



PASCASARJANA

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
DENPASAR
2020**

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA**

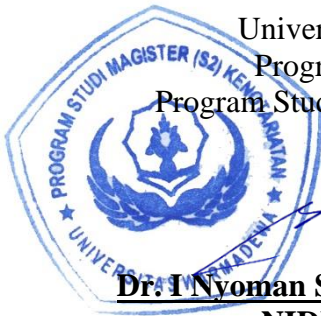


**Oleh:
UPM PPs**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA



Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Kenotariatan
Ketua,
Dr. I Nyoman Sujana, SH., M.Hum.
NIDN : 0802016301

Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Kenotariatan
Gugus Kendali Mutu
Dr. I Wayan Kartika Jaya Utama, S.H., M.Kn.
NIDN : 0818038702



Mengetahui
Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Direktur,

Dr. Dra. A.A. Rai Sita Laksmi, M.Si.
NIDN. 0808085901

KATA PENGANTAR

Untuk menciptakan pelayanan yang baik di bidang layanan manajemen di Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa maka perlu dilakukan monitoring dan evaluasi yang relevan, sahih, obyektif, dan praktis melalui kegiatan survey. Salah satu komponen layanan manajemen yang penting adalah *stakeholder* terdiri atas dosen, tendik, mahasiswa, lulusan dan mitra pengguna. Dengan dilakukannya kegiatan survey kepuasan terhadap *stakeholder* diharapkan dapat diperoleh data dan informasi yang berkualitas. Selanjutnya, berdasarkan data dan informasi yang berkualitas tersebut dapat dilakukan koreksi dan berbagai perbaikan secara berkelanjutan sehingga penyimpangan pencapaian tujuan dalam layanan di bidang layanan manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dapat diatasi sedini mungkin. Program Pascasarjana terdiri dari 8 Program Studi yaitu Program Doktor Hukum, Magister Kenotariatan, Magister Administrasi Publik, Magister Ilmu Hukum, Magister Manajemen, Magister Ilmu Linguistik, Magister Sains Pertanian, serta Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan.

Setelah melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi layanan kepuasan di bidang layanan manajemen, maka disusun laporan analisis hasil survey. Hasil kegiatan survey di bidang layanan manajemen ini akan segera dibuatkan tindak lanjut. Hasil survey ini dapat memberikan gambaran tentang pelaksanaan layanan manajemen, serta dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pengembangan proses layanan manajemen pada masa yang akan datang dengan lebih baik.

Terima kasih kepada semua pihak atas perhatian dan kesediaannya untuk mengisi bahan kuisisioner, semoga kegiatan ini dapat bermanfaat bagi *stakeholders* Universitas Warmadewa dalam pengembangan layanan di bidang layanan manajemen.

Denpasar, 30 Agustus 2020

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	1
C. Metode	2
1. Populasi dan Sampel	2
2. Penentuan Jumlah Sampel	2
3. Analisis Data	2
D. Hasil Analisis Data	3
E. Kesimpulan	4

A. PENDAHULUAN

Kualitas pelayanan merupakan suatu fenomena yang unik, sebab dimensi dan indikatornya dapat berbeda diantara orang-orang yang terlibat dalam pelayanan. Menurut Azwar untuk mengatasi perbedaan diatas seharusnya yang dipakai sebagai pedoman adalah hakikat dasar dari penyelenggaraan pelayanan manajemen, yaitu memenuhi kebutuhan dan tuntutan para pemakai jasa pelayanan.

Kepuasan bisa diartikan sebagai upaya pemenuhan sesuatu atau membuat sesuatu memadai (Tjiptono dan Chandra, 2005: 195), sedangkan Kotler (2003: 61) mendefinisikan kepuasan sebagai perasaan senang atau kecewa seseorang yang dialami setelah membandingkan antara persepsi kinerja atau hasil suatu produk dengan harapan- harapannya.

Dari pengertian tersebut dapat dipahami bahwa peran kualitas pelayanan yang baik merupakan hal sangat penting dan sangat berpengaruh, tanpa adanya pelayanan manajemen yang tepat produk akan kurang diminati oleh konsumen. Oleh karena itu kualitas pelayanan manajemen meliputi lima bidang yakni: (1) Pengembangan Kompetensi, (2) Pengembangan Karir Jabatan, (3) Pengembangan Kesejahteraan, (4) Pengembangan Kesehatan dan Kebugaran, serta (5) Pengembangan Sosial Keagamaan.

Dalam rangka mengetahui sejauh mana tingkat kinerja layanan manajemen di Program Pascasarjana Universitas Warmadewa maka diperlukan evaluasi melalui kegiatan survey tentang kepuasan stakeholder terhadap layanan manajemen. Hasil kegiatan ini akan dapat dipakai sebagai bahan evaluasi dan peningkatan proses pelayanan manajemen.

B. TUJUAN

Tujuan dilakukan survey kualitas layanan manajemen di Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa adalah untuk mengetahui kepuasan *stakeholder* terhadap kepuasan layanan manajemen.

C. METODE

1. Populasi dan Sampel

Populasi survey ini adalah *stakeholder* yang aktif di Program Pascasarjana Universitas Warmadewa. Penentuan sampel menggunakan metode sensus. Metode sensus adalah suatu teknik pengambilan sampel yang besarnya sama dengan jumlah populasi sebagai responden.

2. Penentuan Jumlah Sampel

Dari hasil penentuan sampel dengan menggunakan metode sensus maka didapatkan jumlah sampel *stakeholder* di Program Pascasarjana tahun 2020 dengan total responden 180 orang dan jumlah yang mengembalikan kuisisioner yakni sebanyak 157 orang (87,22%).

3. Analisis Data

Deskripsi variabel dilakukan untuk mengetahui gambaran tiap-tiap variabel dilihat dari distribusi frekuensi jawaban responden atas pernyataan variabel yang diteliti untuk interpretasi penilaian responden, digunakan empat klasifikasi dengan perhitungan interval sebagai berikut (Umar, 2005):

$$\text{Interval} = \frac{m (n - 1)}{n \cdot m} = \frac{m (4 - 1)}{4 \cdot m} = \frac{3}{4} = 0,75$$

Keterangan : m= Jumlah responden, n= Jumlah Skala

Jadi interpretasi atas rata-rata skor variabel dengan respon positif (*favorable*) adalah dengan kriteria sebagai berikut:

Nilai 1,00-1,75 = Tidak Puas (Kurang)

Nilai 1,76-2,51 = Kurang Puas (Cukup)

Nilai 2,52-3,27 = Puas (Baik)

Nilai 3,28-4,00 = Sangat Puas (Sangat Baik)

Analisis data menggunakan metode statistik deskriptif, yaitu dengan memberikan deskripsi terhadap data rata-rata skor hasil jawaban responden untuk seluruh item pertanyaan yang diajukan kepada responden.

D. Hasil Analisis Data

Kepuasan *Stakeholder* Terhadap Kualitas Layanan Manajemen Program Studi Magister Kenotariatan

Tabel 1. Hasil Kepuasan *Stakeholder* terhadap Kualitas Layanan Manajemen Program Studi Magister Kenotariatan

No.	Aspek yang Diukur	Tahun 2020			
		Responden	Hasil	Rerata	Ket
1	Mengetahui tentang Visi misifakultas dan Prodi	157	596	3,80	Sangat Puas
2	Memahami tentang Visi misifakultas dan Prodi	157	599	3,82	Sangat Puas
3	Mengetahui Struktur organisasi fakultas dan program studi	157	598	3,81	Sangat Puas
4	Pelayanan akademik	157	596	3,80	Sangat Puas
5	Pelayanan non-akademik	157	594	3,78	Sangat Puas
6	Kenyamanan dalam bekerja/belajar	157	601	3,83	Sangat Puas
7	Fasilitas sarana prasarana dalam bekerja/belajar	157	594	3,78	Sangat Puas
8	Aksesibilitas sarana prasarana	157	598	3,81	Sangat Puas

9	Ketersediaan dan aksesibilitas teknologi informasi	157	600	3,82	Sangat Puas
10	Pembagian Tugas dan kewenangan jelas dan adil	157	601	3,83	Sangat Puas
11	Kesesuaian kompetensi, bidang ilmu dengan pekerjaan Tugas dan kewenangan	157	596	3,80	Sangat Puas
12	Keselerasan antara tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif atau kesejahteraan yang diterima	157	597	3,80	Sangat Puas
13	Proses pemilihan dan penetapan unsur pimpinan di tatanan struktural non-struktural di kampus/fakultas dan program studi	157	597	3,80	Sangat Puas
14	Kesejahteraan secara umum	157	597	3,80	Sangat Puas
15	Jaminan sosial secara umum	157	595	3,79	Sangat Puas
16	Legalitas organisasi dan tata kerja	157	605	3,85	Sangat Puas
17	Penerapan peraturan dengan transparan, konsisten, bijak dan adil	157	597	3,80	Sangat Puas
18	Adanya hukuman dan penghargaan dalam penerapan peraturan dan kebijakan	157	598	3,81	Sangat Puas
19	Sistem penjaminan, pengawasan serta pengendalian mutu layanan setiap kegiatan yang ada di lingkungan Fakultas	157	592	3,77	Sangat Puas
20	Sistem pengelolaan, kebijakan pengembangan tata kelola fakultas dan program studi	157	601	3,83	Sangat Puas
21	Penerapan musyawarah untuk mufakat dalam penetapan dan penerapan kebijakan	157	604	3,85	Sangat Puas
22	Keterlibatan unsur-unsur terkait dalam penetapan dan penerapan kebijakan	157	596	3,80	Sangat Puas
23	Internalisasi nilai-nilai Sapta Bayu dalam kehidupan kampus	157	600	3,82	Sangat Puas
	Rerata			3,81	

Kepuasan *Stakeholder* Terhadap Layanan Manajemen Program Studi Magister Kenotariatan (Tabel 9). Dari 180 Responden ada 157 orang yang mengisi kuisisioner dalam *google form*, dimana yang menghasilkan tingkat kepuasan sebanyak 134 orang menyatakan “Sangat Puas” atau dengan presentase 85,35%, 19 orang menyatakan “Puas” atau sebesar 12,10%, dan 4 orang menyatakan “Cukup Puas” atau sebesar 2,55%. Dengan demikian semua responden secara keseluruhan memberikan respon “Sangat Puas” (nilai 4) dan tidak ada responden yang memilih Kurang Puas dan Tidak Puas.

E. KESIMPULAN

Berdasarkan rekapitulasi dapat disimpulkan bahwa rata-rata skor terhadap layanan manajemen pada masing-masing program studi di Lingkungan Program Pascasarjana yang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, lulusan dan mitra menghasilkan rata-rata skor 3,90 (Sangat Puas) dengan rincian 694 orang menyatakan “Sangat Puas” atau dengan presentase rata-rata 90,75%, dan 20 orang menyatakan “Puas” atau sebesar 9,25%. Untuk mendapatkan nilai skor 4 dengan kinerja yang Sangat Baik, maka seluruh skor 3 (9,15%) harus ditingkatkan lagi kinerja layanan Manajemen PPs Unwar.



**SURVEI KEPUASAN TENAGA PENDIDIK
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS WARMADDEWA**

A. IDENTITAS RESPONDEN

Lingkari Identitas Responden Dibawah

1. Fakultas : Pascasarjana
2. Umur :Tahun
3. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan

B. PETUNJUK UMUM

1. Survei ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Tenaga Pendidik terhadap layanan Manajemen Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.
2. Kami harapkan pada saat pengisian kuesioner, saudara-saudari dapat mengisinya dengan se-obyektif mungkin sesuai dengan pengalaman yang dirasakan saat mendapatkan pelayanan Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.
3. Kerahasiaan jawaban saudara-saudari sangat kami jaga.
4. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pernyataan untuk mengukur layanan Manajemen Program Pascasarjana Universitas Warmadewa Silahkan pilih salah satu jawaban pada satu pernyataan dengan menyilang (X) pada kolom nilai yang sudah disediakan dengan skala 1-4.
 - a. Nilai 4 (Sangat Puas)
 - b. Nilai 3 (Puas)
 - c. Nilai 2 (Cukup Puas)
 - d. Nilai 1 (Kurang Puas)

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Para Pemangku Kepentingan			
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
1	Mengetahui tentang Visi misi fakultas dan Prodi				
2	Memahami tentang Visi misi fakultas dan Prodi				
3	Mengetahui Struktur organisasi fakultas, prodi				
4	Pelayanan akademik				
5	Pelayanan non-akademik				
6	Kenyamanan dalam bekerja/belajar				
7	Fasilitas sarana prasarana dalam bekerja/belajar				
8	Aksesibilitas sarana prasarana				
9	Ketersediaan dan aksesibilitas teknologi informasi				
10	Pembagian Tugas dan kewenangan jelas dan adil				
11	Kesesuaian kompetensi, bidang ilmu dengan pekerjaan Tugas dan kewenangan				
12	Keselerasan antara tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif atau kesejahteraan yang diterima				
13	Proses pemilihan dan penetapan unsur pimpinan di tatanan struktural non-struktural di kampus/fakultas dan program studi				
14	Kesejahteraan secara umum				

14	Jaminan sosial secara umum				
16	Legalitas organisasi dan tata kerja				
17	Penerapan peraturan dengan transparan, konsisten, bijak dan adil				
18	Adanya hukuman dan penghargaan dalam penerapan peraturan dan kebijakan				
19	Sistem penjaminan, pengawasan serta pengendalian mutu layanan setiap kegiatan yang ada di lingkungan Fakultas				
20	sistem pengelolaan, kebijakan pengembangan tata kelola fakultas dan program studi				
21	Penerapan musyawarah untuk mufakat dalam penetapan dan penerapan kebijakan				
22	Keterlibatan unsur-unsur terkait dalam penetapan dan penerapan kebijakan				
23	Internalisasi nilai-nilai Sapta Bayu dalam kehidupan kampus				

LAMPIRAN TABULASI HASIL MONEV KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

RES PON DEN	PERTANYAAN																							TOT AL	RAT A- RAT A
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	85	3.70
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	90	3.91
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3.87
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	87	3.78
5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	3.83
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
7	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	87	3.78
8	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3.87
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	88	3.83
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	87	3.78
11	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	85	3.70
12	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3.87
13	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	88	3.83
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91	3.96
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	90	3.91
16	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	89	3.87
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	91	3.96
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	89	3.87

19	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	88	3.83
20	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	89	3.87
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	89	3.87
24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	88	3.83	
25	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	87	3.78
26	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	83	3.61
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	88	3.83
29	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	87	3.78
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	90	3.91	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	88	3.83
32	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	87	3.78
33	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	86	3.74
34	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	3.78
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	88	3.83
36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3.87
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	90	3.91	
38	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	88	3.83
39	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	85	3.70

40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	89	3.87
41	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3.87
42	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	88	3.83
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	87	3.78
44	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	88	3.83
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	90	3.91
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	89	3.87
48	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
49	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	88	3.83
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
51	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	87	3.78
52	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	86	3.74
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00

61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
68	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	88	3.83
69	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	90	3.91
71	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91	3.96
72	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	87	3.78
73	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3.87
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	91	3.96
75	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
76	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	86	3.74
77	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	87	3.78
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
79	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	85	3.70
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00

82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
97	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	3.87
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	89	3.87
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
101	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	89	3.87
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00

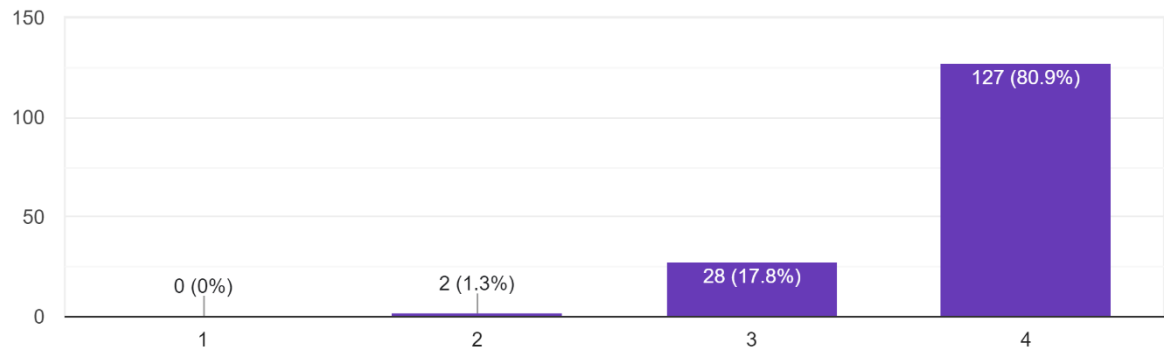
103	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	88	3.83
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
114	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	87	3.78
115	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	3.91
116	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	89	3.87
117	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91	3.96
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00

124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	4.00
135	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	76	3.30	
136	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	79	3.43
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	74	3.22	
138	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	75	3.26	
139	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	76	3.30
140	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	76	3.30
141	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	78	3.39
142	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74	3.22	
143	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	76	3.30
144	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	78	3.39

145	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	75	3.26
146	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	78	3.39
147	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	79	3.43
148	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	3.35
149	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	75	3.26
150	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	78	3.39
151	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	79	3.43
152	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	78	3.39
153	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	73	3.17
154	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	55	2.39
155	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	56	2.43
156	3	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	57	2.48
157	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	56	2.43
	596	599	598	596	594	601	594	598	600	601	596	597	597	597	595	605	597	598	592	601	604	596	600	13752	597.91
	3.80	3.82	3.81	3.80	3.78	3.83	3.78	3.81	3.82	3.83	3.80	3.80	3.80	3.80	3.79	3.85	3.80	3.81	3.77	3.83	3.85	3.80	3.82	87.59	3.81

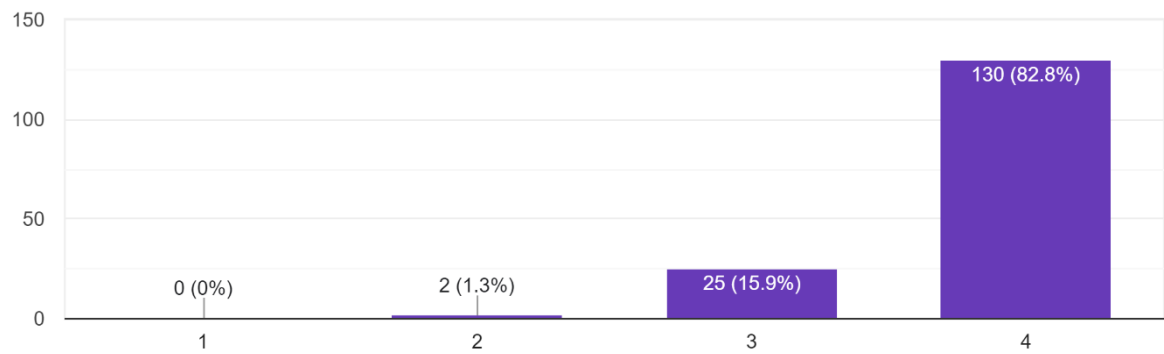
Mengetahui tentang Visi misi fakultas dan Prodi

157 responses



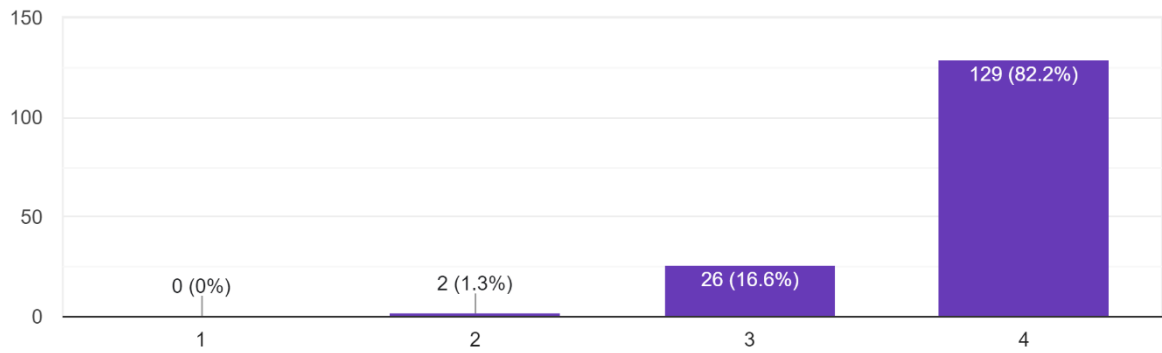
Memahami tentang Visi misi fakultas dan Prodi

157 responses



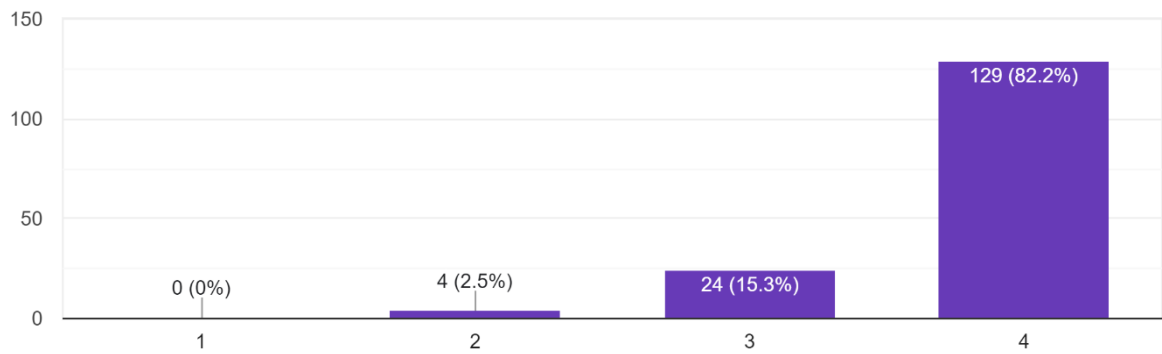
Mengetahui Struktur organisasi fakultas, prodi

157 responses



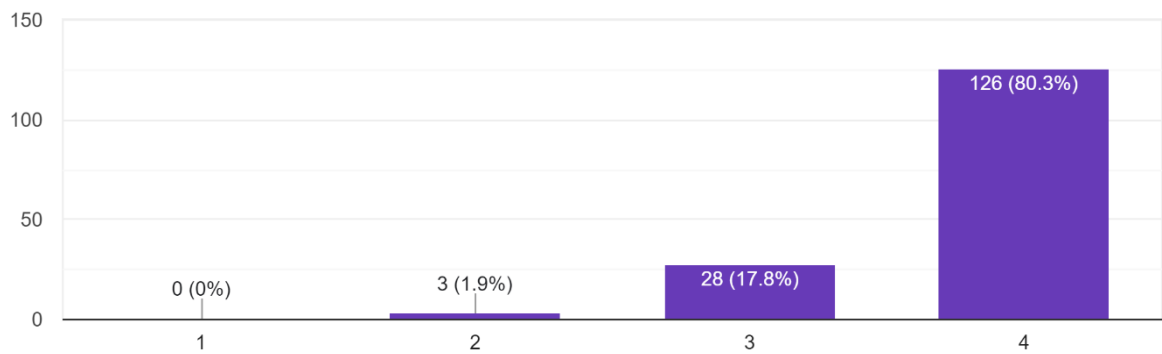
Pelayanan akademik

157 responses



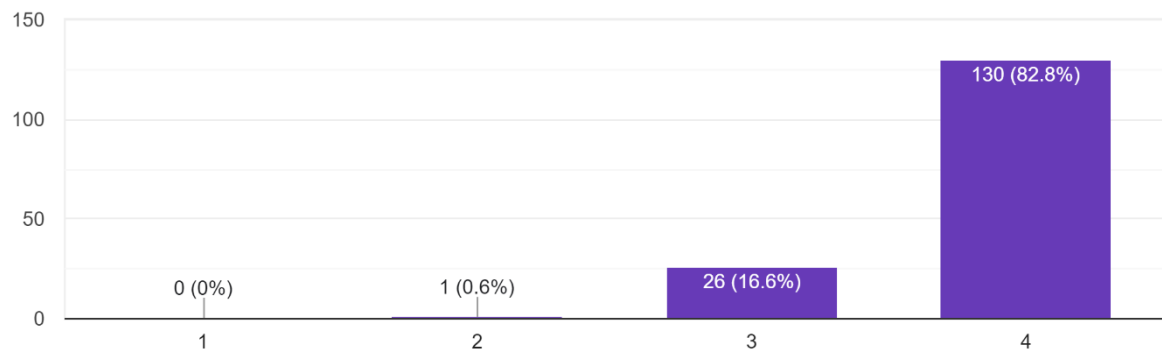
Pelayanan non-akademik

157 responses



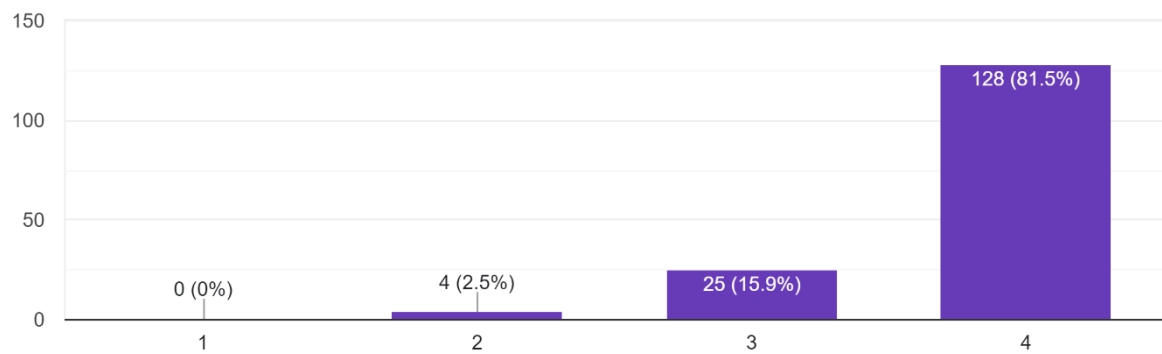
Kenyamanan dalam bekerja/belajar

157 responses



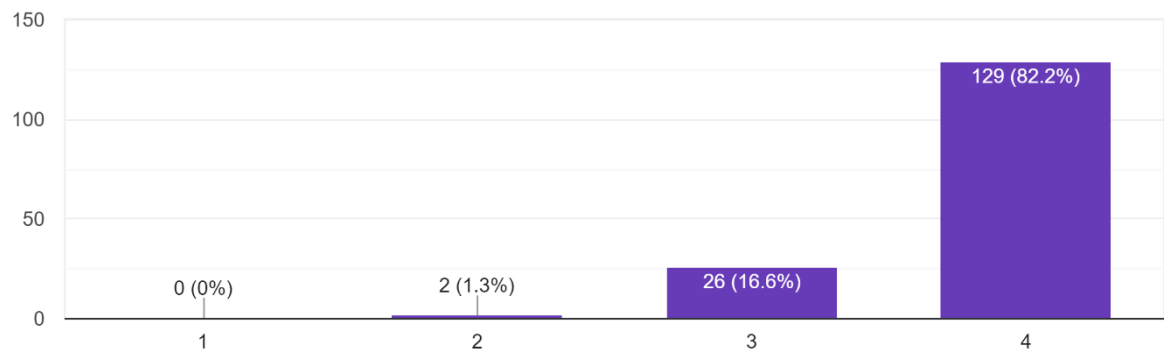
Fasilitas sarana prasarana dalam bekerja/belajar

157 responses



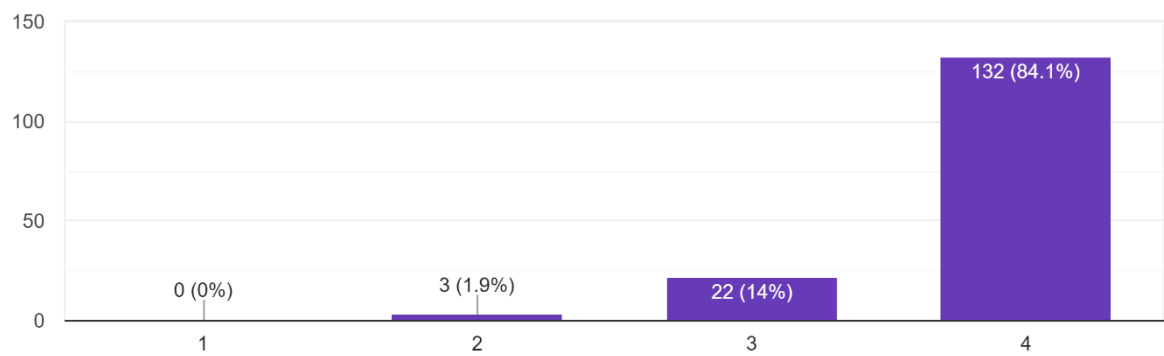
Aksesibilitas sarana prasarana

157 responses



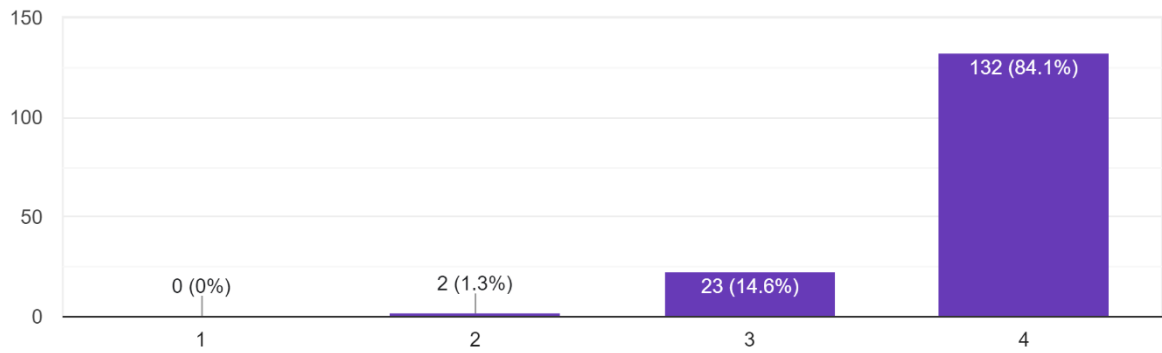
Ketersediaan dan aksesibilitas teknologi informasi

157 responses



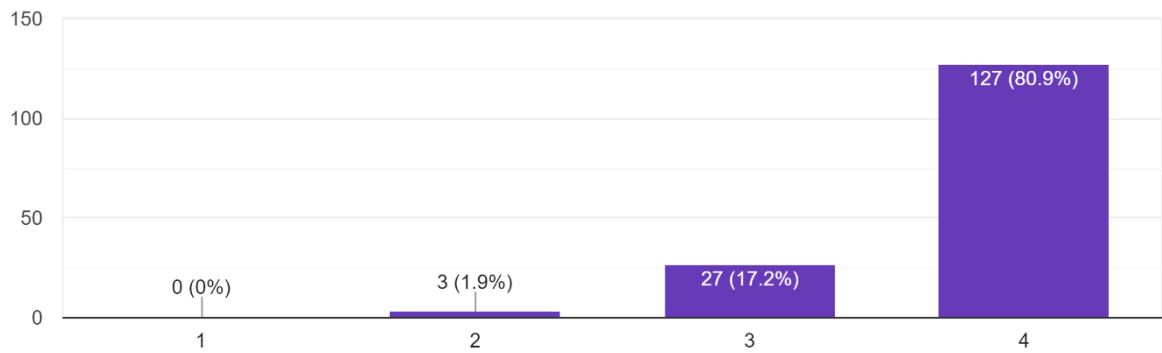
Pembagian Tugas dan kewenangan jelas dan adil

157 responses



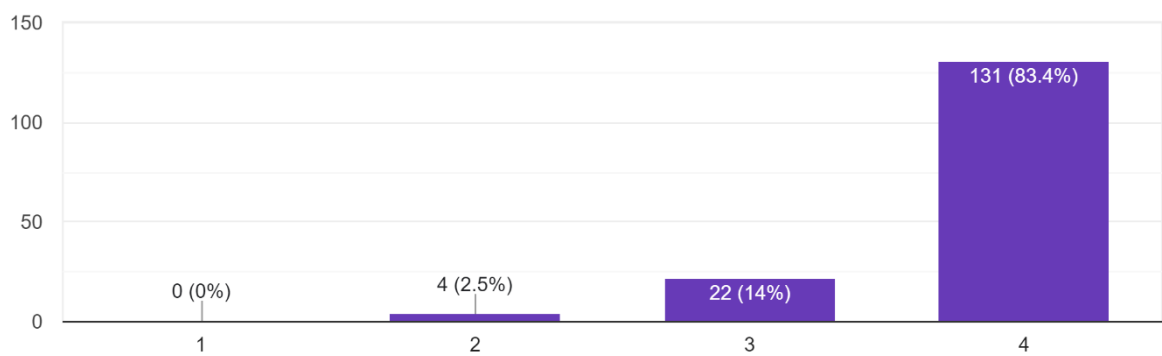
Kesesuaian kompetensi, bidang ilmu dengan pekerjaan Tugas dan kewenangan

157 responses



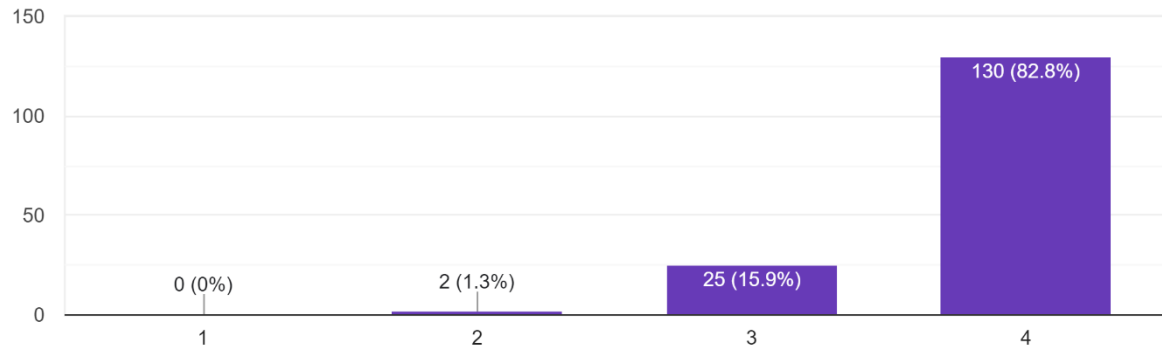
Keselerasan antara tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif atau kesejahteraan yang diterima

157 responses



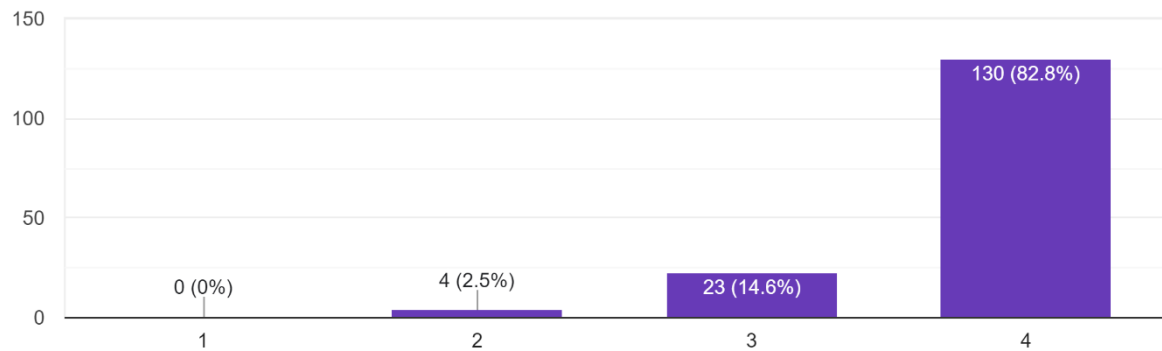
Proses pemilihan dan penetapan unsur pimpinan di tatanan struktural non-struktural di kampus/fakultas dan program studi

157 responses



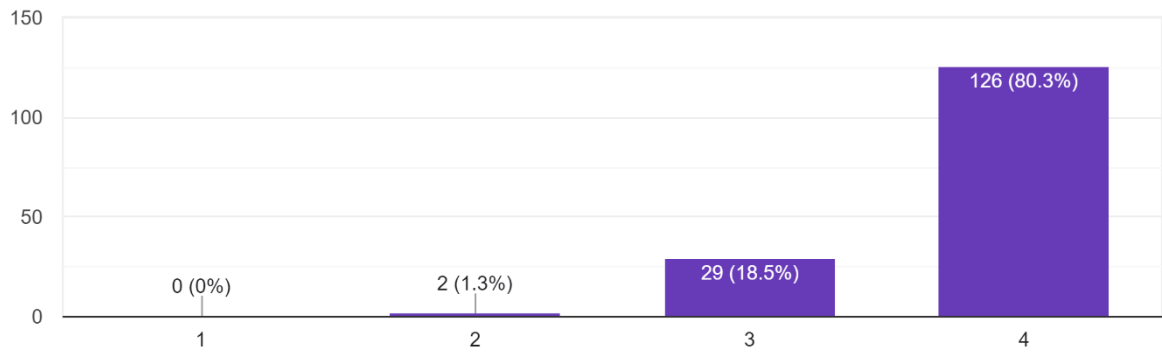
Kesejahteraan secara umum

157 responses



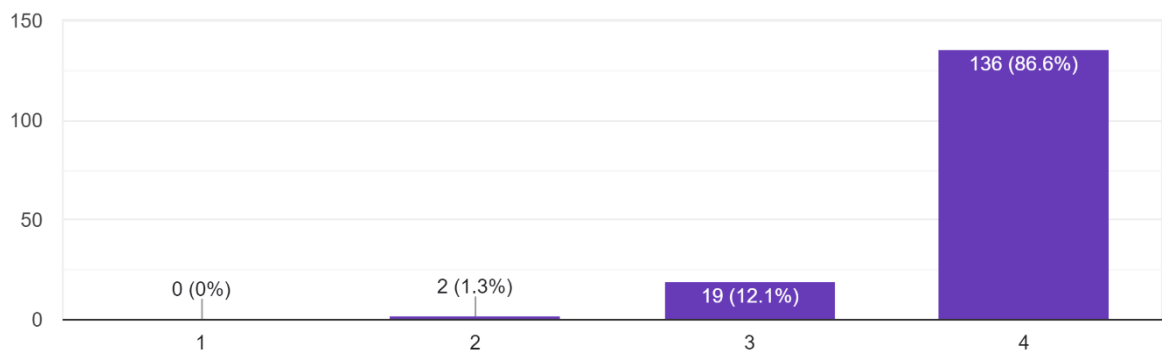
Jaminan sosial secara umum

157 responses



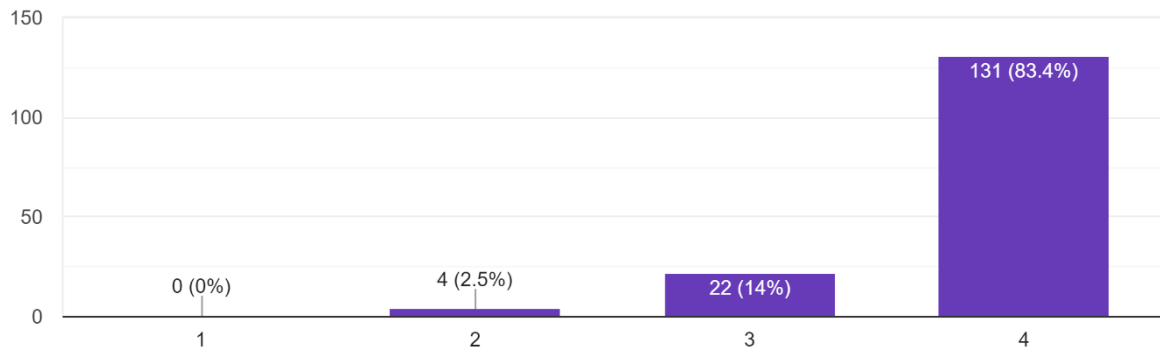
Legalitas organisasi dan tata kerja

157 responses



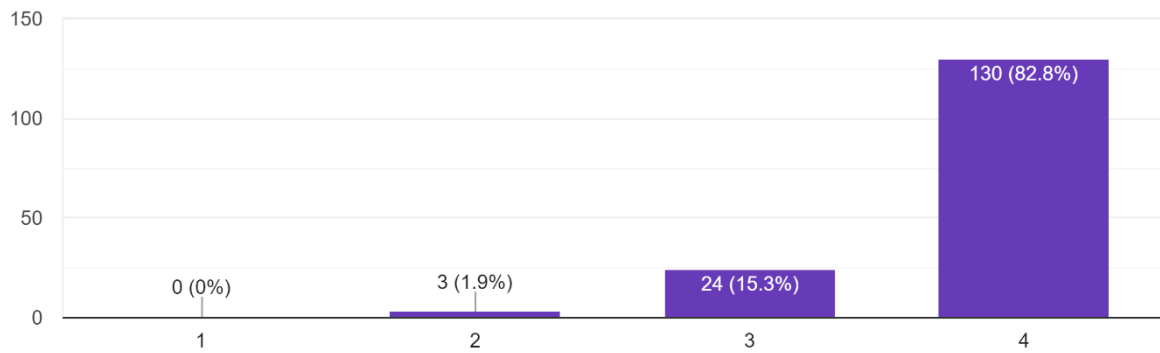
Penerapan peraturan dengan transparan, konsisten, bijak dan adil

157 responses



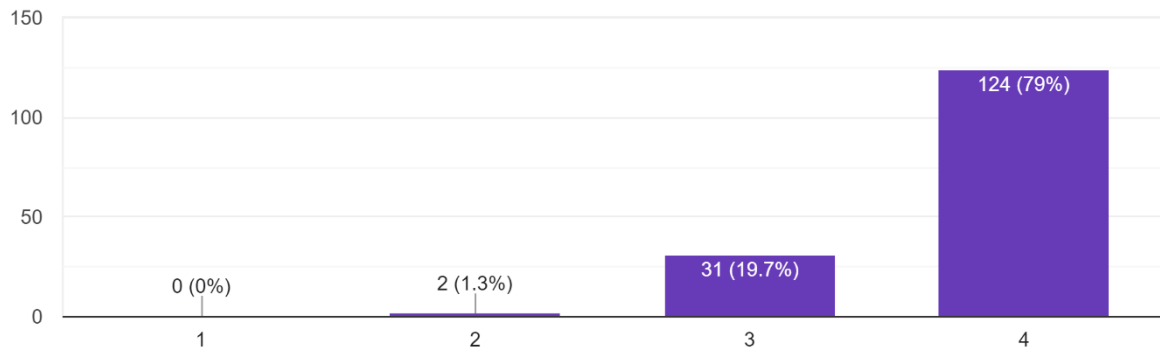
Adanya hukuman dan penghargaan dalam penerapan peraturan dan kebijakan

157 responses



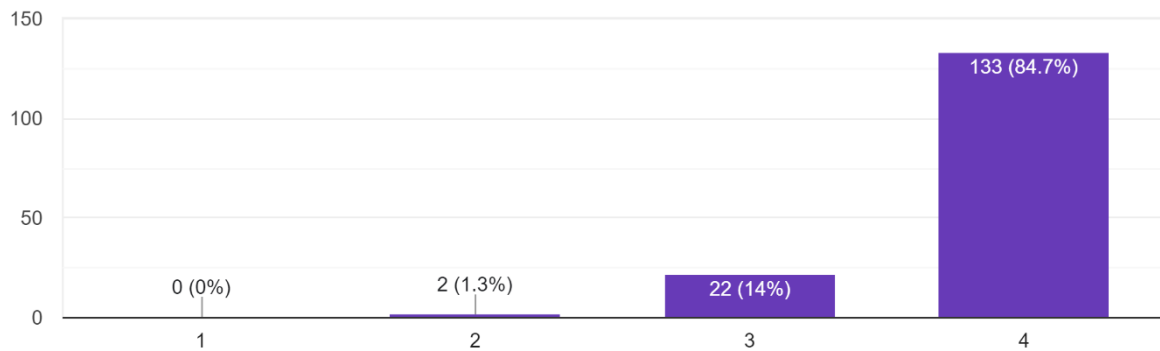
Sistem penjaminan, pengawasan serta pengendalian mutu layanan setiap kegiatan yang ada di lingkungan Fakultas

157 responses



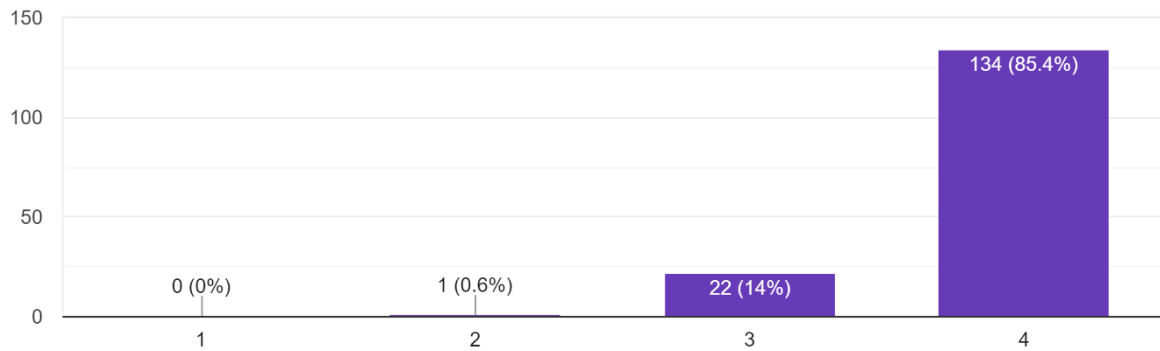
sistem pengelolaan, kebijakan pengembangan tata kelola fakultas dan program studi

157 responses



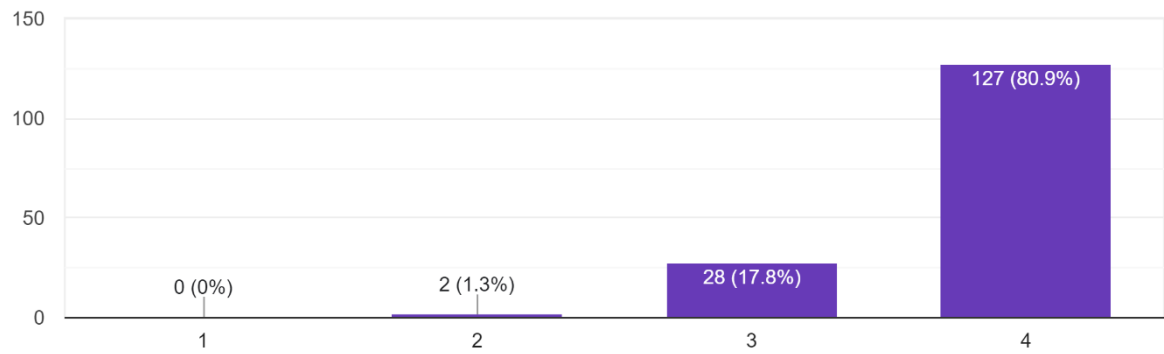
Penerapan musyawarah untuk mufakat dalam penetapan dan penerapan kebijakan

157 responses



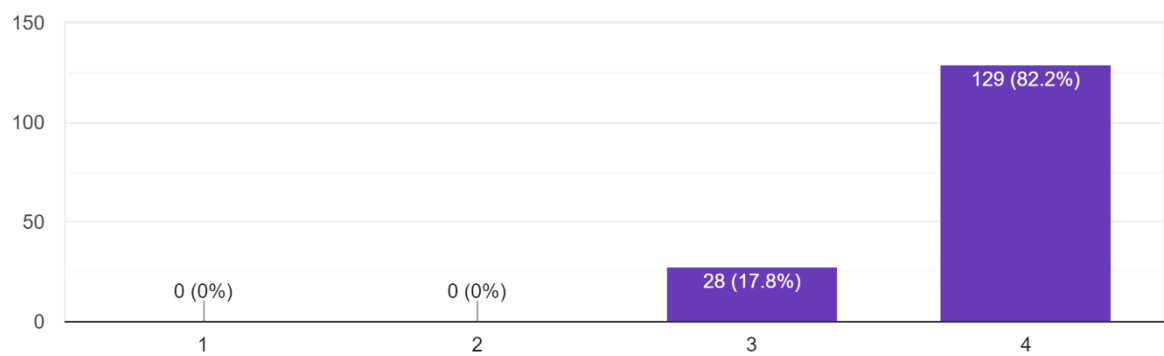
Keterlibatan unsur-unsur terkait dalam penetapan dan penerapan kebijakan

157 responses



Internalisasi nilai-nilai Sapta Bayu dalam kehidupan kampus

157 responses



SEKRETARIAT :
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA

Jln. Terompong No 24 - Denpasar | No. Tlp : +62 81 547 397 113
E-mail : s3.pdh.pps.unwar@gmail.com | Website :<http://www.pasca.warmadewa.ac.id>