



**PASCASARJANA**

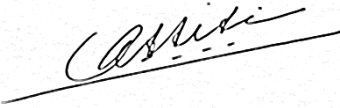
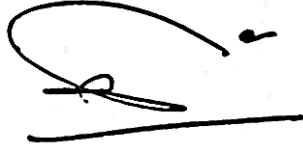



**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)  
KEPUASAN MAHASISWA SEMESTER  
GENAP 2021/2022**

**MAGISTER SAINS PERTANIAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS WARMADewa  
2022**

**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)  
KEPUASAN MAHASISWA  
SEMESTER GENAP 2021/2022  
MAGISTER SAINS PERTANIAN**



Penyusun GKM Prodi MKN	Pemeriksa Ka. Prodi	Pengesahan Dekan/Direktur
		
Dr Ir NMA Gemuh Rasa Astiti, MP NIDN. 0019126405	Dr Ir Dewa Nyoman Sudita, MP NIK. 230500029	Dr. Dra. Anak Agung Rai Sita Laksmi, M.Si. NIK/NIP. 230200060

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS WARMADEWA  
2022**

## RINGKASAN

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa dilakukan secara daring melalui link [www.emonov.pascaunwar.ac.id](http://www.emonov.pascaunwar.ac.id) dengan kode survey yXRKAVg, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 diambil dari seluruh Mahasiswa di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring aspek Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles dari penilaian dosen pada masing-masing program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- c) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles dengan kuesioner yang berjumlah 27 butir pertanyaan

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,51 atau 87,62%.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena Laporan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Prodi MSP pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat kami selesaikan tepat pada waktunya.

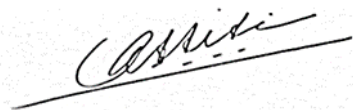
Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta dan dukungan civitas akademika Program Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa. Untuk itu, kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai penyelesaian laporan ini, diantaranya:

1. Rektor Universitas Warmadewa yang telah memberikan dukungan moral maupun materil berupa pendanaan dan fasilitas dalam penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Prodi MSP .
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Warmadewa yang telah bersedia meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas akademik maupun tugas penunjang akademik lainnya, untuk memfasilitasi penyusunan laporan setiap prodi.
3. Ketua Program Studi MSP yang telah membantu terlaksananya proses monev ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, pengolahan data sampai penulisan laporan.
4. Kepala tata usaha beserta staf bagian Akademik dan Kemahasiswaan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Prodi MSP Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 ini tentu tidak terlepas dari kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang konstruktif sangat kami harapkan untuk perbaikan penjaminan mutu Kepuasan Dosen Prodi Magister Sains Pertanian selanjutnya.

Denpasar, 19 Agustus 2022  
Penyusun

Gugus Kendali Mutu Magister Sains Pertanian  
Ketua,



Dr. Ir Ni Made Ayu Gemuh Rasa Astiti, MP

## DAFTAR ISI

		Halaman:
HALAMAN PENGESAHAN		i
RINGKASAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		iv
BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1	Dasar Pemikiran	1
1.2	Maksud dan Tujuan	1
1.3	Parameter	1
BAB II	MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA PRODI MAGISTER SAINS PERTANIAN	5
2.1	Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi	5
2.2	Rekap dan Analisis Hasil Monitoring	6
BAB III	PENUTUP	12
3.1	Simpulan	12
3.2	Rekomendasi	12

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Dasar Pemikiran

Kegiatan monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan Mahasiswa merupakan kegiatan proses evaluasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dimana MONEV ini dilakukan sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis, dan pengambilan keputusan sebagai tindak lanjut upaya peningkatan mutu internal khususnya yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap institusi dan kegiatan akademik.

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi dan sampel MONEV Kepuasan Mahasiswa program studi Magister Sains Pertanian diambil dari keseluruhan dosen yang ada di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian.

### 1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dari penilaian dosen pada masing-masing program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- c) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

### 1.3. Parameter

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dengan kuesioner yang berjumlah 27 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan akan dikelompokkan ke dalam aspek yang meliputi:

- A. Aspek *Dimensi Reliability* (7 butir soal), yaitu:

- 1) Pada masa pandemi covid-19 Dosen memberikan kuliah secara daring (online) sesuai jadwal perkuliahan
- 2) Dalam pembelajaran online, dosen telah menyiapkan aktivitas (daftar hadir, forum, quis, tugas) & sumber belajar (file, link url, dll)
- 3) Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak terjadi benturan jadwal antar mata kuliah)
- 4) Karyawan bagian akademik dan registik memberikan kepuasan kepada mahasiswa dalam melayani administrasi akademik dan registrasi
- 5) Karyawan Bagian Akademik memiliki pengetahuan baik dibidangnya sehingga jelas memberikan segala informasi yang berkaitan dengan akademik di Unwar
- 6) Proses pemberhentian studi sementara dan tetap memuaskan
- 7) Pembagian Kartu mahasiswa tepat waktu sesuai jadwal

B. Aspek *Dimensi Responsiveness* (4 butir soal), yaitu:

- 8) Kemudahan untuk mendapatkan informasi akademik melalui media cetak dan elektronik (papan pengumuman/spanduk/website Unwar/media sosial, dsb)
- 9) Karyawan Bagian Akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- 10) Keluhan (saran dan kritik) terkait akademik dan registasi mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Karyawan Bagian Akademik PPs Unwar
- 11) Mahasiswa mendapatkan pelayanan akademik maupun non-akademik secara cepat dan akurat

C. Aspek *Dimensi Assurance* (6 butir soal), yaitu:

- 12) Dosen menciptakan suasana belajar yang kondusif, menyenangkan, dan memotivasi mahasiswa untuk meningkatkan prestasi akademik
- 13) Mahasiswa puas dengan status Akreditasi Program Studi
- 14) Kesiapan Universitas Warmadewa dalam kegiatan tanggap darurat (misal: penanganan Covid-19, bencana alam, dll)
- 15) Pimpinan PPs Unwar memiliki komitmen tinggi dalam menjaga nama baik lembaga
- 16) Kurikulum program studi di Unwar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia industri
- 17) Lulusan PPs Unwar dapat diterima melanjutkan program pendidikan lebih tinggi

D. Aspek *Dimensi Emphaty* (5 butir soal), yaitu:

- 18) Karyawan Bagian akademik santun dalam memberikan pelayanan
- 19) Dosen mudah ditemui pada saat Bimbingan Akademik dan Bimbingan Tugas Akhir
- 20) Pelayanan yang sama/tidak diskriminatif kepada semua mahasiswa

- 21) Dosen sangat komunikatif terhadap mahasiswa dan menyediakan waktu untuk diskusi
- 22) PPs Unwar memberikan bantuan kuota internet dimasa pandemi covid-19 untuk menunjang pembelajaran secara daring

E. Aspek *Dimensi Tangibles* (5 butir soal), yaitu:

- 23) Fasilitas proses pembelajaran dalam masa pandemi, khususnya Fasilitas Aplikasi e-learning berfungsi dan membantu proses belajar mengajar secara daring
- 24) Website PPs Unwar ([www.pascasarjana.warmadewa.ac.id](http://www.pascasarjana.warmadewa.ac.id)) menampilkan informasi-informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update
- 25) Mudah meng-akses SIMON Unwar (sistem informasi mahasiswa online) dalam melakukan pembayaran SPP, menginput KRS, cetak KHS dsb
- 26) Ketersediaan buku panduan akademik dan Informasi yang tertera pada buku sudah lengkap serta mudah dipahami
- 27) PPs Unwar selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan

Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- 1 = Kurang Baik
- 2 = Cukup Baik
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik



## **BAB II**

### **MONITORING KEPUASAN MAHASISWA**

#### **2.1. Pelaksanaan Monitoring**

Dalam pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa Semester Genap 2021/2022 ini dilakukan dengan tahapan penentuan populasi dan sampel terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan proses pengumpulan data.

##### **2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel**

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 diambil dari seluruh dosen di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Penentuan sampel minimal dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin berikut:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

Keterangan:

- n : jumlah sampel minimal
- N : total populasi
- e : margin error (0,05 atau 5%)

Untuk dapat menghitung sampel minimum maka diperlukan jumlah total populasi yang berada di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian PPs. Universitas Warmadewa. Berikut adalah data populasi dan perhitungan sampel minimum yang harus dicapai oleh program studi.

Prodi Magister Sains Pertanian: 40 Mahasiswa

$$\begin{aligned} n &= 40 / (1 + (40 \times 0,05^2)) \\ &= 40 / (1 + (40 \times 0,0025)) \\ &= 40 / (1 + 0,1000) \\ &= 40 / 1,1000 \\ &= 36,3636 \\ &= 36 \text{ (dibulatkan)} \end{aligned}$$

Jumlah minimal sampel dari populasi dosen yang ada di program studi Magister Sains Pertanian dengan penentuan margin error sebesar 5% adalah 36 dosen.

### 2.1.2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Berikut adalah detail tata cara pengisian kuesioner dengan menggunakan sistem Monev Pasca Unwar:

- 1) Responden mengakses URL <https://emonev.pascaunwar.ac.id>
- 2) pada halaman utama, responden memasukkan kode survei yang diberikan.
- 3) Secara otomatis sistem akan diarahkan ke survei MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022.
- 4) Responden menyetujui proses pengisian survei serta melanjutkan ke tahap pengisian data diri dan kuesioner.

### 2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Proses analisis kesimpulan responden dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Dimana skala ini menggunakan interval sebagai parameter penilaian respon dari responden. Untuk dapat menyimpulkan respon dari responden, maka perlu ditentukan interval penilaian yang ditetapkan. Berikut ini adalah rumus penetapan interval dalam Skala Likert yang dikaitkan dengan respon dalam kuesioner.

#### Rumus Interval:

$$\begin{aligned} I &= \text{Jumlah rentang nilai} - 1 / \text{Jumlah rentang nilai} \\ &= 4 - 1 / 4 \\ &= 0,75 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas maka dapat ditentukan bahwa jarak per interval dari respon terendah sampai tertinggi adalah 0,75. Dengan ini maka dapat disimpulkan interval penilaian dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 sebagai berikut.

1,00 - 1,75	=	Kurang Baik
1,75 - 2,50	=	Cukup Baik
2,50 - 3,25	=	Baik
3,25 - 4,00	=	Sangat Baik

Setelah mengetahui rentang interval penilaian, maka selanjutnya dapat dianalisis hasil penilaian dari tiap-tiap responden. Berikut adalah laporan lengkap dari hasil rekap dan analisis yang dilakukan.

MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 diikuti oleh 8 dosen dari program studi Magister Sains Pertanian. Dengan ini dapat nyatakan bahwa **belum** memenuhi syarat minimum responden yang berjumlah 36 responden. Berikut adalah daftar responden dari program studi Magister Sains Pertanian.

**Tabel 2.1. Data Responden**

No	NPM	Nama Mahasiswa
1	2155123001	Stefanus Nahak
2	2155123002	I Putu Adi Masaji
3	2155123003	Sastra Eli Waruwu
4	2155123004	Afelinus Rematwa
5	2155123005	Marselina Ngongo
6	2155123006	Maria Deviana R Seran
7	2155123007	I Komang Suwedi
8	2155123008	I Putu Andre Suryadana

Setiap responden yang memberikan penilaian akan menggunakan inisial “R” dan dilanjutkan dengan nomor responden tanpa menyebutkan nama responden. Berikut adalah rekapitulasi hasil dari penilaian responden.

Berikut adalah tabel analisis terhadap penilaian responden dari Program Studi Magister Sains Pertanian yang dikelompokkan berdasarkan aspek penilaian.

**Tabel 2.3. Kesimpulan Aspek Penilaian**

No	Aspek	SKOR				Simpulan
		Maksimal	Responden	Persentase	Rerata	
1	Dimensi Reliability	195	195	100,00%	3,48	Sangat Baik
2	Dimensi Responsiveness	112	112	100,00%	3,50	Sangat Baik
3	Dimensi Assurance	169	169	100,00%	3,52	Sangat Baik
4	Dimensi Emphaty	142	142	100,00%	3,55	Sangat Baik
5	Dimensi Tangibles	139	139	100,00%	3,48	Sangat Baik
<b>TOTAL</b>		757	757	100,00%	17,53	
<b>RERATA</b>		151.4	151.4	100,00%	3,51	Sangat Baik

Selain penilaian terhadap aspek penilaian, juga perlu dianalisis kecenderungan kesimpulan pendapat per responden di Program Studi Magister Sains Pertanian untuk mengukur tingkat kepuasan dari masing-masing dosen. Berikut adalah hasil analisis terhadap responden yang melakukan penilaian.

**Tabel 2.4. Kesimpulan Responden**

No	Responden	SKOR				Simpulan
		Maksimal	Responden	Persentase	Rerata	
1	R1	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
2	R2	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
3	R3	108	91	84,26%	3,37	Sangat Baik
4	R4	108	93	86,11%	3,44	Sangat Baik
5	R5	108	89	82,41%	3,30	Sangat Baik
6	R6	108	89	82,41%	3,30	Sangat Baik
7	R7	108	91	84,26%	3,37	Sangat Baik
8	R8	108	88	81,48%	3,26	Sangat Baik
<b>TOTAL</b>		864	757	87,62%	28,04	
<b>RERATA</b>		108	94.63	87,62%	3,51	Sangat Baik

Respon terbuka merupakan salah satu cara mengetahui pandangan responden terhadap institusi. Berikut ini adalah hasil rekap dari respon terbuka yang diberikan oleh responden dari Program Studi Magister Sains Pertanian.

**Tabel 2.5. Respon Terbuka**

No	Responden	Respon Terbuka
1	R1	Bagus
2	R2	Sangat senang sekali bisa mengikuti perkuliahan di Universitas Warmadewa
3	R3	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
4	R4	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
5	R5	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
6	R6	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
7	R7	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
8	R8	Diharapkan agar ditingkatkan lagi

## **BAB III PENUTUP**

### **3.1. Simpulan**

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,51 atau 87,62%.

### **3.2. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil perhitungan yang dipaparkan dapat diberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Program Studi Magister Sains Pertanian Pascasarjana Universitas Warmadewa menindaklanjuti hasil Monev Kepuasan Mahasiswa secara berkelanjutan.
2. Monitoring Kepuasan Mahasiswa secara *continue* diselenggarakan sehingga dapat meningkatkan predikat.

Program Studi Magister Sains Pascasarjana Universitas Warmadewa secara intensif melaksanakan sosialisasi penilaian proses kepuasan mahasiswa di lingkungannya