
4	4	3	4	4	3	4	3	3.57	3	4	4	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.72
5	3	4	4	3	4	4	4	3.71	3	4	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	3	4	4	4	3	3.60	3.74
6	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	3	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.85
7	4	4	4	3	4	4	3	3.71	4	4	3	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	4	3	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.75
8	4	3	4	4	4	3	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	3	3	3.50	4	4	4	3	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.69
9	3	4	4	4	4	3	4	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	3	4	4	3.67	4	3	4	3	4	3.60	4	4	3	4	4	3.80	3.71
10	4	3	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.91
11	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	4	3	4	4	3	3.67	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.85
12	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.97
13	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	4	3.80	4	3	4	4	4	3.80	3.86
14	4	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3.75	4	3	4	4	4	3	3.67	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3	3.60	3.80
15	3	4	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	4	3.83	4	4	3	4	4	3.80	3	4	3	4	4	3.60	3.76
16	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.92
17	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.84
18	3	4	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	3	4	4	3.60	3	4	4	4	4	3.80	3.82
19	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	3	3	4	3.40	3.78
20	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	3	4	3.50	4	4	4	4	4	3	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	3	4	3	4	3.40	3.71
21	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	3	4	4	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	4	3	3.80	3.81
22	4	4	4	3	3	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	3	3	3	3	3.20	3.66

23	4	3	4	3	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	3	3	4	3	3	3	3.17	3	3	4	4	3	3.40	4	4	3	4	3	3.60	3.50
24	3	4	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.71
25	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	3	3	3.60	3.71
26	4	3	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.76
27	3	4	4	3	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	4	4	3	4	3	4	3.67	3	3	3	4	4	3.40	3	4	4	4	4	3.80	3.64
28	3	4	4	3	4	3	4	3.57	3	4	4	4	3.75	3	4	4	3	4	3	3.50	4	4	3	4	3	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.68
29	4	3	4	3	4	3	4	3.57	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.75
30	4	4	3	4	3	4	4	3.71	3	4	4	3	3.50	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	4	3.60	3.73
31	3	4	4	4	3	4	4	3.71	3	4	4	4	3.75	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.86
32	4	4	4	4	3	4	3	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.83
33	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.79
34	4	4	3	4	4	4	4	3.86	3	4	4	3	3.50	4	4	3	4	4	4	3.83	3	4	4	4	3	3.60	4	4	4	3	3	3.60	3.68
35	4	3	4	4	4	3	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	3	4	3.80	3.76
36	4	4	4	4	4	4	3	3.86	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	3	3	3.50	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	4	4	3.60	3.59
37	4	4	4	3	3	4	3	3.57	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	3	3	3.67	3	4	4	3	4	3.60	3	4	4	4	3	3.60	3.64
38	4	4	3	3	4	3	4	3.57	4	3	3	4	3.50	4	3	3	3	4	4	3.50	3	3	3	4	3	3.20	4	3	4	4	3	3.60	3.47
39	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	3	3.50	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.74
40	4	4	3	4	3	4	3	3.57	3	3	3	4	3.25	3	3	4	4	3	4	3.50	3	4	4	3	4	3.60	4	3	4	3	3	3.40	3.46
41	4	3	4	3	4	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.89
42	3	4	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.94
43	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.81
44	3	4	4	3	4	4	4	3.71	3	4	4	3	3.50	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	4	4	3.80	3.76
45	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	3	3	3.33	4	3	3	4	3	3.40	4	3	4	4	3	3.60	3.67
46	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	3	4	4	3.75	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3.85
47	4	4	3	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	3	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	3	4	3.80	3.80
48	4	3	4	4	3	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82

49	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	4	4	3	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	3	4	4	4	3	3.60	4	4	3	4	4	3.80	3.74
50	3	4	4	3	3	4	4	3.57	3	4	3	4	3.50	4	3	4	3	3	4	3.50	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.67
51	4	4	4	4	3	4	4	3.86	3	4	4	4	3.75	4	4	3	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	3	4	4	4	4	3.80	3.81
52	3	4	4	4	3	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	3	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.80
53	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	3.80	4	4	3	4	3	3.60	3.88
54	4	3	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	4	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	4	3	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82
55	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.94
56	4	4	3	4	4	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3.90
57	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82
58	4	4	4	4	4	4	3	3.86	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.73
59	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.87
60	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	3	4	3.80	3.92
61	4	4	3	4	4	4	4	3.86	3	4	4	3	3.50	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.87
62	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.87
63	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.80
64	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.79
65	3	3	4	4	3	4	3	3.43	4	4	3	3	3.50	4	4	3	4	4	3	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.64
66	4	4	3	4	4	4	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	4	3	3.67	4	3	4	4	3	3.60	4	3	4	4	4	3.80	3.73
67	4	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3.75	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	3.80	3.88
68	3	4	4	4	4	4	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3	3	2	3	4	3.00	3.72
69	4	4	4	4	4	4	3	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	3	4	3.80	3.86
70	3	4	4	4	4	3	4	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	2	3	2	3	2	2.40	3.59
71	4	4	4	3	3	4	3	3.57	4	4	3	3	3.50	3	3	3	4	3	3	3.17	3	4	4	4	3	3.60	4	4	4	4	3	3.80	3.53
72	3	3	4	4	4	4	4	3.71	4	4	4	4	4.00	3	3	3	3	3	4	3.17	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	3	3.40	3.66
73	3	4	4	4	4	4	4	3.86	2	3	3	4	3.00	3	3	3	3	4	3	3.17	4	3	3	4	4	3.60	3	3	4	4	3	3.40	3.40
74	3	3	3	3	3	4	3	3.14	3	3	3	3	3.00	3	2	3	3	4	4	3.17	4	4	4	4	3	3.80	4	3	3	4	4	3.60	3.34

75	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	3	3	4	3.50	3	3	3	4	3	3	3.17	3	4	3	3	3	3.20	3	3	2	3	3	2.80	3.28
76	3	4	3	3	3	3	3	3.14	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	4	3	3.17	4	3	3	3	3	3.20	4	4	4	4	4	4.00	3.30
77	3	3	4	3	3	3	2	3.00	3	4	3	3	3.25	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	4	3	3.20	3	3	3	3	3	3.00	3.09
78	3	3	3	3	4	3	3	3.14	2	3	3	3	2.75	3	3	3	3	3	3	3.00	3	4	2	2	3	2.80	3	3	4	4	3	3.40	3.02
79	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.00	3	3	3	4	3	3	3.17	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	3	4	3.40	3.11
80	3	3	3	3	3	3	2	2.86	3	3	2	3	2.75	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	4	3	3	4	3	3.40	3.00
81	3	3	3	3	3	3	3	3.00	2	3	3	3	2.75	3	3	3	3	3	3	3.00	4	3	3	3	3	3.20	3	3	4	3	3	3.20	3.03
82	3	3	3	3	3	3	2	2.86	3	3	3	4	3.25	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	3	3	3.20	3	4	3	3	4	3.40	3.17
83	3	3	3	4	3	3	3	3.14	2	3	3	3	2.75	3	2	3	3	3	3	2.83	3	3	3	4	3	3.20	4	3	3	3	3	3.20	3.03
84	3	3	3	3	3	3	2	2.86	3	3	3	4	3.25	3	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	3	3	3.20	3	4	3	3	3	3.20	3.10
85	2	2	3	3	3	2	2	2.43	3	3	3	3	3.00	3	2	3	3	3	3	2.83	2	3	2	3	2	2.40	3	3	3	4	3	3.20	2.77
86	2	2	2	3	2	2	2	2.14	3	3	3	4	3.25	3	3	3	3	3	3	3.00	2	2	3	2	2	2.20	3	3	4	3	3	3.20	2.76
87	2	2	3	2	4	2	2	2.43	2	3	2	3	2.50	3	2	2	3	2	3	2.50	2	3	2	3	2	2.40	3	3	3	3	3	3.00	2.57
88	2	2	3	4	2	2	2	2.43	2	2	3	2	2.25	3	2	2	2	3	2	2.33	2	2	3	2	3	2.40	2	3	2	3	2	2.40	2.36
89	2	2	3	3	2	2	2	2.29	2	2	3	3	2.50	3	2	2	2	3	3	2.50	2	2	2	2	2	2.00	3	2	3	2	2	2.40	2.34
TOTAL	315	320	326	328	319	321	305	319	320	326	319	330	324	###	###	###	326	###	323	321	###	###	###	###	###	322	323	326	325	###	###	324	322
RATA-RATA	3.54	3.60	3.66	3.69	3.58	3.61	3.43	3.59	3.60	###	###	###	3.64	###	###	###	###	###	###	3.61	###	###	###	###	###	3.62	###	3.66	###	###	###	###	3.62

BAB III

PENUTUP

3.1. Simpulan

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2021 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian dari beberapa aspek diantaranya Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, Dimensi Tangibles. Adapun hasil penilaian dimensi Reliability dari 89 orang responden terdapat 75 (84,27%) responden menyatakan sangat puas, 9 (10,11%) responden menyatakan puas, dan 5 (5,62%) responden menyatakan cukup puas. Hasil penilaian dimensi Responsiveness terdapat 75 (84,27%) responden menyatakan sangat puas, 11 (12,36%) responden menyatakan puas, dan 3 (3,37%) responden menyatakan cukup puas. Hasil penilaian Assurance terdapat 70 (78,65%) responden menyatakan sangat puas, 16 (17,98%) responden menyatakan puas, dan 3 (3,37%) responden menyatakan cukup puas. Hasil penilaian dimensi Emphaty terdapat 74 (83,15%) responden menyatakan sangat puas, 10 (11,23%) responden menyatakan puas, dan 5 (5,62%) responden menyatakan cukup puas. Hasil penilaian dimensi Tangible terdapat 75 (84,27%) responden menyatakan sangat puas, 12 (13,48%) responden menyatakan puas, dan 2 (2,25%) responden menyatakan cukup puas.

3.2. Rekomendasi

Mengacu pada hasil pengumpulan data unsur reliability pada pertanyaan pembagian kartu mahasiswa tepat waktu sesuai jadwal, mendapat jawaban cukup puas paling banyak sehingga perlu direkomendasikan agar adanya penjadwalan yang terkomunikasikan dengan Program Studi dalam rangka pembagian kartu mahasiswa kepada setiap mahasiswa sesuai dengan jadwal yang ditetapkan.

SEKRETARIAT :
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA

Jln. Terompong No 24 - Denpasar | No. Tlp : +62 81 547 397 113
E-mail : s3.pdh.pps.unwar@gmail.com | Website :<http://www.pasca.warmadewa.ac.id>