



PASCASARJANA

**MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
MAGISTER KENOTARIATAN**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
DENPASAR
2020**

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
MAGISTER KENOTARIATAN



PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
2020

**HALAMAN PENGESAHAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
MAGISTER KENOTARIATAN**



Ketua,

Gugus Kendali Mutu

Dr. I Nyoman Sujana, SH., M.Hum.
NIDN : 0802016301

Dr. I Wayan Kartika Jaya Utama, S.H., M.Kn.
NIDN : 0818038702

Mengetahui
Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Direktur,



Dr. Dra. A.A. Rai Sita Laksmi, M.Si.
NIDN. 0808085901

RINGKASAN

MONEV kepuasan mahasiswa khususnya pada program studi Magister Kenotariatan (MKN) Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu Pada akhir semester pembelajaran. Pelaksanaan MONEV kepuasan mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi sampel dari sampel Monev kepuasan mahasiswa tahun ajaran 2019/2020 diambil dari keseluruhan mahasiswa yang ada di Magister Kenotariatan (MKN) di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV kepuasan mahasiswa pada program Pascasarjana di Magister Kenotariatan (MKN) yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring penilaian seluruh fasilitas dan aktifitas pembelajaran pada program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV kepuasan mahasiswa Pasca sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.

Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Magister Kenotariatan (MKN) sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

Adapun parameter dalam MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Tahun akademik 2019/2020 ini dilakukan dengan memberikan kuesioner melalui emonev dengan link www.emonev.pascaunwar.ac.id setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- | | |
|-----|-------------|
| 1 = | Tidak Baik |
| 2 = | Kurang Baik |
| 3 = | Baik |
| 4 = | Sangat Baik |

Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan. Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Tahun akademik 2019/2020 dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Kenotariatan (MKN) Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,53.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widi Wasa karena atas berkah dan karunia-Nyalah , sehingga kami dapat Menyelesaikan Monev kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2019/2020 Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Pelaksanaan kegiatan tersebut terlaksana bermakna sebagai upaya pemenuhan kompetensi mahasiswa baru agar tidak terjadi kesenjangan antara muatan/substansi dan pengalaman yang merupakan satu bagian dari penyelenggaraan Pendidikan. Pelaporan ini dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban kami dalam melaksanakan tugas sesuai dengan Surat Tugas Direktur Pascasarjana Universitas Warmadewa Nomor : 389/UW-PPs/PD-10/IV/2020 Pelaporan kegiatan ini dapat terwujud berkat bantuan semua pihak, maka melalui kesempatan ini kami ucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ketua Yayasan Kesejahteraan Korpri Provinsi Bali;
2. Rektor Universitas Warmadewa;
3. Direktur Pascasarjana Universitas Warmadewa;

Demikianlah pelaporan pelaksanaan kegiatan Monev kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa ini dilaksanakan. ini dibuat, dan mohon maaf jika dalam pelaksanaan kegiatan ini ada kekurangan dan kekhilafan yang tentunya tidak kami sengaja. Semoga pelaporan kegiatan ini dapat bermanfaat sebagai masukan bagi kita semua agar kegiatan dikemudian hari dapat terlaksana lebih baik.

Denpasar, 20 Juli 2020
Program Studi Magister Kenotariatan
(MKN) Program Pascasarjana
Universitas Warmadewa
Gugus Kendali Mutu



Dr. I Wawan Kartika Jaya Utama, S.H., M.Kn.
NIDN : 0818038702

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Bab I Pendahuluan	1
Bab II Monitoring Proses Pembelajaran	4
Bab III Penutup	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Dasar Pemikiran

Kegiatan monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan Mahasiswa merupakan kegiatan proses evaluasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dimana MONEV ini dilakukan sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis, dan pengambilan keputusan sebagai tindak lanjut upaya peningkatan mutu internal khususnya yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap institusi dan kegiatan akademik.

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi dan sampel MONEV Kepuasan Mahasiswa program studi Magister Kenotariatan diambil dari keseluruhan dosen yang ada di lingkungan program studi Magister Kenotariatan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- c) Memonitoring aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dari penilaian mahasiswa pada masing-masing program studi.
- d) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- e) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

1.3. Parameter

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2020 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dengan kuesioner yang berjumlah 27 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan akan dikelompokkan ke dalam aspek yang meliputi:

- A. Aspek *Dimensi Reliability* (7 butir soal), yaitu:
 - 1) Pada masa pandemi covid-19 Dosen memberikan kuliah secara daring (online) sesuai jadwal perkuliahan

- 2) Dalam pembelajaran online, dosen telah menyiapkan aktivitas (daftar hadir, forum, quis, tugas) & sumber belajar (file, link url, dll)
- 3) Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak terjadi benturan jadwal antar mata kuliah)
- 4) Karyawan bagian akademik dan registik memberikan kepuasan kepada mahasiswa dalam melayani administrasi akademik dan registrasi
- 5) Karyawan Bagian Akademik memiliki pengetahuan baik dibidangnya sehingga jelas memberikan segala informasi yang berkaitan dengan akademik di Unwar
- 6) Proses pemberhentian studi sementara dan tetap memuaskan
- 7) Pembagian Kartu mahasiswa tepat waktu sesuai jadwal

B. Aspek *Dimensi Responsiveness* (4 butir soal), yaitu:

- 8) Kemudahan untuk mendapatkan informasi akademik melalui media cetak dan elektronik (papan pengumuman/spanduk/website Unwar/media sosial, dsb)
- 9) Karyawan Bagian Akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- 10) Keluhan (saran dan kritik) terkait akademik dan registasi mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Karyawan Bagian Akademik PPs Unwar
- 11) Mahasiswa mendapatkan pelayanan akademik maupun non-akademik secara cepat dan akurat

C. Aspek *Dimensi Assurance* (6 butir soal), yaitu:

- 12) Dosen menciptakan suasana belajar yang kondusif, menyenangkan, dan memotivasi mahasiswa untuk meningkatkan prestasi akademik
- 13) Mahasiswa puas dengan status Akreditasi Program Studi
- 14) Kesiapan Universitas Warmadewa dalam kegiatan tanggap darurat (misal: penanganan Covid-19, bencana alam, dll)
- 15) Pimpinan PPs Unwar memiliki komitmen tinggi dalam menjaga nama baik lembaga
- 16) Kurikulum program studi di Unwar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia industri
- 17) Lulusan PPs Unwar dapat diterima melanjutkan program pendidikan lebih tinggi

D. Aspek *Dimensi Emphaty* (5 butir soal), yaitu:

- 18) Karyawan Bagian akademik santun dalam memberikan pelayanan
- 19) Dosen mudah ditemui pada saat Bimbingan Akademik dan Bimbingan Tugas Akhir
- 20) Pelayanan yang sama/tidak diskriminatif kepada semua mahasiswa
- 21) Dosen sangat komunikatif terhadap mahasiswa dan menyediakan waktu untuk diskusi

22) PPs Unwar memberikan bantuan kuota internet dimasa pandemi covid-19 untuk menunjang pembelajaran secara daring

E. Aspek *Dimensi Tangibles* (5 butir soal), yaitu:

23) Fasilitas proses pembelajaran dalam masa pandemi, khususnya Fasilitas Aplikasi e-learning berfungsi dan membantu proses belajar mengajar secara daring

24) Website PPs Unwar (www.pascasarjana.warmadewa.ac.id) menampilkan informasi-informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update

25) Mudah meng-akses SIMON Unwar (sistem informasi mahasiswa online) dalam melakukan pembayaran SPP, menginput KRS, cetak KHS dsb

26) Ketersediaan buku panduan akademik dan Informasi yang tertera pada buku sudah lengkap serta mudah dipahami

27) PPs Unwar selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan

Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

1 = Kurang Puas

2 = Cukup Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

BAB II

MONITORING KEPUASAN MAHASISWA

2.1. Pelaksanaan Monitoring

Dalam pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2020 ini dilakukan dengan tahapan penentuan populasi dan sampel terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan proses pengumpulan data.

2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2020 diambil dari seluruh mahasiswa di lingkungan program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa berjumlah 92 orang mahasiswa aktif.

2.1.2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Berikut adalah detail tata cara pengisian kuesioner dengan menggunakan sistem Monev Pasca Unwar:

- 1) Responden mengakses URL <https://emonev.pascaunwar.ac.id>
- 2) pada halaman utama, responden memasukkan kode survei yang diberikan.
- 3) Secara otomatis sistem akan diarahkan ke survei MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2020.
- 4) Responden menyetujui proses pengisian survei serta melanjutkan ke tahap pengisian data diri dan kuesioner.

2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Proses analisis kesimpulan responden dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Dimana skala ini menggunakan interval sebagai parameter penilaian respon dari responden. Untuk dapat menyimpulkan respon dari responden, maka perlu ditentukan interval penilaian yang ditetapkan. Berikut ini adalah rumus penetapan interval dalam Skala Likert yang dikaitkan dengan respon dalam kuesioner.

Rumus Interval:

$$\begin{aligned} I &= \text{Jumlah rentang nilai} - 1 / \text{Jumlah rentang nilai} \\ &= 4 - 1 / 4 \\ &= 0,75 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas maka dapat ditentukan bahwa jarak per interval dari respon terendah sampai tertinggi adalah 0,75. Dengan ini maka dapat disimpulkan interval penilaian dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2020 sebagai berikut.

- 1,00 - 1,75 = Kurang Puas
- 1,75 - 2,50 = Cukup Puas
- 2,50 - 3,25 = Puas
- 3,25 - 4,00 = Sangat Puas

Setelah mengetahui rentang interval penilaian, maka selanjutnya dapat dianalisis hasil penilaian dari tiap-tiap responden. Berikut adalah laporan lengkap dari hasil rekap dan analisis yang dilakukan.

MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2020 diikuti oleh 92 orang mahasiswa dari program studi Magister Kenotariatan. Dengan ini dapat nyatakan bahwa **sudah** memenuhi syarat minimum responden. Berikut adalah daftar responden dari program studi Magister Kenotariatan.

Tabel 2.1. Data Responden

No	<u>NIM</u>	Nama
1	<u>1711123019</u>	I Gede Artha Suteja, S.H.
2	<u>1711123030</u>	I Putu Justyana Ambara Putra, S.H.
3	<u>1711123039</u>	Kika Julia, S.H.
4	<u>1711123041</u>	Pande I Ketut Aris Budi Yasa, S.H.
5	<u>1811123001</u>	Stefanus Andrean, S.H.
6	<u>1811123002</u>	Ni Kadek Witarini, S.H.
7	<u>1811123003</u>	Ida Ayu Ratna Kumala, S.H.
8	<u>1811123004</u>	I Ketut Asmarajaya, S.H.
9	<u>1811123005</u>	Dicky Virdianto Joened, S.H.

10	<u>1811123006</u>	Trimulia Wiry Putra Thedja, S.H.
11	<u>1811123007</u>	Nyoman Laraswati Janitra, S.H.
12	<u>1811123008</u>	Nyoman Agung Mahesa Inggas, S.T., S.H.
13	<u>1811123009</u>	I Putu Bagus Pande Sujana, S.H.
14	<u>1811123011</u>	Ngurah Pradita Putra, S.H.
15	<u>1811123012</u>	Anak Agung Anom Dimas Wiraputra, S.H.
16	<u>1811123013</u>	Komang Ariani, S.H.
17	<u>1811123014</u>	I Made Adi Dwi Pranatha, S.H.
18	<u>1811123015</u>	Putu Ayu Diah Laksmi Dewi, S.H.
19	<u>1811123016</u>	Ni Wayan Indah Junyanitha, S.H.
20	<u>1811123017</u>	I Gusti Agung Ayu Laksmi Astri, S.H.
21	<u>1811123018</u>	Ni Made Priska Mardiani, S.H.
22	<u>1811123019</u>	Ni Wayan Anggita Darmayoni, S.H.
23	<u>1811123020</u>	Gede Anthony Pratama Putra, S.H.
24	<u>1811123021</u>	Nabila Umar Ali Balbeid
25	<u>1811123022</u>	Christine Natalia Korassa Sonbai, S.H.
26	<u>1811123023</u>	Sri Wahyuni Pratiwi, S.H.
27	<u>1811123024</u>	Ni Putu Theresa Putri Nusantara, S.H.
28	<u>1811123025</u>	Ni Putu Sri Dewi, S.H.
29	<u>1811123026</u>	Abdul Razak Mashadi., S.H.
30	<u>1811123027</u>	I Ketut Satria Wiradharma Sumertajaya, S.H.
31	<u>1811123028</u>	Kadek Diah Dwipayanthi Gina, S.H.
32	<u>1811123029</u>	Steven Aditya Nugroho, S.H.
33	<u>1811123030</u>	I Kadek Budiawan, S.H.
34	<u>1811123031</u>	Ni Nyoman Yuni Oka Triandini, S.Kom., S.H.
35	<u>1811123032</u>	Heru Erens Izak Maramis, S.H.
36	<u>1811123033</u>	Ni Putu Sutyantari, S.H.
37	<u>1811123034</u>	I Putu Esa Indrawan, S.H.
38	<u>1811123035</u>	I Gusti Putu Dena Dharma Putra, S.H.
39	<u>1811123036</u>	Ayu Irma Rosyani, S.H.
40	<u>1811123037</u>	Nyoman Angga Dharma Utama S.H.

41	<u>1811123038</u>	I Gede Darma Sugawa, S.H.
42	<u>1811123039</u>	Gede Amatya Ananta, S.Ip, S.H.
43	<u>1811123040</u>	Wayan Maydy Pradana Putra Sr, S.H.
44	<u>1811123041</u>	Putu Ayuk Sapta Agustini, S.H.
45	<u>1911123001</u>	Ni Made Wulandari, S.H.
46	<u>1911123002</u>	Ni Putu Dewi Susilawati, S.H.
47	<u>1911123003</u>	Dewa Gede Wibhi Girinatha, S.H.
48	<u>1911123004</u>	I Gusti Agung Ayu Patrecia Marthavira, S.H.
49	<u>1911123005</u>	Anak Agung Bagus Indra Dwipraditya, S.H.
50	<u>1911123006</u>	Kadek Yowana Aryawan
51	<u>1911123007</u>	Ni Luh Putu Pusparini, S.H.
52	<u>1911123008</u>	I Nyoman Arya Wihardika, S.H.
53	<u>1911123009</u>	Ni Made Widianari Riyasti, S.H.
54	<u>1911123010</u>	I Gusti Agung Ramadana, S.H.
55	<u>1911123011</u>	I Putu Yoko Sunarmayasa, S.H.
56	<u>1911123012</u>	I Putu Yoga Baskara, S.H.
57	<u>1911123013</u>	Putu Mirah Widasari, S.H.
58	<u>1911123014</u>	I Ketut Adhi Karunia Jaya Negara, S.H.
59	<u>1911123015</u>	Ni Nengah Candra Anggun Mahaputri, S.H.
60	<u>1911123016</u>	Josephine Carene Andrea, S.H
61	<u>1911123017</u>	Cening Mariani, S.H
62	<u>1911123018</u>	I Nyoman Renaldi Mahardika, S.H.
63	<u>1911123019</u>	Kadek Wahyu Pajar Sutoya, S.H.
64	<u>1911123020</u>	Ni Putu Eni Sulistyawati, S.H.
65	<u>1911123021</u>	Ida Ayu Ide Dinda Paramita, S.H.
66	<u>1911123022</u>	Elisabeth Ayustina Putri Korassa Sonbai, S.H.
67	<u>1911123023</u>	Kresna Yoga Mahaputra, S.H.
68	<u>1911123024</u>	Ni Putu Queen Mahayani Tenaya, S.H.
69	<u>1911123025</u>	Ani Tresna Kencana Dewi SP, S.H.
70	<u>1911123026</u>	I Gusti Ayu Agung Diah Ariasa, S.H.
71	<u>1911123027</u>	I Made Surya Kartika

72	<u>1911123028</u>	A.A. Ngr Muktiprabawa Redi, S.H.
73	<u>1911123029</u>	Kadek Intan Yulia Kumala Dewi, S.H.
74	<u>1911123030</u>	I Gede Edy Korneawan, S.H.
75	<u>1911123031</u>	Ni Ketut Sri Purbayanti, S.H.
76	<u>1911123032</u>	Ida Bagus Putu Bayu Kumara Manuaba, S.H.
77	<u>1911123033</u>	I Putu Adi Tanaya, S.H.
78	<u>1911123034</u>	Ade Samuel Nisoni, S.H.
79	<u>1911123036</u>	Anak Agung Istri Esa Septianingrum Semara, S.H.
80	<u>1911123037</u>	Riza Fahlephi, S.H.
81	<u>1911123038</u>	Indra Bambang, S.H.
82	<u>1911123039</u>	Angga Satya Aditama
83	<u>1911123040</u>	Ida Bagus Nyoman Gandhi Aditya, S.H.
84	<u>1911123041</u>	Dita Paramitha, S.H.
85	<u>1911123042</u>	I Dewa Ayu Made Pratisthita Rahajeng, S.H., M.H.
86	<u>1911123043</u>	Made Hadi Setiawan, S.H.
87	<u>1911123044</u>	I Gede Cahya Widiangga, S.H.
88	<u>1911123045</u>	Komang Wijaya Semadi, S.H.
89	<u>1911123046</u>	Ida Bagus Dwi Jusrata, S.H.
90	<u>1911123047</u>	I Made Jaya Nugraha, S.H.
91	<u>1911123048</u>	Ni Made Sri Puspadi, S.E., S.H.
92	<u>1911123050</u>	Putu Emma Viryasari, S.H.

Setiap responden yang memberikan penilaian akan menggunakan inisial “R” dan dilanjutkan dengan nomor responden tanpa menyebutkan nama responden. Berikut adalah rekapitulasi hasil dari penilaian responden.

Berikut adalah tabel analisis terhadap penilaian responden dari Program Studi Magister Kenotariatan yang dikelompokkan berdasarkan aspek penilaian.

Tabel 2.3. Kesimpulan Aspek Penilaian

No	Aspek	Responden (Orang)	Penilaian (Orang)			
			SP	P	CP	KP
1	Dimensi Reliability	92	67 (72,83%)	15 (16,30%)	10 (10,87%)	0
2	Dimensi Responsiveness	92	73 (79,35%)	12 (13,04%)	7 (7,61%)	0
3	Dimensi Assurance	92	67 (72,83%)	16 (17,39%)	9 (9,78%)	0
4	Dimensi Emphaty	92	65 (70,65%)	18 (19,57%)	9 (9,78%)	0

5	Dimensi Tangibles	92	70 (76,09%)	14 (15,22%)	8 (8,69%)	0
---	-------------------	----	----------------	----------------	--------------	---

Selain penilaian terhadap aspek penilaian, juga perlu dianalisis kecenderungan kesimpulan pendapat per responden di Program Studi Magister Kenotariatan untuk mengukur tingkat kepuasan dari masing-masing dosen. Berikut adalah hasil analisis terhadap responden yang melakukan penilaian.

Tabel 2.4. Kesimpulan Responden

No Responden	RATA-RATA					Rata-rata
	Reliability	Responsiveness	Assurance	Emphaty	Tangibles	
1	3.71	3.75	3.67	3.80	3.60	3.71
2	3.57	4.00	3.83	3.80	3.60	3.76
3	3.57	3.75	3.67	3.40	3.80	3.64
4	3.57	3.75	3.50	3.60	4.00	3.68
5	3.57	3.75	3.83	3.60	4.00	3.75
6	3.71	3.50	3.83	4.00	3.60	3.73
7	3.71	3.75	3.83	4.00	4.00	3.86
8	3.71	3.75	3.67	4.00	4.00	3.83
9	3.71	3.75	3.67	3.80	4.00	3.79
10	3.86	3.50	3.83	3.60	3.60	3.68
11	3.57	4.00	3.83	3.60	3.80	3.76
12	3.86	4.00	3.50	3.00	3.60	3.59
13	3.57	3.75	3.67	3.60	3.60	3.64
14	3.57	3.50	3.50	3.20	3.60	3.47
15	3.00	3.00	3.00	3.00	3.20	3.04
16	2.29	3.25	3.17	3.20	3.20	3.02
17	2.29	3.00	2.50	2.40	3.00	2.64
18	2.14	3.00	2.00	2.40	2.40	2.39
19	2.29	2.50	2.50	2.20	2.40	2.38
20	2.14	2.50	2.50	2.40	2.00	2.31
21	2.29	2.50	2.33	2.40	2.40	2.38
22	3.86	4.00	3.83	3.80	4.00	3.90
23	3.71	4.00	4.00	3.80	3.80	3.86
24	3.57	4.00	3.83	3.80	3.80	3.80
25	3.57	3.75	3.67	3.80	3.80	3.72
26	3.71	3.75	3.83	3.80	3.60	3.74
27	3.86	3.75	3.83	3.80	4.00	3.85
28	3.71	3.75	3.67	3.80	3.80	3.75
29	3.57	4.00	3.50	3.80	3.60	3.69
30	3.14	3.25	3.17	3.20	3.00	3.15
31	3.00	3.00	3.00	3.20	3.20	3.08
32	3.00	3.00	3.17	3.20	3.20	3.11
33	3.14	3.25	3.00	3.00	3.00	3.08
34	3.00	3.25	3.17	3.20	3.20	3.16

35	3.14	4.00	3.17	3.20	3.80	3.46
36	3.00	4.00	3.17	3.00	3.60	3.35
37	2.86	3.75	3.00	3.00	3.20	3.16
38	3.14	3.75	3.17	3.00	3.20	3.25
39	3.14	3.75	3.00	3.20	3.20	3.26
40	3.14	3.00	3.17	3.00	3.00	3.06
41	3.00	3.00	3.17	3.00	3.20	3.07
42	3.00	3.00	3.00	3.20	3.20	3.08
43	3.71	3.75	3.67	3.60	3.80	3.71
44	3.57	4.00	4.00	4.00	4.00	3.91
45	3.86	3.75	3.67	4.00	4.00	3.85
46	4.00	4.00	3.83	4.00	4.00	3.97
47	3.71	4.00	4.00	3.80	3.80	3.86
48	4.00	3.75	3.67	4.00	3.60	3.80
49	3.57	4.00	3.83	3.80	3.60	3.76
50	3.86	3.75	4.00	4.00	4.00	3.92
51	3.86	3.75	4.00	3.80	3.80	3.84
52	3.71	4.00	4.00	3.60	3.80	3.82
53	2.14	2.00	2.50	2.00	2.00	2.13
54	2.14	2.50	2.33	2.40	2.40	2.36
55	2.00	2.25	2.50	2.40	2.40	2.31
56	2.14	2.25	2.50	2.00	2.00	2.18
57	3.86	4.00	3.83	3.80	3.40	3.78
58	4.00	3.50	3.83	3.80	3.40	3.71
59	3.86	3.75	3.83	3.80	3.80	3.81
60	3.71	3.75	3.83	3.80	3.20	3.66
61	3.57	3.75	3.17	3.40	3.60	3.50
62	3.57	3.75	3.83	3.80	3.60	3.71
63	3.71	3.50	3.67	3.80	4.00	3.74
64	3.57	3.25	3.50	3.60	3.40	3.46
65	3.71	3.75	4.00	4.00	4.00	3.89
66	3.71	4.00	4.00	4.00	4.00	3.94
67	4.00	4.00	3.67	3.80	3.60	3.81
68	3.71	3.50	4.00	3.80	3.80	3.76
69	4.00	4.00	3.33	3.40	3.60	3.67
70	3.86	3.75	3.83	4.00	3.80	3.85
71	3.71	4.00	3.67	3.80	3.80	3.80
72	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
73	3.86	4.00	3.83	4.00	3.80	3.90
74	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
75	3.86	3.75	3.67	3.80	3.60	3.73
76	3.71	4.00	3.83	3.80	4.00	3.87
77	4.00	4.00	4.00	3.80	3.80	3.92
78	3.86	3.50	4.00	4.00	4.00	3.87

79	3.71	4.00	3.83	3.80	4.00	3.87
80	4.00	3.75	3.83	3.80	3.60	3.80
81	3.71	4.00	3.83	3.80	3.60	3.79
82	3.43	3.50	3.67	3.80	3.80	3.64
83	3.86	3.75	4.00	3.20	4.00	3.76
84	4.00	3.50	3.83	3.20	4.00	3.71
85	3.00	3.75	3.17	3.00	3.60	3.30
86	3.71	3.75	3.83	3.60	3.80	3.74
87	3.57	3.50	3.50	3.80	4.00	3.67
88	3.86	3.75	3.83	3.80	3.80	3.81
89	3.57	4.00	3.83	3.60	4.00	3.80
90	4.00	4.00	4.00	3.80	3.60	3.88
91	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
92	3.86	4.00	3.83	4.00	4.00	3.94
RATA-RATA						3.53

No Respo nden	Pernyataan																																
	Reliability							Rata- Rata	Responsiveness				Rata - Rata	Assurance						Rata - Rata	Emphaty					Rata- Rata	Tangibles					Rata- Rata	Rata- rata
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
1	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.90
2	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3.80	3.86
3	3	4	4	3	4	3	4	3.57	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.80
4	4	3	4	4	3	4	3	3.57	3	4	4	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.72
5	3	4	4	3	4	4	4	3.71	3	4	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	3	4	4	4	3	3.60	3.74
6	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	3	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.85
7	4	4	4	3	4	4	3	3.71	4	4	3	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	4	3	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.75
8	4	3	4	4	4	3	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	3	3	3.50	4	4	4	3	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.69
9	3	4	4	4	4	3	4	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	3	4	4	3.67	4	3	4	3	4	3.60	4	4	3	4	4	3.80	3.71
10	4	3	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.91
11	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	4	3	4	4	3	3.67	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.85
12	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.97
13	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	4	3.80	4	3	4	4	4	3.80	3.86
14	4	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3.75	4	3	4	4	4	3	3.67	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3	3.60	3.80
15	3	4	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	4	3.83	4	4	3	4	4	3.80	3	4	3	4	4	3.60	3.76
16	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.92
17	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.84
18	3	4	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	3	4	4	3.60	3	4	4	4	4	3.80	3.82
19	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	3	3	4	3.40	3.78
20	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	3	4	3.50	4	4	4	4	4	3	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	3	4	3	4	3.40	3.71
21	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	3	4	4	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	4	3	3.80	3.81
22	4	4	4	3	3	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	3	3	3	3	3.20	3.66

23	4	3	4	3	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	3	3	4	3	3	3	3.17	3	3	4	4	3	3.40	4	4	3	4	3	3.60	3.50
24	3	4	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.71
25	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	3	3	3.60	3.71
26	4	3	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.76
27	3	4	4	3	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	4	4	3	4	3	4	3.67	3	3	3	4	4	3.40	3	4	4	4	4	3.80	3.64
28	3	4	4	3	4	3	4	3.57	3	4	4	4	3.75	3	4	4	3	4	3	3.50	4	4	3	4	3	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.68
29	4	3	4	3	4	3	4	3.57	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.75
30	4	4	3	4	3	4	4	3.71	3	4	4	3	3.50	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	4	3.60	3.73
31	3	4	4	4	3	4	4	3.71	3	4	4	4	3.75	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.86
32	4	4	4	4	3	4	3	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.83
33	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.79
34	4	4	3	4	4	4	4	3.86	3	4	4	3	3.50	4	4	3	4	4	4	3.83	3	4	4	4	3	3.60	4	4	4	3	3	3.60	3.68
35	4	3	4	4	4	3	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	3	4	3.80	3.76
36	4	4	4	4	4	4	3	3.86	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	3	3	3.50	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	4	4	3.60	3.59
37	4	4	4	3	3	4	3	3.57	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	3	3	3.67	3	4	4	3	4	3.60	3	4	4	4	3	3.60	3.64
38	4	4	3	3	4	3	4	3.57	4	3	3	4	3.50	4	3	3	3	4	4	3.50	3	3	3	4	3	3.20	4	3	4	4	3	3.60	3.47
39	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	3	3.50	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.74
40	4	4	3	4	3	4	3	3.57	3	3	3	4	3.25	3	3	4	4	3	4	3.50	3	4	4	3	4	3.60	4	3	4	3	3	3.40	3.46
41	4	3	4	3	4	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.89
42	3	4	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.94
43	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.81
44	3	4	4	3	4	4	4	3.71	3	4	4	3	3.50	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	4	4	3.80	3.76
45	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	3	3	3.33	4	3	3	4	3	3.40	4	3	4	4	3	3.60	3.67
46	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	3	4	4	3.75	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3.85
47	4	4	3	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	3	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	3	4	3.80	3.80
48	4	3	4	4	3	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82

49	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	4	4	3	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	3	4	4	4	3	3.60	4	4	3	4	4	3.80	3.74
50	3	4	4	3	3	4	4	3.57	3	4	3	4	3.50	4	3	4	3	3	4	3.50	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.67
51	4	4	4	4	3	4	4	3.86	3	4	4	4	3.75	4	4	3	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	3	4	4	4	4	3.80	3.81
52	3	4	4	4	3	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	3	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.80
53	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	3.80	4	4	3	4	3	3.60	3.88
54	4	3	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	4	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	4	3	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82
55	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.94
56	4	4	3	4	4	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3.90
57	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82
58	4	4	4	4	4	4	3	3.86	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.73
59	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.87
60	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	3	4	3.80	3.92
61	4	4	3	4	4	4	4	3.86	3	4	4	3	3.50	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.87
62	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.87
63	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.80
64	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.79
65	3	3	4	4	3	4	3	3.43	4	4	3	3	3.50	4	4	3	4	4	3	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.64
66	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	3	3	4	3	3	3.20	4	4	4	4	4	4.00	3.76
67	4	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	3	4	3.50	4	4	4	3	4	4	3.83	4	3	3	3	3	3.20	4	4	4	4	4	4.00	3.71
68	3	4	3	3	3	2	3	3.00	3	4	4	4	3.75	3	4	3	4	3	2	3.17	3	3	3	3	3	3.00	4	4	4	3	3	3.60	3.30
69	3	3	3	4	3	3	3	3.14	4	4	4	4	4.00	4	3	3	3	3	3	3.17	3	3	3	4	3	3.20	4	4	4	3	4	3.80	3.46
70	3	3	2	3	3	4	3	3.00	4	4	4	4	4.00	3	3	4	3	3	3	3.17	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	4	4	3.60	3.35
71	3	3	3	3	2	3	3	2.86	3	4	4	4	3.75	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	3	3	3.20	3.16
72	3	4	3	3	3	3	3	3.14	4	3	4	4	3.75	4	3	3	3	3	3	3.17	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	4	3	3.20	3.25
73	3	3	3	3	3	3	4	3.14	4	4	3	4	3.75	3	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	3	3	3.20	4	3	3	3	3	3.20	3.26
74	3	3	3	4	3	3	3	3.14	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	4	3	3.17	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	3.06

75	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	2	3.00	3	3	4	3	3	3	3.17	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	4	3.20	3.07
76	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	4	3	3	3.20	3	3	4	3	3	3.20	3.08
77	3	3	3	3	4	3	3	3.14	3	3	4	3	3.25	3	3	3	4	3	3	3.17	3	3	4	3	3	3.20	3	3	3	3	3	3.00	3.15
78	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	2	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	4	3	3.20	4	3	3	3	3	3.20	3.08
79	3	3	3	3	3	3	3	3.00	4	3	2	3	3.00	3	3	3	3	3	4	3.17	3	4	3	3	3	3.20	3	3	4	3	3	3.20	3.11
80	3	4	3	3	3	3	3	3.14	3	4	3	3	3.25	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	3.08
81	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	4	3.25	3	4	3	3	3	3	3.17	3	3	3	4	3	3.20	3	3	3	4	3	3.20	3.16
82	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	4	3	3	3	3	3.20	3.04
83	2	2	3	2	3	2	2	2.29	3	3	4	3	3.25	3	3	3	3	4	3	3.17	3	3	3	4	3	3.20	3	3	3	3	4	3.20	3.02
84	2	3	2	2	3	2	2	2.29	3	3	3	3	3.00	3	2	3	2	3	2	2.50	2	3	2	2	3	2.40	3	3	3	3	3	3.00	2.64
85	2	2	2	2	3	2	2	2.14	3	3	3	3	3.00	2	2	2	2	2	2	2.00	3	2	3	2	2	2.40	2	3	2	2	3	2.40	2.39
86	2	3	2	2	2	3	2	2.29	2	3	2	3	2.50	2	3	2	3	3	2	2.50	2	2	2	2	3	2.20	3	2	2	3	2	2.40	2.38
87	2	2	2	2	2	2	3	2.14	3	2	3	2	2.50	3	2	3	2	2	3	2.50	3	2	3	2	2	2.40	2	2	2	2	2	2.00	2.31
88	2	3	2	2	3	2	2	2.29	2	3	2	3	2.50	2	2	2	3	2	3	2.33	3	2	2	3	2	2.40	2	3	2	2	3	2.40	2.38
89	2	2	3	2	2	2	2	2.14	2	2	2	2	2.00	2	3	2	3	2	3	2.50	2	2	2	2	2	2.00	2	2	2	2	2	2.00	2.13
90	2	2	2	2	3	2	2	2.14	3	2	2	3	2.50	3	2	2	2	3	2	2.33	2	2	3	3	2	2.40	2	3	2	2	3	2.40	2.36
91	2	2	2	2	2	2	2	2.00	2	2	3	2	2.25	2	3	3	2	3	2	2.50	3	2	2	2	3	2.40	3	2	2	3	2	2.40	2.31
92	2	2	2	2	2	3	2	2.14	3	2	2	2	2.25	3	2	2	3	2	3	2.50	2	2	2	2	2	2.00	2	2	2	2	2	2.00	2.18
TOTAL	316	324	320	322	317	320	311	319	331	334	328	331	331	323	322	330	327	322	324	325	319	320	324	322	324	321.8	326	330	326	327	326	327	325
RAT A-RAT A	3.43	3.52	3.48	3.50	3.45	3.48	3.38	3.46	3.60	3.63	3.57	3.60	3.60	3.51	3.50	3.59	3.55	3.50	3.52	3.53	3.47	3.48	3.52	3.50	3.52	3.50	3.54	3.59	3.54	3.55	3.54	3.55	3.53

BAB III

PENUTUP

3.1. Simpulan

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2020 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian dari beberapa aspek diantaranya Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, Dimensi Tangibles. Adapun hasil penilaian dimensi Reliability dari 92 orang responden terdapat 67 (72,83%) responden menyatakan sangat puas, 15 (16,30%) responden menyatakan puas, dan 10 (10,87%) responden menyatakan cukup puas. Hasil penilaian dimensi Responsiveness terdapat 73 (79,35%) responden menyatakan sangat puas, 12 (13,04%) responden menyatakan puas, dan 7 (7,61%) responden menyatakan cukup puas. Hasil penilaian Assurance terdapat 67 (72,83%) responden menyatakan sangat puas, 16 (17,39%) responden menyatakan puas, dan 9 (9,78%) responden menyatakan cukup puas. Hasil penilaian dimensi Emphaty terdapat 65 (70,65%) responden menyatakan sangat puas, 18 (19,57%) responden menyatakan puas, dan 9 (9,78%) responden menyatakan cukup puas. Hasil penilaian dimensi Tangible terdapat 70 (76,09%) responden menyatakan sangat puas, 14 (15,22%) responden menyatakan puas, dan 8 (8,69%) responden menyatakan cukup puas.

3.2. Rekomendasi

Mengacu pada hasil pengumpulan data unsur reliability pada pertanyaan Pada masa pandemi covid-19 Dosen memberikan kuliah secara daring (online) sesuai jadwal perkuliahan, mendapat jawaban cukup puas paling banyak sehingga perlu direkomendasikan agar sistem pembelajaran secara daring disediakan dengan aplikasi yang tersistem oleh lembaga dan terekam.

SEKRETARIAT :
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA

Jln. Terompong No 24 - Denpasar | No. Tlp : +62 81 547 397 113
E-mail : s3.pdh.pps.unwar@gmail.com | Website :<http://www.pasca.warmadewa.ac.id>