

The image shows the exterior of a building entrance. The building has a prominent red-tiled roof and a dark wooden facade. A large sign above the entrance reads "PASCASARJANA" in white, three-dimensional letters. The entrance itself is a modern, open-plan structure with a white ceiling and dark walls.

**PASCASARJANA**






**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)  
KEPUASAN DOSEN SEMESTER GANJIL  
2021/2022**

**MAGISTER SAINS PERTANIAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS WARMADewa  
2022**

LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)  
KEPUASAN DOSEN  
SEMESTER GANJIL 2021/2022  
MAGISTER SAINS PERTANIAN



Penyusun	Pemeriksa	Pengesahan
GKM Prodi MKN	Ka. Prodi	Dekan/Direktur
		
Dr Ir NMA Gemuh Rasa Astiti, MP NIDN. 0019126405	Dr Ir Dewa Nyoman Sudita, MP NIK. 230500029	Dr. Dra. Anak Agung Rai Sita Laksmi, M.Si. NIK/NIP 230200060

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS WARMADEWA  
2022**

## RINGKASAN

MONEV Kepuasan Dosen khususnya pada program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Dosen dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 diambil dari seluruh dosen di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Dosen yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring aspek *Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy* dari penilaian dosen pada masing-masing program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Dosen sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- c) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Dosen sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy* dengan kuesioner yang berjumlah 39 butir pertanyaan.

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,78 atau 94,43%.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena Laporan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Prodi MSP pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 dapat kami selesaikan tepat pada waktunya.

Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta dan dukungan civitas akademika Program Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa. Untuk itu, kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai penyelesaian laporan ini, diantaranya:

1. Rektor Universitas Warmadewa yang telah memberikan dukungan moral maupun materil berupa pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Prodi MSP .
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Warmadewa yang telah bersedia meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas akademik maupun tugas penunjang akademik lainnya, untuk memfasilitasi penyusunan laporan setiap prodi.
3. Ketua Program Studi MSP yang telah membantu terlaksananya proses monev ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, pengolahan data sampai penulisan laporan.
4. Kepala tata usaha beserta staf bagian Akademik dan Kemahasiswaan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

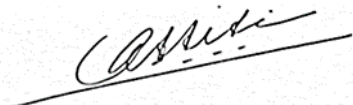
Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Prodi MSP Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022 ini tentu tidak terlepas dari kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang konstruktif sangat kami harapkan untuk perbaikan penjaminan mutu Kepuasan Dosen Prodi Magister Sains Pertanian selanjutnya.

Denpasar, 19 Februari 2022

Penyusun

Gugus Kendali Mutu Magister Sains Pertanian

Ketua,



Dr. Ir Ni Made Ayu Gemuh Rasa Astiti, MP

## DAFTAR ISI

	Halaman:
HALAMAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I      PENDAHULUAN	1
1.1      Dasar Pemikiran	1
1.2      Maksud dan Tujuan	1
1.3      Parameter	1
BAB II     MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN PRODI MAGISTER SAINS PERTANIAN	5
2.1      Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi	5
2.2      Rekap dan Analisis Hasil Monitoring	6
BAB III    PENUTUP	12
3.1      Simpulan	12
3.2      Rekomendasi	12

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Dasar Pemikiran**

Kegiatan monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan Dosen merupakan kegiatan proses evaluasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dimana MONEV ini dilakukan sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis, dan pengambilan keputusan sebagai tindak lanjut upaya peningkatan mutu internal khususnya yang berkaitan dengan kepuasan dosen terhadap institusi dan kegiatan akademik.

MONEV Kepuasan Dosen khususnya pada program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Dosen dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi dan sampel MONEV Kepuasan Dosen program studi Magister Sains Pertanian diambil dari keseluruhan dosen yang ada di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian.

### **1.2. Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Dosen yaitu sebagai berikut:

- d) Memonitoring aspek *Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy* dari penilaian dosen pada masing-masing program studi.
- e) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Dosen sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- f) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Dosen sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

### **1.3. Parameter**

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy* dengan kuesioner yang berjumlah 39 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan akan dikelompokkan ke dalam aspek yang meliputi:

- A. Aspek *Tangibles* (11 butir soal), yaitu:
  - 1) PPs-Unwar menyediakan ruang dosen / ruang tunggu dosen yang bersih, nyaman dan rapi
  - 2) PPs-Unwar mempunyai ruang kelas/belajar yang baik dan memadai

- 3) PPs-Unwar menyediakan sarana/alat pendukung pembelajaran yang memadai diruang kuliah, seperti LCD, Komputer, dll
- 4) PPs-Unwar mempunyai perpustakaan dan ruang referensi/ruang baca, Wifi/Hot spot yang memadai
- 5) PPs-Unwar mempunyai laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (lab bahasa, komputer dan lain-lain)
- 6) PPs-Unwar menyediakan buku referensi/text book/jurnal yang memadai di perpustakaan
- 7) PPs-Unwar menyediakan fasilitas kamar kecil/toilet yang bersih
- 8) PPs-Unwar mempunyai fasilitas ibadah/sembahyang yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa
- 9) PPs-Unwar menyediakan lahan parkir yang aman dan memadai
- 10) PPs-Unwar menyediakan kantin/kafe/tempat makan dan minum yang baik, bersih dan memadai
- 11) PPs-Unwar memasang tanda, pengumuman maupun petunjuk-petunjuk sebagai informasi yang dibutuhkan

B. Aspek *Reliability* (8 butir soal), yaitu:

- 12) PPs-Unwar mempunyai visi dan misi, tujuan dan sasaran yang jelas dan berorientasi ke depan
- 13) PPs-Unwar mempunyai pengelola dan struktur organisasi yang memadai dan dapat dipercaya
- 14) PPs-Unwar diselenggarakan/berada di bawah Yayasan yang dapat dipercaya dan dikenal di Bali
- 15) PPs-Unwar mempunyai ijin operasional berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI
- 16) PPs-Unwar sudah memiliki gedung perkuliahan milik sendiri yang baik dan memadai
- 17) PPs-Unwar memiliki dosen yang berkualifikasi guru besar pendidikan S3, baik dosen yayasan maupun dosen negeri
- 18) PPs-Unwar memiliki kerjasama dengan Universitas dalam dan luar negeri
- 19) PPs-Unwar mempunyai kurikulum yang berstandar nasional dan berdaya saing nasional

C. Aspek *Responsiveness* (7 butir soal), yaitu:

- 20) PPs-Unwar memberikan informasi akademik dan surat-menyurat dengan baik dan memadai
- 21) PPs-Unwar menyampaikan jadwal kuliah dengan baik dan tepat waktu
- 22) PPs-Unwar melakukan komunikasi akademik untuk proses belajar mengajar dengan baik dan memadai
- 23) PPs-Unwar menyiapkan tenaga kependidikan dan saluran komunikasi yang baik dan memadai

- 24) PPs-Unwar menyiapkan dan menyediakan kebutuhan dosen dalam proses belajar mengajar
  - 25) PPs-Unwar selalu berusaha untuk lebih siap dan tanggap terhadap pelaksanaan proses akademik
  - 26) PPs-Unwar selalu berusaha ramah, cepat dan bijaksana di dalam melayani kebutuhan dosen
- D. Aspek *Assurance* (7 butir soal), yaitu:
- 27) PPs-Unwar mempunyai Unit Penjaminan Mutu Akademik
  - 28) PPs-Unwar memiliki 7 Prodi, yaitu MM, MIH, MIL, MAP, MKN, MRIL dan MSP.
  - 29) PPs-Unwar memiliki jumlah mahasiswa yang memadai dan diminati oleh masyarakat
  - 30) PPs-Unwar sudah memiliki alumni dan melakukan wisuda perdana
  - 31) PPs-Unwar mempunyai system keuangan, administrasi dan manajemen terpadu serta membuat Rencana Kerja Anggaran (RKA) setiap tahunnya
  - 32) PPs-Unwar membayar hak-hak dosen baik honor mengajar maupun kompensasi yang lainnya tepat waktu dan sesuai dengan ketentuan yang ada
  - 33) PPs-Unwar memberikan peluang untuk peningkatan kualitas dosen, melalui pendidikan, pelatihan, penelitian, seminar, call paper maupun PKM, dll
- E. Aspek *Empathy* (6 butir soal), yaitu:
- 34) PPs-Unwar selalu berusaha memahami kepentingan / bantuan dan kebutuhan dosen
  - 35) PPs-Unwar menjalin hubungan kekeluargaan dan membangun sikap positif serta bersahabat dengan para dosen
  - 36) PPs-Unwar menerima konsultasi dan masukan/input dengan penuh perhatian dan kesungguhan secara pribadi atau perorangan
  - 37) PPs-Unwar bersedia membantu dosen sesuai dengan kewenangan dan kemampuan yang ada
  - 38) PPs-Unwar memotivasi dosen dan berpartisipasi aktif dalam melakukan sosialisasi peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan
  - 39) PPs-Unwar secara periodik dan konsisten melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan proses belajar mengajar.

Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- 1 = Tidak Baik
- 2 = Kurang Baik
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik



## **BAB II**

### **MONITORING KEPUASAN DOSEN**

#### **2.1. Pelaksanaan Monitoring**

Dalam pelaksanaan MONEV Kepuasan Dosen Semester Ganjil 2021/2022 ini dilakukan dengan tahapan penentuan populasi dan sampel terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan proses pengumpulan data.

##### **2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel**

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 diambil dari seluruh dosen di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Penentuan sampel minimal dari MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin berikut:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

Keterangan:

- n : jumlah sampel minimal
- N : total populasi
- e : margin error (0,05 atau 5%)

Untuk dapat menghitung sampel minimum maka diperlukan jumlah total populasi yang berada di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian PPs. Universitas Warmadewa. Berikut adalah data populasi dan perhitungan sampel minimum yang harus dicapai oleh program studi.

Prodi Magister Sains Pertanian: 16 Dosen

$$\begin{aligned} n &= 16 / (1 + (16 \times 0,05^2)) \\ &= 16 / (1 + (16 \times 0,0025)) \\ &= 16 / (1 + 0,0400) \\ &= 16 / 1,0400 \\ &= 15,3846 \\ &= 15 \text{ (dibulatkan)} \end{aligned}$$

Jumlah minimal sampel dari populasi dosen yang ada di program studi Magister Sains Pertanian dengan penentuan margin error sebesar 5% adalah 15 dosen.

### 2.1.2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Berikut adalah detail tata cara pengisian kuesioner dengan menggunakan sistem Monev Pasca Unwar:

- 1) Responden mengakses URL <https://emonev.pascaunwar.ac.id>
- 2) pada halaman utama, responden memasukkan kode survei yang diberikan.
- 3) Secara otomatis sistem akan diarahkan ke survei MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022.
- 4) Responden menyetujui proses pengisian survei serta melanjutkan ke tahap pengisian data diri dan kuesioner.

### 2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Proses analisis kesimpulan responden dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Dimana skala ini menggunakan interval sebagai parameter penilaian respon dari responden. Untuk dapat menyimpulkan respon dari responden, maka perlu ditentukan interval penilaian yang ditetapkan. Berikut ini adalah rumus penetapan interval dalam Skala Likert yang dikaitkan dengan respon dalam kuesioner.

#### Rumus Interval:

$$\begin{aligned} I &= \text{Jumlah rentang nilai} - 1 / \text{Jumlah rentang nilai} \\ &= 4 - 1 / 4 \\ &= 0,75 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas maka dapat ditentukan bahwa jarak per interval dari respon terendah sampai tertinggi adalah 0,75. Dengan ini maka dapat disimpulkan interval penilaian dalam MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 sebagai berikut.

1,00 - 1,75	=	Tidak Baik
1,75 - 2,50	=	Kurang Baik
2,50 - 3,25	=	Baik
3,25 - 4,00	=	Sangat Baik

Setelah mengetahui rentang interval penilaian, maka selanjutnya dapat dianalisis hasil penilaian dari tiap-tiap responden. Berikut adalah laporan lengkap dari hasil rekap dan analisis yang dilakukan.

MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 diikuti oleh 16 dosen dari program studi Magister Sains Pertanian. Dengan ini dapat nyatakan bahwa **sudah** memenuhi syarat minimum responden yang berjumlah 15 responden. Berikut adalah daftar responden dari program studi Magister Sains Pertanian.

**Tabel 2.1. Data Responden**

No	NIP/NIK/NIDN	Nama Dosen
1	0801020	Dr. Ir. Luh Suriati, M.Si
2	0804036101	Prof. Dr. Ir. I Gde Suranaya Pandit, M.P
3	0808016601	Dr. Ir. I Gusti Agung Putu Eryani, M.T
4	0810036201	Dr. Ir. Ida Bagus Komang Mahardika, M.Si
5	0811106601	Dr. Ir. I Gede Pasek Mangku, M.P
6	0812058201	Dr. I Gusti Agus Maha Putra Sanjaya, S.Pt.,M.M
7	0812067001	Dr. Ir. Ni Made Ayu Suardani, S. M.Si
8	0816085801	Dr. Ir. I Dewa Nyoman Sudita, M.P
9	0820046402	Dr. Ir. Ketut Sudiarta, M.Si
10	10096308	Dr. Ir. Yohanes Parlindungan Situmeang, M.Si
11	18106504	Prof. Dr. Ir. I Ketut Irianto, M.Si
12	19126405	Dr. Ir. Ni Made Ayu Gemuh Rasa Astiti, M.P
13	21125907	Dr. Ir. Ni Putu Anom Sulistiawati, M.Si
14	28046703	Dr. Ir. Sang Ayu Made Suryani, M.Si
15	29056404	Dr. Ir. I Gusti Bagus Udayana, M.Si
16	8702020202	Prof. Dr. Ir. Nyoman Supartha, MS., MM

Setiap responden yang memberikan penilaian akan menggunakan inisial “R” dan dilanjutkan dengan nomor responden tanpa menyebutkan nama responden. Berikut adalah rekapitulasi hasil dari penilaian responden.

Tabel 2.2. Rekap Hasil

ASPEK	NO SOAL	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	TOTAL	RERATA
Tangibles	1	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	57	3,56
	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	62	3,88
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	62	3,88
	5	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	56	3,50
	6	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	57	3,56
	7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	62	3,88
	8	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	60	3,75
	9	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	60	3,75
	10	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	55	3,44
	11	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	60	3,75
<b>TOTAL</b>																		652	40,75
<b>RERATA</b>																		59,27	3,70
Reliability	12	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	13	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	63	3,94
	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	63	3,94
	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	63	3,94
	17	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	18	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	59	3,69
	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	63	3,94
	<b>TOTAL</b>																		494
<b>RERATA</b>																		61,75	3,86
Responsiveness	20	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	60	3,75
	21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	62	3,88
	22	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	62	3,88
	23	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	24	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	25	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	26	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	<b>TOTAL</b>																		428
<b>RERATA</b>																		61,14	3,82
Assurance	27	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	59	3,69
	28	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81

	<b>29</b>	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	60	3,75
	<b>30</b>	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	58	3,63
	<b>31</b>	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	<b>32</b>	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	<b>33</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	<b>TOTAL</b>																	421	26,31
	<b>RERATA</b>																	60,14	3,76
<b>Empathy</b>	<b>34</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	62	3,88
	<b>35</b>	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	3,81
	<b>36</b>	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	60	3,75
	<b>37</b>	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	60	3,75
	<b>38</b>	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	60	3,75
	<b>39</b>	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	59	3,69
	<b>TOTAL</b>																	362	22,63
<b>RERATA</b>																	60,33	3,77	

Dari rekapitulasi yang ditunjukkan pada tabel di atas maka selanjutnya dapat dianalisis simpulan penilaian responden terhadap setiap aspek yang dinilai. Berikut adalah tabel analisis terhadap penilaian responden dari Program Studi Magister Sains Pertanian yang dikelompokkan berdasarkan aspek penilaian.

**Tabel 2.3. Kesimpulan Aspek Penilaian**

No	Aspek	SKOR				Simpulan
		Maksimal	Responden	Persentase	Rerata	
1	Tangibles	652	652	100,00%	3,70	Sangat Baik
2	Reliability	494	494	100,00%	3,86	Sangat Baik
3	Responsiveness	428	428	100,00%	3,82	Sangat Baik
4	Assurance	421	421	100,00%	3,76	Sangat Baik
5	Empathy	362	362	100,00%	3,77	Sangat Baik
<b>TOTAL</b>		2357	2357	100,00%	18,91	
<b>RERATA</b>		471.4	471.4	100,00%	3,78	Sangat Baik

Selain penilaian terhadap aspek penilaian, juga perlu dianalisis kecenderungan kesimpulan pendapat per responden di Program Studi Magister Sains Pertanian untuk mengukur tingkat kepuasan dari masing-masing dosen. Berikut adalah hasil analisis terhadap responden yang melakukan penilaian.

**Tabel 2.4. Kesimpulan Responden**

No	Responden	SKOR				Simpulan
		Maksimal	Responden	Persentase	Rerata	
1	R1	156	153	98,08%	3,92	Sangat Baik
2	R2	156	151	96,79%	3,87	Sangat Baik
3	R3	156	153	98,08%	3,92	Sangat Baik
4	R4	156	124	79,49%	3,18	Baik
5	R5	156	155	99,36%	3,97	Sangat Baik
6	R6	156	150	96,15%	3,85	Sangat Baik
7	R7	156	134	85,90%	3,44	Sangat Baik
8	R8	156	148	94,87%	3,79	Sangat Baik
9	R9	156	137	87,82%	3,51	Sangat Baik
10	R10	156	117	75,00%	3,00	Baik
11	R11	156	156	100,00%	4,00	Sangat Baik
12	R12	156	156	100,00%	4,00	Sangat Baik
13	R13	156	156	100,00%	4,00	Sangat Baik
14	R14	156	156	100,00%	4,00	Sangat Baik
15	R15	156	156	100,00%	4,00	Sangat Baik
16	R16	156	155	99,36%	3,97	Sangat Baik
<b>TOTAL</b>		2496	2357	94,43%	60,42	
<b>RERATA</b>		156	147.31	94,43%	3,78	Sangat Baik

Respon terbuka merupakan salah satu cara mengetahui pandangan responden terhadap institusi. Berikut ini adalah hasil rekap dari respon terbuka yang diberikan oleh responden dari Program Studi Magister Sains Pertanian.

**Tabel 2.5. Respon Terbuka**

No	Responden	Respon Terbuka
1	R1	Secara keseluruhan sudah baik, mohon untuk dipertahankan dan ditingkatkan kedepannya, suksma
2	R2	Pelayanan yg sdh baik supaya dipertahankan dan ditingkatkan.
3	R3	Pps unwar is the best
4	R4	MOHON DAPAT DILENGKAPI DENGAN LABORATORIUM YANG MENUNJANG VISI TERKAIT DENGAN EKOWISATA, TERIMAKASIH
5	R5	Sudah baik perlu dipertahankan dan ditingkatkan ????
6	R6	Baik dan inovatif
7	R7	Semoga kualitas makin ditingkatkan
8	R8	Perlu ditingkatkan kegiatan ilmiah seperti workshop dengan narasumber dari luar PT
9	R9	Teruslah meningkatkan mutu
10	R10	Agar dilakukan secara "Continuous Improvement".
11	R11	pelayanan memadai
12	R12	pelayanan memuaskan
13	R13	sangat baik
14	R14	pelayanan admin sangat baik
15	R15	pelayanan memuaskan
16	R16	pelayanan dan sarana prasarana sangat memuaskan

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1. Simpulan**

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Dosen Ganjil 2021/2022 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,78 atau 94,43%.

#### **3.2. Rekomendasi**

Perlu terus diupayakan agar tingkat kepuasan dosen program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dapat ditingkatkan. Pertahankan kondisi yg terbaik dan tingkatkan kondisi yg masih belum maksimal, sehingga tujuan penyelenggaraan pendidikan pada Prodi Magister Sains Pertanian PPs dapat dicapai dgn efektif dan efisien