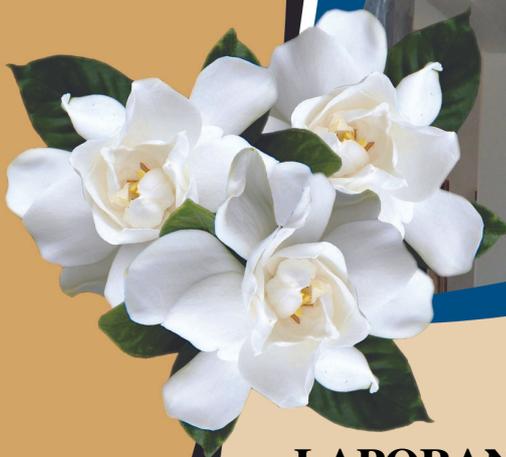




PASCASARJANA



**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
INTERNAL (MONEVIN)**

**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PELAKSANAAN PROSES PENDIDIKAN**

SEMESTER GENAP

TAHUN AKADEMIK 2020/2021

PS. MAGISTER REKAYASA INFRASTRUKTUR DAN LINGKUNGAN

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
DENPASAR**

2021

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP 2020/2021
MAGISTER REKAYASA INFRASTRUKTUR DAN
LINGKUNGAN**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
2021**

RINGKASAN

Monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan mahasiswa di lingkungan Program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL). Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pelaksanaan Pendidikan baik dari Prodi atau Program Pascasarjana. Responden kepuasan mahasiswa ini adalah dari semua kuesioner yang telah disebar online, kuesioner yang terisi pada tanggal yang telah ditentukan untuk pengolahan data sebanyak 26 (dua puluh enam) kuesioner.

Terdapat 5 (lima) aspek kepuasan yang diukur dalam kegiatan ini meliputi aspek *tangibles*, *reability*, *responsiveness*, *assurance* dan *emphaty* untuk penilaian mahasiswa pada Program Studi MRIL, dengan item kuesioner berjumlah total 27 butir. Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah seluruh mahasiswa aktif yang ada di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Tingkat kepuasan mahasiswa tetap pada Prodi MRIL, Program Pascasarjana Universitas Warmadewa periode semester Genap 2020/2021, menunjukkan hasil yang positif dan memenuhi nilai kecukupan kepuasan mahasiswa yang **Sangat Puas/ Sangat Baik**, dikarenakan berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa rerata Angka “4” / “**Sangat Baik**” di setiap aspek berada pada presentase diatas **80,03%**.

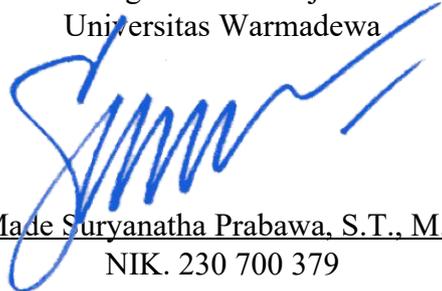
Dengan Pelayanan Prodi ataupun Pascasarjana yang Baik. Meskipun demikian, beberapa hal-hal yang perlu mendapatkan perhatian adalah hasil penilaian kepuasan mahasiswa yang masih perlu untuk segera ditindaklanjuti, sehingga pada MONEV kepuasan mahasiswa semester depan mampu memperoleh kepuasan mahasiswa yang lebih baik lagi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Ida Sang Hyang Widi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL) Universitas Warmadewa telah menyelesaikan laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mahasiswa Semester Genap 2020/2021. Laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mahasiswa ini merupakan proses evaluasi dalam SPMI sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis dan pengambilan keputusan tindak lanjut dalam mengukur kepuasan mahasiswa di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Penyusunan laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mahasiswa Semester Genap 2020/2021 Program Pascasarjana Universitas Warmadewa ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu masukan dari semua pihak sangat kami harapkan.

Denpasar, Februari 2021
Gugus Kendali Mutu (UPM)
Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL)
Program Pascasarjana
Universitas Warmadewa


Ir. Made Suryanatha Prabawa, S.T., M.Ars.

NIK. 230 700 379

DAFTAR ISI

<i>RINGKASAN</i>	2
<i>KATA PENGANTAR</i>	3
<i>DAFTAR ISI</i>	4
<i>BAB I PENDAHULUAN</i>	5
1.1. Dasar Pemikiran.....	5
1.2. Maksud dan Tujuan	5
1.3. Parameter	5
<i>BAB II MONITORING KEPUASAN MAHASISWA</i>	8
2.1. Pelaksanaan Monitoring	8
2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel	8
2.1.2. Pengumpulan Data.....	8
2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring.....	8
<i>BAB III PENUTUP</i>	14
3.1. Simpulan	14
3.2. Rekomendasi.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Dasar Pemikiran

Kegiatan monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan Mahasiswa merupakan kegiatan proses evaluasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dimana MONEV ini dilakukan sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis, dan pengambilan keputusan sebagai tindak lanjut upaya peningkatan mutu internal khususnya yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap institusi dan kegiatan akademik.

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi dan sampel MONEV Kepuasan Mahasiswa program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan diambil dari keseluruhan dosen yang ada di lingkungan program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dari penilaian dosen pada masing-masing program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- c) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

1.3. Parameter

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2020/2021 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dengan kuesioner yang berjumlah 27 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan akan dikelompokkan ke dalam aspek yang meliputi:

- A. Aspek *Dimensi Reliability* (7 butir soal), yaitu:

- 1) Pada masa pandemi covid-19 Dosen memberikan kuliah secara daring (online) sesuai jadwal perkuliahan
- 2) Dalam pembelajaran online, dosen telah menyiapkan aktivitas (daftar hadir, forum, quis, tugas) & sumber belajar (file, link url, dll)
- 3) Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak terjadi benturan jadwal antar mata kuliah)
- 4) Karyawan bagian akademik dan registik memberikan kepuasan kepada mahasiswa dalam melayani administrasi akademik dan registrasi
- 5) Karyawan Bagian Akademik memiliki pengetahuan baik dibidangnya sehingga jelas memberikan segala informasi yang berkaitan dengan akademik di Unwar
- 6) Proses pemberhentian studi sementara dan tetap memuaskan
- 7) Pembagian Kartu mahasiswa tepat waktu sesuai jadwal

B. Aspek *Dimensi Responsiveness* (4 butir soal), yaitu:

- 8) Kemudahan untuk mendapatkan informasi akademik melalui media cetak dan elektronik (papan pengumuman/spanduk/website Unwar/media sosial, dsb)
- 9) Karyawan Bagian Akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- 10) Keluhan (saran dan kritik) terkait akademik dan registasi mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Karyawan Bagian Akademik PPs Unwar
- 11) Mahasiswa mendapatkan pelayanan akademik maupun non-akademik secara cepat dan akurat

C. Aspek *Dimensi Assurance* (6 butir soal), yaitu:

- 12) Dosen menciptakan suasana belajar yang kondusif, menyenangkan, dan memotivasi mahasiswa untuk meningkatkan prestasi akademik
- 13) Mahasiswa puas dengan status Akreditasi Program Studi
- 14) Kesiapan Universitas Warmadewa dalam kegiatan tanggap darurat (misal: penanganan Covid-19, bencana alam, dll)
- 15) Pimpinan PPs Unwar memiliki komitmen tinggi dalam menjaga nama baik lembaga
- 16) Kurikulum program studi di Unwar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia industri
- 17) Lulusan PPs Unwar dapat diterima melanjutkan program pendidikan lebih tinggi

D. Aspek *Dimensi Emphaty* (5 butir soal), yaitu:

- 18) Karyawan Bagian akademik santun dalam memberikan pelayanan
- 19) Dosen mudah ditemui pada saat Bimbingan Akademik dan Bimbingan Tugas Akhir
- 20) Pelayanan yang sama/tidak diskriminatif kepada semua mahasiswa

- 21) Dosen sangat komunikatif terhadap mahasiswa dan menyediakan waktu untuk diskusi
- 22) PPs Unwar memberikan bantuan kuota internet dimasa pandemi covid-19 untuk menunjang pembelajaran secara daring

E. Aspek *Dimensi Tangibles* (5 butir soal), yaitu:

- 23) Fasilitas proses pembelajaran dalam masa pandemi, khususnya Fasilitas Aplikasi e-learning berfungsi dan membantu proses belajar mengajar secara daring
- 24) Website PPs Unwar (www.pascasarjana.warmadewa.ac.id) menampilkan informasi-informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update
- 25) Mudah meng-akses SIMON Unwar (sistem informasi mahasiswa online) dalam melakukan pembayaran SPP, menginput KRS, cetak KHS dsb
- 26) Ketersediaan buku panduan akademik dan Informasi yang tertera pada buku sudah lengkap serta mudah dipahami
- 27) PPs Unwar selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan

Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- 1 = Kurang Baik
- 2 = Cukup Baik
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik

BAB II

MONITORING KEPUASAN MAHASISWA

2.1. Pelaksanaan Monitoring

Dalam pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa Semester Genap 2020/2021 ini dilakukan dengan tahapan penentuan populasi dan sampel terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan proses pengumpulan data.

2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2020/2021 diambil dari seluruh mahasiswa di lingkungan program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa. Jumlah total Mahasiswa Aktif di lingkungan program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan adalah 29 orang. Minimal Prodi MRIL. Sampel dari Mahasiswa aktif ditargetkan minimal 60% atau sejumlah 17 orang.

2.1.2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Berikut adalah detail tata cara pengisian kuesioner dengan menggunakan sistem Monev Pasca Unwar:

- 1) Responden mengakses URL <https://emonev.pascaunwar.ac.id>
- 2) pada halaman utama, responden memasukkan kode survei yang diberikan.
- 3) Secara otomatis sistem akan diarahkan ke survei MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2020/2021.
- 4) Responden menyetujui proses pengisian survei serta melanjutkan ke tahap pengisian data diri dan kuesioner.

2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Proses analisis kesimpulan responden dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Dimana skala ini menggunakan interval sebagai parameter penilaian respon dari responden. Untuk dapat menyimpulkan respon dari responden, maka perlu ditentukan interval penilaian yang ditetapkan. Berikut ini adalah rumus penetapan interval dalam Skala Likert yang dikaitkan dengan respon dalam kuesioner.

Rumus Interval:

$$\begin{aligned}
 I &= \text{Jumlah rentang nilai} - 1 / \text{Jumlah rentang nilai} \\
 &= 4 - 1 / 4 \\
 &= 0,75
 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas maka dapat ditentukan bahwa jarak per interval dari respon terendah sampai tertinggi adalah 0,75. Dengan ini maka dapat disimpulkan interval penilaian dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2020/2021 sebagai berikut.

- 1,00 - 1,75 = Kurang Baik
- 1,75 - 2,50 = Cukup Baik
- 2,50 - 3,25 = Baik
- 3,25 - 4,00 = Sangat Baik

Setelah mengetahui rentang interval penilaian, maka selanjutnya dapat dianalisis hasil penilaian dari tiap-tiap responden. Berikut adalah laporan lengkap dari hasil rekap dan analisis yang dilakukan. MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2020/2021 diikuti oleh 29 Mahasiswa dari program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan. Berikut adalah daftar responden dari program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan.

Tabel 2.1. Data Responden

No	NPM	Nama Mahasiswa
1	2061123001	Ida Ayu Dwinita Yoga Saraswati
2	2061123002	Anak Agung Ayu Alit Wulansari
3	2061123003	I Made Agus Suyarsa
4	2061123004	I Putu Eka Arman Agustina
5	2061123005	Ni Putu Indra Maritin
6	2061123006	Putu Adi Praselia Budiarta
7	2061123007	Putu Santhi Dharma Gita
8	2061123008	Francisco De Araujo
9	2061123009	I Ketut Putu Ardana, St
10	2061123010	Ida Bagus Nyoman Sudewa

No	NPM	Nama Mahasiswa
11	2061123011	I Made Indra Beratha
12	2061123012	Gde Wikan Pradnya Dana
13	2061123013	I Gusti Ngurah Agung Widya Putra
14	2061123014	I Putu Suta Suyasa
15	2061123015	I Komang Neza Kurniawan
16	2061123016	A.A Yenni Arini Dewi, St
17	2061123017	I Wayan Wahyu Adnyana Tamara
18	2061123018	I Made Budi Atmika,st
19	2061123019	Maria Imaculata Goran Mosa
20	2061123020	Wayan Widiana, S.T
21	2061123021	I Wayan Alit Setiawan
22	2061123022	I Dewa Gede Putra Hartawan K
23	2061123023	I Wayan Mandia
24	2061123024	I Putu Gede Eka Sudiarta
25	2061123025	I Gusti Putu Agung Giga Pasoepati
26	2061123026	I Wayan Puja
27	2061123027	I Wayan Mariyana Wandhira
28	2061123028	I Gede Rustiawan
29	2061123029	I Made Eryana Eka Putra

Setiap responden yang memberikan penilaian akan menggunakan inisial “R” , dilanjutkan dengan nomor responden tanpa menyebutkan nama responden. Berikut adalah rekapitulasi hasil dari penilaian responden.

Dari rekapitulasi yang ditunjukkan pada tabel di atas maka selanjutnya dapat dianalisis simpulan penilaian responden terhadap setiap aspek yang dinilai. Berikut adalah tabel analisis terhadap penilaian responden dari Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan yang dikelompokkan berdasarkan aspek penilaian.

Tabel 2.3. Kesimpulan Aspek Penilaian

No	Aspek	Persentase	Rerata	Simpulan
1	Dimensi Reliability	100,00%	3,78	Sangat Baik
2	Dimensi Responsiveness	100,00%	3,83	Sangat Baik
3	Dimensi Assurance	100,00%	3,71	Sangat Baik
4	Dimensi Emphaty	100,00%	3,81	Sangat Baik
5	Dimensi Tangibles	100,00%	3,78	Sangat Baik
TOTAL		100,00%	18,99	
RERATA		100,00%	3,80	Sangat Baik

Selain penilaian terhadap aspek penilaian, juga perlu dianalisis kecenderungan kesimpulan pendapat per responden di Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan untuk mengukur tingkat kepuasan dari masing-masing dosen. Berikut adalah hasil analisis terhadap responden yang melakukan penilaian.

Tabel 2.4. Kesimpulan Responden

No	Responden	Persentase	Rerata	Simpulan
1	R1	100,00%	3,97	Sangat Baik
2	R2	100,00%	3,89	Sangat Baik
3	R3	100,00%	3,49	Sangat Baik
4	R4	100,00%	3,46	Sangat Baik
5	R5	100,00%	3,83	Sangat Baik
6	R6	100,00%	3,77	Sangat Baik
7	R7	100,00%	3,48	Sangat Baik
8	R8	100,00%	3,50	Sangat Baik
9	R9	100,00%	3,93	Sangat Baik
10	R10	100,00%	3,92	Sangat Baik
11	R11	100,00%	3,91	Sangat Baik
12	R12	100,00%	3,94	Sangat Baik
13	R13	100,00%	3,96	Sangat Baik
14	R14	100,00%	3,90	Sangat Baik
15	R15	100,00%	3,92	Sangat Baik
16	R16	100,00%	3,97	Sangat Baik
17	R17	100,00%	3,93	Sangat Baik
18	R18	100,00%	3,93	Sangat Baik
19	R19	100,00%	3,85	Sangat Baik
20	R20	100,00%	3,86	Sangat Baik
21	R21	100,00%	3,47	Sangat Baik
22	R22	100,00%	4,00	Sangat Baik
23	R23	100,00%	4,00	Sangat Baik
24	R24	100,00%	3,33	Sangat Baik
TOTAL		100,00%	91,13	
RERATA		100,00%	3,80	Sangat Baik

Respon terbuka merupakan salah satu cara mengetahui pandangan responden terhadap institusi. Berikut ini adalah hasil rekap dari respon terbuka yang diberikan oleh responden dari Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan.

Tabel 2.5. Respon Terbuka

No	Responden	Respon Terbuka
1	R1	Sangat baik
2	R2	Lanjutkan dan tingkatkan
3	R3	Ditingkatkan lagi
4	R4	Perlu ditingkatkan lagi capaian mutu kampus unwar biar bisa bersaing dgn kampus nasional lainnya
5	R5	Sangat baik
6	R6	PPs Unwar sangat respon dan peduli dengan kemajuan IPTEK yang manjadi kebutuhan masyarakat dan dunia kerja sehingga kedepan diharapkan PPs Unwar selalu mengikuti perkembangan dan berbenah untuk kemajuan dan kejayaan Unwar sebagai Lembaga Pendidikan Tinggi yang sangat kita cintai dan banggakan.
7	R7	Perlu perbaikan interface pada website
8	R8	Sangat baik
9	R9	Semoga pelayanan administrasi mengenai data mahasiswa dapat lebih baik kedepannya
10	R10	Sangat baik, Ditingkatkan mengikuti perkembangan teknologi
11	R11	Tingkatkan lagi kurikulum agar sesuai dengan tuntutan dalam dunia kerja
12	R12	Terus ditingkatkan
13	R13	Dipertahankan
14	R14	Semoga Bisa Dipertahankan Bila Perlu Ditingkatkan Lagi
15	R15	Sudah baik
16	R16	Mohon ditingkatkn terus dan dievaluasi
17	R17	Semoga PPs mriill Unwar semakin maju dan bisa bersaing dg PPs lain di tingkat nasional
18	R18	Sistem pembelajaran daring sangat terbantu dengan disaat mahasiswa ada tugas jauh atau liar pulau Dari kantor
19	R19	Sangat Baik
20	R20	Memberikan kelonggaran waktu dan terus memberikan motivasi dan dorongan bagi mahasiswa yang sudah bekerja
21	R21	Sudah Baik, Tolong Dipertahankan
22	R22	Sangat Baik
23	R23	kami sebagai karya siswa sangat senang dan terbantu sekali dengan pelayanan yang sangat bagus ini, mohon tetap dipertahankan dan bila perlu ditingkatkan lagi, terima kasih.
24	R24	Tingkatkan kerja sama yang baik antara Dosen, keryawan dan mahasiswa UnWar Terima kasih????

BAB III

PENUTUP

3.1. Simpulan

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2020/2021 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian dengan rincian sebagai berikut :

No.	Aspek	Sangat Baik (Presentase Angka 4)	Baik (Presentase Angka 3)
1	Keandalan (<i>Reliability</i>)	79,17%	20,83%
2	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	83,33%	16,67%
3	Kepastian (<i>Assurance</i>)	78,33%	21,67%
4	Empati (<i>Empathy</i>)	81,94%	18,06%
5	Tangible	77,38%	22,62%
		80.03%	19,97%

Secara umum dapat disimpulkan bahwa rerata setiap aspek berada pada rerata **80,03%** yang mayoritas jawaban ada pada angka “4” / “**Sangat Baik**”. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Proses Pendidikan berada pada tingkat **Sangat Baik / Sangat Puas**.

3.2. Rekomendasi

Adapun rekomendasi dalam bentuk tindak lanjut yang dapat dijelaskan berkaitan dengan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan adalah :

1. Keandalan (*Reliability*) : Meningkatkan Keandalan Tendik dan Dosen (SDM) dalam Proses Pembelajaran maupun Pelayanan melalui evaluasi berkala.
2. Daya Tanggap (*Responsiveness*): Mempertahankan Daya Tanggap Dosen dan Tendik melalui Himbuan oleh PS agar bersedia dihubungi mahasiswa melalui WAG.

3. Kepastian (*Assurance*) : Memberikan layanan SDM dan Evaluasi Kinerja Dosen maupun Tenaga Kependidikan (TENDIK) secara berkala.
4. Empati (*empathy*) : Meningkatkan kepedulian dosen melalui Evaluasi Kinerja Dosen lewat pelaksanaan MONEV Pembelajaran dan MONEV Kepuasan Mahasiswa secara berkala
5. Sarana dan Prasarana (*Tangible*) : Meningkatkan kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana melalui koordinasi dengan UPPS untuk senantiasa menyediakan sapras baik untuk kegiatan pembelajara online maupun offline

SEKRETARIAT :
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA

Jln. Terompong No 24 - Denpasar | No. Tlp : +62 81 547 397 113
E-mail : pascasarjana.unwar@yahoo.co.id | Website : <http://www.pascasarjana.warmadewa.ac.id>