

**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)  
KEPUASAN DOSEN  
PROGRAM STUDI  
MAGISTER REKAYASA INFRASTRUKTUR DAN  
LINGKUNGAN (MRIL)  
PERIODE GJ/GNP TAHUN 2020/2021**



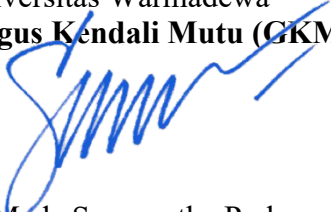
**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS WARMADEWA  
2020**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Ida Sang Hyang Widi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Pascasarjana Universitas Warmadewa telah dapat menyelesaikan laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen Semester Ganjil 2020/2021. Laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen ini merupakan proses evaluasi dalam SPMI sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis dan pengambilan keputusan tindak lanjut dalam mengukur kepuasan dosen di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Penyusunan laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen Semester Ganjil 2020/2021 Program Pascasarjana Universitas Warmadewa ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu masukan dari semua pihak sangat kami harapkan.

Denpasar, 21 Januari 2021  
Prodi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan  
Program Pascasarjana  
Universitas Warmadewa  
**Gugus Kendali Mutu (GKM),**

  
Ir. Made Suryanatha Prabawa, S.T., M.Ars.  
NIK. 230 700379

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| KATA PENGANTAR   | 4  |
| I. PENDAHULUAN   | 5  |
| II. TUJUAN   | 6  |
| III. PARAMETER   | 6  |
| IV. PELAKSANAAN AUDIT  | 7  |
| V. PENENTUAN PREDIKAT PENILAIAN MONEV PROSES PEMBELAJARAN PROGRAM PASCASARJANA | 8  |
| VI. HASIL MONEV KEPUASAN DOSEN   | 8  |
| Respon Terbuka   | 10 |
| VII. KESIMPULAN  | 11 |

## KATA PENGANTAR

Monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan dosen di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa, khususnya yang dilakukan di Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL). Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan SDM terhadap layanan. Responden kepuasan ini adalah dosen tetap yang ada di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa. Total instrumen kuesioner disebarakan secara online dan diisi oleh seluruh dosen tetap dari 5 (lima) Prodi yang ada di Program Pascasarjana Universitas Warmadewa. Dari semua kuesioner yang telah disebarakan online, kuesioner yang terisi pada tanggal yang telah ditentukan untuk pengolahan data sebanyak 26 (dua puluh enam) kuesioner.

Terdapat 5 (lima) aspek kepuasan yang diukur dalam kegiatan ini meliputi aspek *tangibles*, *reability*, *responsiveness*, *assurance* dan *emphaty* penilaian dosen pada masing-masing Program Studi, dengan item kuestioner berjumlah 39 butir. Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah seluruh dosen tetap yang ada di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Tingkat kepuasan Dosen tetap pada Prodi MRIL periode Semester Ganjil 2020/2021, menunjukkan hasil yang positif dan memenuhi nilai kecukupan kepuasan yang sangat memadai, yaitu predikjat Sangat Baik (SB). Meskipun demikian, hal-hal yang perlu mendapatkan perhatian adalah hasil penilaian kepuasan dosen yang masih cukup setuju dan setuju di setiap kriteria yang ada, sehingga pada MONEV kepuasan dosen semester depan akan lebih baik lagi.

|   |   |                           |
|---|---|---------------------------|
|  | <b>YAYASAN KESEJAHTERAAN KORPRI PROVINSI BALI<br/>UNIT PENJAMINAN MUTU (UPM)<br/>PROGRAM PASCASARJANA</b>                                   | <b>Kode<br/>Dokumen :</b> |
|   | <b>MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) PROSES<br/>PEMBELAJARAN<br/>SEMESTER GANJIL 2020/2021<br/>PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS WARMADEWA</b> | <b>Tanggal :</b>          |
|   |   | <b>Revisi :</b>           |
|   |   | <b>Halaman :</b>          |

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)  
KEPUASAN DOSEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
PRODI MAGISTER REKAYASA INFRASTRUKTUR DAN LINGKUNGAN  
SEMESTER GANJIL 2020/2021**

### 1. PENDAHULUAN

Dosen memiliki peran yang sangat besar dalam menentukan kualitas lulusan suatu perguruan tinggi. Oleh karenanya perguruan tinggi harus memberikan pelayanan yang terbaik untuk dapat mendorong terciptanya kenyamanan kerja bagi dosen dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi.

Untuk mendorong peningkatan kinerja dosen maka Universitas Warmadewa khususnya PPs Universitas Warmadewa Prodi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL) terus menerus melakukan perbaikan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada dosen, baik pelayanan yang terkait dengan bidang akademik maupun non akademik. Pengadaan prasarana dan sarana yang baik, tata kelola yang terus disempurnakan, merupakan komitmen pimpinan untuk memberi pelayanan yang baik kepada dosen.

Pelaksanaan monev dilakukan secara berkala, dan pada periode monev tahun akademik 2020/2021 pada seemsetr ganjil ini, pengukuran kepuasan dosen dilakukan terhadap pelayanan yang diberikan kepada dosen terdiri dari pelayanan tingkat Prodi, dan pelayanan biro keuangan. Hasil monev ini nantinya akan menjadi masukan bagi pimpinan PPs universitas Warmadewa dan pimpinan Prodi MRIL dalam menyusun berbagai kebijakan yang akan memberikan kepuasan dan kenyamanan kerja kepada dosen dalam melaksanakan fungsi dan tanggung jawabnya dan menyiapkan semua kebutuhan pelayanan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Dengan harapan akan

mendorong peningkatan kinerja dosen dalam melaksanakan tri dharma perguruan tinggi.

## 2. TUJUAN

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen dilaksanakan dengan tujuan (1) memonitor aspek *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *emphaty* penilaian dosen pada masing-masing Program Studi; (2) mengevaluasi temuan hasil MONEV aspek *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *emphaty* penilaian dosen pada Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL) dalam upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi dan (3) menindaklanjuti temuan dalam mengendalikan dan meningkatkan kualitas institusi.

## 3. PARAMETER

Pelaksanaan monev kepuasan dosen terhadap pelayanan Dosen di Prodi MIH, perpustakaan dan seluruh bagian pelayanan yang ada di PPs Unwar dilakukan pada semester ganjil tahun akademik 2020/2021, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Kepuasan dosen yang dimaksud adalah kepuasan terhadap pelayanan atas lima (5) indikator pelayanan yaitu:

- a. Bentuk fisik (*tangibles*) meliputi fasilitas fisik, perlengkapan prasarana dan sarana
- b. Keandalan (*reliability*) yaitu kemampuan untuk melayani dosen sesuai dengan yang dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan
- c. Daya tanggap (*responsiveness*) yaitu kemampuan untuk membantu dosen dan ketersediaan untuk melayani dosen dengan baik
- d. Jaminan (*assurance*) yang mencakup pengetahuan, tingkat kepercayaan kepada staf, resiko atau keraguan.
- e. Empati (*empathy*) meliputi kemudahan dalam melakukan komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan dosen.

Adapun interval sebagai pedoman dalam monitoring dan Evaluasi adalah sebagai berikut :

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Sangat Tidak Setuju | 0% - 19,99%  |
| Tidak Setuju        | 20% - 39,99% |
| Cukup Setuju        | 40% - 59,99% |
| Setuju              | 60% - 79,99% |
| Sangat Setuju       | 80% - 100%   |

#### 4. PELAKSANAAN AUDIT

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Kepuasan Dosen Semester Ganjil 2020/2021 Program Pascasarjana Universitas Warmadewa oleh Mahasiswa ini dilakukan dengan cara mengisi kuesioner yang telah disiapkan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Pascasarjana Universitas Warmadewa secara online kepada para mahasiswa per prodi. Dalam proses Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen online, dosen tetap di 5 (lima) Prodi di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa diminta partisipasi langsung dengan menggunakan *mobile phone* masing-masing dengan prosedur sebagai berikut:

- (1) Dosen membuka link <https://www.monev.pascaunwar.ac.id/>
- (2) Dosen memasukkan kode survey Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Kepuasan dosen Semester Ganjil 2020/2021. Kode survey dimaksud adalah MKD-9BDGmYn
- (3) Dosen mengetikkan username dan password dengan menggunakan NIM
- (4) Dosen klik simpan sesuai data dosen yang telah otomatis muncul pada laman web <https://www.monev.pascaunwar.ac.id/>
- (5) Dosen mulai mengisi seluruh questioner yang ada
- (6) Penilaian terhadap seruruh pertanyaan yang ada dengan rentangan skor sebagai berikut:

## 5. PENENTUAN PREDIKAT PENILAIAN MONEV PROSES PEMBELAJARAN PROGRAM PASCASARJANA

Setelah rata-rata skor didapat, selanjutnya diberi Predikat untuk masing-masing Dosen, maupun masing-masing kegiatan seperti berikut:

1. Predikat Sangat Tidak Baik (**STB**) dengan skor rata-rata = 1,00 s/d 1,59
2. Predikat Kurang Baik (**KB**) dengan skor rata-rata = 1,59 s/d 2,49
3. Predikat Predikat Baik (**B**) dengan skor rata-rata = 2,49 s/d 3,49
4. Predikat Kurang Baik (**SB**) dengan skor rata-rata = 3,49 s/d 4,00

## VI. HASIL MONEV KEPUASAN DOSEN

Monitoring dan evaluasi (MONEV) kepuasan dosen Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL) dilaksanakan bagi 9 (sembilan) dosen tetap yang terlihat dalam tabel berikut.

| NO | NIP/NIK/NIDN | NAMA DOSEN                                  |
|----|--------------|---|
| 1  | 0811066201   | Prof. Dr. Ir. I Wayan Runa                  |
| 2  | 0808016601   | Dr. Ir. I Gusti Agung Putu Eryani, M.T.     |
| 3  | 0802077001   | Dr. Ir. I Nengah Sinarta, S.T., M.T.        |
| 4  | 0809097101   | Dr. Ir. Putu Ika Wahyuni, S.T., M.Si., M.T. |
| 5  | 0813036701   | Dr. Ir. I Wayan Parwata, M.T.               |
| 6  | 0030097704   | I Nyoman Gede Mahaputra, S.T., M.Sc., Ph.D. |
| 7  | 0813037101   | Dr. Agus Kurniawan, S.T., M.T.              |
| 8  | 0814077101   | Dr. I Nyoman Nuri Arthana, S.T., M.T.       |
| 9  | 0814077101   | Dr. Drs. I Ketut Darma, M.Si.               |

Dari data keenam dosen tetap Program studi Magister Managemen, hasil perhitungan Monev Kepuasan dosen dijabarkan dalam tabel berikut:

1. Merekapitulasi **skor** untuk masing-masing pernyataan dari masing-masing indikator (*tangibles, realibility, responsiveness, assurance* dan *emphaty*) oleh dosen tetap MM.



Hasil perhitungan Monev kepuasan dosen Prodi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Warmadewa seperti disajikan pada Tabel berikut:

REKAP HASIL MONEV KEPUASAN DOSEN  
MONEV KEPUASAN DOSEN SEMESTER GANJIL 2020/2021  
PRODI : Magister Rekayasa Infrastruktur Dan Lingkungan

| Aspek          | No Soal | '0031126170 | '2000 | '230700047 | '230700178 | '230700204 | '230700221 | '230700232 | '230700234 | TOTAL        | RERATA      |
|----------------|---------|-------------|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|-------------|
| Tangibles      | 1       | 4           | 4     | 4          | 2          | 4          | 4          | 5          | 4          | 31           | 3,88        |
|                | 2       | 4           | 4     | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 3       | 4           | 4     | 4          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 30           | 3,75        |
|                | 4       | 4           | 4     | 4          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 30           | 3,75        |
|                | 5       | 4           | 4     | 4          | 3          | 3          | 4          | 2          | 4          | 28           | 3,50        |
|                | 6       | 4           | 4     | 4          | 3          | 3          | 4          | 3          | 4          | 29           | 3,63        |
|                | 7       | 4           | 4     | 4          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 31           | 3,88        |
|                | 8       | 4           | 4     | 4          | 3          | 4          | 4          | 4          | 4          | 31           | 3,88        |
|                | 9       | 4           | 4     | 3          | 3          | 3          | 3          | 2          | 4          | 26           | 3,25        |
|                | 10      | 4           | 4     | 3          | 2          | 4          | 3          | 3          | 4          | 27           | 3,38        |
|                | 11      | 4           | 4     | 3          | 3          | 3          | 4          | 4          | 4          | 29           | 3,63        |
| <b>TOTAL</b>   |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>324</b>   | <b>3,68</b> |
| <b>RERATA</b>  |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>29,45</b> | <b>3,68</b> |
| Reliability    | 1       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 2       | 4           | 4     | 4          | 3          | 5          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 3       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 4       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 5       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 6       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 7       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 8       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
| <b>TOTAL</b>   |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>263</b>   | <b>4,11</b> |
| <b>RERATA</b>  |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>32,88</b> | <b>4,11</b> |
| Responsiveness | 1       | 4           | 4     | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 2       | 4           | 4     | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 3       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 4       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 5       | 4           | 3     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 6       | 4           | 3     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 7       | 4           | 5     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 34           | 4,25        |
| <b>TOTAL</b>   |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>228</b>   | <b>4,07</b> |
| <b>RERATA</b>  |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>32,57</b> | <b>4,07</b> |
| Assurance      | 1       | 4           | 5     | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 35           | 4,38        |
|                | 2       | 4           | 5     | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 35           | 4,38        |
|                | 3       | 4           | 5     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 34           | 4,25        |
|                | 4       | 4           | 5     | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 35           | 4,38        |
|                | 5       | 5           | 5     | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 36           | 4,50        |
|                | 6       | 5           | 5     | 4          | 5          | 5          | 4          | 4          | 4          | 36           | 4,50        |
|                | 7       | 4           | 4     | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
| <b>TOTAL</b>   |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>244</b>   | <b>4,36</b> |
| <b>RERATA</b>  |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>34,86</b> | <b>4,36</b> |
| Empathy        | 1       | 3           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 2       | 4           | 4     | 4          | 4          | 5          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 3       | 4           | 5     | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 33           | 4,13        |
|                | 4       | 4           | 4     | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 5       | 4           | 4     | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
|                | 6       | 4           | 4     | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 4          | 32           | 4,00        |
| <b>TOTAL</b>   |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>194</b>   | <b>4,04</b> |
| <b>RERATA</b>  |         |             |       |            |            |            |            |            |            | <b>32,33</b> | <b>4,04</b> |

Dari gambar table tersebut di atas dapat dijelaskan sebagai berikut :

Tingkat kepuasan dosen Prodi MRIL terhadap pelayanan yang diberikan oleh PPs Universitas Warmadewa yang disajikan pada tabel 1, secara keseluruhan berada pada level sangat memuaskan, ini dapat di lihat dari beberapa aspek sebagai indicator sebagai berikut ; dari *tangibles* berupa Bentuk fisik (*tangibles*) meliputi fasilitas fisik, perlengkapan prasarana dan sarana dari rata-rata total 3,68. Kemudian dari aspek Keandalan (*reliability*) yaitu kemampuan untuk melayani dosen sesuai dengan yang

dijanjikan dengan segera, akurat, dan memuaskan, dari data rata-rata 4.11. Dari aspek Daya tanggap (*responsiveness*) yaitu kemampuan untuk membantu dosen dan ketersediaan untuk melayani dosen dengan baik, dari data dapat dilihat rata-ratanya adalah 4,07. Selanjutnya dari aspek Jaminan (*assurance*) yang mencakup pengetahuan, tingkat kepercayaan kepada staf, resiko atau keraguan dapat dilihat dari data yang didapat adalah 4,36 , dan yang terakhir dari aspek Empati (*empathy*) meliputi kemudahan dalam melakukan komunikasi yang baik, perhatian pribadi dan memahami kebutuhan dosen data yang diperoleh adalah 4,04.

Perbandingan rerata skor 5 tahun terakhir table 2

Namun ada beberapa masukan yang dikemukakan oleh para responden dengan memberikan masukan dan kritik terhadap kekurangan yang ada dalam PPs Universitas Warmadewa memberikan Pelayanan kepada Dosen pengajar Prodi MIH pada semester Ganjil tahun akademik 2020/2021.

### Respon Terbuka

| NO. | ISI RESPON  |
|-----|---|
| 1   | Fasilitas untuk ruang khusus dosen atau ruang khusus diskusi ditambahkan  |
| 2   | Ruang Prodi Diperluas, khususnya untuk keperluan ruang penyimpanan dokumen, ruang bimbingan/ruang dosen/ruang bersama untuk dosen dan mahasiswa |
| 3   | Tingkatkan sapsras untuk dosen  |
| 4   | Mohon kedepannya disediakan ruang khusus untuk Dosen Prodi agar bisa membimbing mahasiswa dengan maksimal                                       |
| 5   | Peningkatan suasana akademis harap terus dilakukan  |
| 6   | Harap terus meningkatkan suasana akademis di lingkuan PPS UNWAR khususnya dengan inovasi-inovasi kegiatan ilmiah nasional dan internasional     |
| 7   | Sudah baik  |
| 8   | Sudah baik  |

## VII. KESIMPULAN

Dari uraian data yang didapat terkait dengan survai kepuasan dosen pada Prodi MRIL yang dilakukan oleh PPs Unwar maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan dosen sesuai dengan hasil rekapitulasi data dari responden yang rata-rata 4,05 hasil ini menunjukkan bahwa :

1. tingkat kepuasan dosen yang dinilai dari 5 aspek yang diantaranya adalah bentuk fisik (*tangibles*), kehandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), dan empati (*empathy*).
2. Menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat memuaskan. Namun ada beberapa saran yang dikemukakan oleh beberapa responden diantaranya ada perbaikan dalam perihal fasilitas untuk dosen baik untuk bimbingan maupun peningkatan kompetensi dan peningkatan publikasi dan kegiatan akademis.