

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP 2021/2022
MAGISTER REKAYASA INFRASTRUKTUR DAN
LINGKUNGAN**



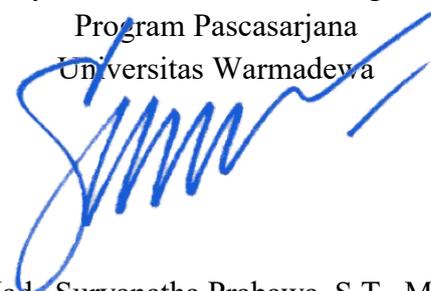
**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Ida Sang Hyang Widi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL) Universitas Warmadewa telah menyelesaikan laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mahasiswa Semester Ganjil 2021/2022. Laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mahasiswa ini merupakan proses evaluasi dalam SPMI sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis dan pengambilan keputusan tindak lanjut dalam mengukur kepuasan mahasiswa di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Penyusunan laporan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan mahasiswa Semester Ganjil 2021/2022 Program Pascasarjana Universitas Warmadewa ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu masukan dari semua pihak sangat kami harapkan.

Denpasar, 16 Agustus 2022
Gugus Kendali Mutu (GKM)
Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL)
Program Pascasarjana
Universitas Warmadewa



Ir. Made Suryanatha Prabawa, S.T., M.Ars.
NIK. 230 700 379

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Dasar Pemikiran

Kegiatan monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan Mahasiswa merupakan kegiatan proses evaluasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dimana MONEV ini dilakukan sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis, dan pengambilan keputusan sebagai tindak lanjut upaya peningkatan mutu internal khususnya yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap institusi dan kegiatan akademik.

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi dan sampel MONEV Kepuasan Mahasiswa program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan diambil dari keseluruhan dosen yang ada di lingkungan program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dari penilaian dosen pada masing-masing program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- c) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

1.3. Parameter

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dengan kuesioner yang berjumlah 27 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan akan dikelompokkan ke dalam aspek yang meliputi:

- A. Aspek *Dimensi Reliability* (7 butir soal), yaitu:

- 1) Pada masa pandemi covid-19 Dosen memberikan kuliah secara daring (online) sesuai jadwal perkuliahan
- 2) Dalam pembelajaran online, dosen telah menyiapkan aktivitas (daftar hadir, forum, quis, tugas) & sumber belajar (file, link url, dll)
- 3) Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak terjadi benturan jadwal antar mata kuliah)
- 4) Karyawan bagian akademik dan registik memberikan kepuasan kepada mahasiswa dalam melayani administrasi akademik dan registrasi
- 5) Karyawan Bagian Akademik memiliki pengetahuan baik dibidangnya sehingga jelas memberikan segala informasi yang berkaitan dengan akademik di Unwar
- 6) Proses pemberhentian studi sementara dan tetap memuaskan
- 7) Pembagian Kartu mahasiswa tepat waktu sesuai jadwal

B. Aspek *Dimensi Responsiveness* (4 butir soal), yaitu:

- 8) Kemudahan untuk mendapatkan informasi akademik melalui media cetak dan elektronik (papan pengumuman/spanduk/website Unwar/media sosial, dsb)
- 9) Karyawan Bagian Akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- 10) Keluhan (saran dan kritik) terkait akademik dan registasi mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Karyawan Bagian Akademik PPs Unwar
- 11) Mahasiswa mendapatkan pelayanan akademik maupun non-akademik secara cepat dan akurat

C. Aspek *Dimensi Assurance* (6 butir soal), yaitu:

- 12) Dosen menciptakan suasana belajar yang kondusif, menyenangkan, dan memotivasi mahasiswa untuk meningkatkan prestasi akademik
- 13) Mahasiswa puas dengan status Akreditasi Program Studi
- 14) Kesiapan Universitas Warmadewa dalam kegiatan tanggap darurat (misal: penanganan Covid-19, bencana alam, dll)
- 15) Pimpinan PPs Unwar memiliki komitmen tinggi dalam menjaga nama baik lembaga
- 16) Kurikulum program studi di Unwar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia industri
- 17) Lulusan PPs Unwar dapat diterima melanjutkan program pendidikan lebih tinggi

D. Aspek *Dimensi Emphaty* (5 butir soal), yaitu:

- 18) Karyawan Bagian akademik santun dalam memberikan pelayanan
- 19) Dosen mudah ditemui pada saat Bimbingan Akademik dan Bimbingan Tugas Akhir
- 20) Pelayanan yang sama/tidak diskriminatif kepada semua mahasiswa

- 21) Dosen sangat komunikatif terhadap mahasiswa dan menyediakan waktu untuk diskusi
- 22) PPs Unwar memberikan bantuan kuota internet dimasa pandemi covid-19 untuk menunjang pembelajaran secara daring

E. Aspek *Dimensi Tangibles* (5 butir soal), yaitu:

- 23) Fasilitas proses pembelajaran dalam masa pandemi, khususnya Fasilitas Aplikasi e-learning berfungsi dan membantu proses belajar mengajar secara daring
- 24) Website PPs Unwar (www.pascasarjana.warmadewa.ac.id) menampilkan informasi-informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update
- 25) Mudah meng-akses SIMON Unwar (sistem informasi mahasiswa online) dalam melakukan pembayaran SPP, menginput KRS, cetak KHS dsb
- 26) Ketersediaan buku panduan akademik dan Informasi yang tertera pada buku sudah lengkap serta mudah dipahami
- 27) PPs Unwar selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan

Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- 1 = Kurang Baik
- 2 = Cukup Baik
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik

BAB II

MONITORING KEPUASAN MAHASISWA

2.1. Pelaksanaan Monitoring

Dalam pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa Semester Genap 2021/2022 ini dilakukan dengan tahapan penentuan populasi dan sampel terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan proses pengumpulan data.

2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 diambil dari seluruh dosen di lingkungan program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Penentuan sampel minimal dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin berikut:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

Keterangan:

- n : jumlah sampel minimal
- N : total populasi
- e : margin error (0,05 atau 5%)

Untuk dapat menghitung sampel minimum maka diperlukan jumlah total populasi yang berada di lingkungan program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan PPs. Universitas Warmadewa. Berikut adalah data populasi dan perhitungan sampel minimum yang harus dicapai oleh program studi.

Prodi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan: 136 Mahasiswa

$$\begin{aligned} n &= 136 / (1 + (136 \times 0,05^2)) \\ &= 136 / (1 + (136 \times 0,0025)) \\ &= 136 / (1 + 0,3400) \\ &= 136 / 1,3400 \\ &= 101,4925 \\ &= 101 \text{ (dibulatkan)} \end{aligned}$$

Jumlah minimal sampel dari populasi dosen yang ada di program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan dengan penentuan margin error sebesar 5% adalah 101 dosen.

2.1.2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Berikut adalah detail tata cara pengisian kuesioner dengan menggunakan sistem Monev Pasca Unwar:

- 1) Responden mengakses URL <https://emonev.pascaunwar.ac.id>
- 2) pada halaman utama, responden memasukkan kode survei yang diberikan.
- 3) Secara otomatis sistem akan diarahkan ke survei MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022.
- 4) Responden menyetujui proses pengisian survei serta melanjutkan ke tahap pengisian data diri dan kuesioner.

2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Proses analisis kesimpulan responden dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Dimana skala ini menggunakan interval sebagai parameter penilaian respon dari responden. Untuk dapat menyimpulkan respon dari responden, maka perlu ditentukan interval penilaian yang ditetapkan. Berikut ini adalah rumus penetapan interval dalam Skala Likert yang dikaitkan dengan respon dalam kuesioner.

Rumus Interval:

$$\begin{aligned} I &= \text{Jumlah rentang nilai} - 1 / \text{Jumlah rentang nilai} \\ &= 4 - 1 / 4 \\ &= 0,75 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas maka dapat ditentukan bahwa jarak per interval dari respon terendah sampai tertinggi adalah 0,75. Dengan ini maka dapat disimpulkan interval penilaian dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 sebagai berikut.

1,00 - 1,75	= Kurang Baik
1,75 - 2,50	= Cukup Baik
2,50 - 3,25	= Baik

3,25 - 4,00 = Sangat Baik

Setelah mengetahui rentang interval penilaian, maka selanjutnya dapat dianalisis hasil penilaian dari tiap-tiap responden. Berikut adalah laporan lengkap dari hasil rekap dan analisis yang dilakukan.

MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 diikuti oleh 24 Mahasiswa dari program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan. Berikut adalah daftar responden dari program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan.

Tabel 2.1. Data Responden

No	NPM	Nama Mahasiswa
1	2161123001	I Wayan Suky Luxiana
2	2161123002	I Gusti Agung Gede Jaya Adhiputra
3	2161123003	I Wayan Wartana
4	2161123004	I Gede Merta Yasa
5	2161123005	I Ketut Widiarca
6	2161123006	Anak Agung Gde Ngurah Agung Tirta
7	2161123007	I Made Raka
8	2161123008	I Gede Agung Prawira
9	2161123009	I Made Gayeng Ardana
10	2161123010	R. Iwan Trisnawan Sagita
11	2161123011	I Wayan Gede Sularsa Budi Putra Jaya
12	2161123012	Gusti Ayu Sukma Dwi Naindia Sari
13	2161123013	Ida Bagus Arga Diva Sudika
14	2161123014	I Nyoman Astika
15	2161123015	Longginus Sinda
16	2161123016	I Wayan Parka
17	2161123017	G. Arsa Wiratmaja
18	2161123018	I Putu Angga Wijaya
19	2161123022	I Made Kusuma Wiranata
20	2161123028	I Wayan Hana
21	2161123029	Listya Dewi
22	2161123030	Arelcia Marcia Duarte Cristovao
23	2161123031	Ilona Dwiyeni Nahak
24	2161123034	I Ketut Budha

Setiap responden yang memberikan penilaian akan menggunakan inisial "R" dan dilanjutkan dengan nomor responden tanpa menyebutkan nama responden. Berikut adalah rekapitulasi hasil dari penilaian responden.

Tabel 2.2. Rekap Hasil

Rekap Hasil Monev Kepuasan Mahasiswa Per Aspek & Soal																																	
Kepuasan Mahasiswa Tahun 2022																																	
Prodi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan																																	
ASPEK	NO. SOAL	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	R23	R24	TOTAL	RERATA	SIMPULAN	JML "3"	"BAIK"	JML "4"	"SANGAT BAIK"	
Dimensi Reliability	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	92	3,83	Sangat Baik	4		20	
	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	95	3,96	Sangat Baik	1		23	
	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	90	3,75	Sangat Baik	6		18		
	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	91	3,79	Sangat Baik	5		19		
	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	91	3,79	Sangat Baik	5		19		
	6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	89	3,71	Sangat Baik	7		17	
	7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	91	3,79	Sangat Baik	5		19		
																										639	3,80	Sangat Baik	33	19,64%	135	80,36%	
Dimensi Responsiveness	8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	92	3,83	Sangat Baik	4		20		
Dimensi Responsiveness	9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	92	3,83	Sangat Baik	4		20			
Dimensi Responsiveness	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	94	3,92	Sangat Baik	2		22			
Dimensi Responsiveness	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	91	3,79	Sangat Baik	5		19			
																										369	3,81	Sangat Baik	15	15,63%	81	84,38%	
Dimensi Assurance	12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	92	3,83	Sangat Baik	4		20			
Dimensi Assurance	13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	92	3,83	Sangat Baik	4		20			
Dimensi Assurance	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	91	3,79	Sangat Baik	5		19			
Dimensi Assurance	15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	88	3,67	Sangat Baik	8		16			
Dimensi Assurance	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	91	3,79	Sangat Baik	5		19				
Dimensi Assurance	17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	92	3,83	Sangat Baik	4		20			
																										546	3,79	Sangat Baik	30	20,83%	114	79,17%	
Dimensi Emphaty	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	93	3,88	Sangat Baik	3		21				
Dimensi Emphaty	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	92	3,83	Sangat Baik	4		20			
Dimensi Emphaty	20	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	92	3,83	Sangat Baik	4		20			
Dimensi Emphaty	21	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	93	3,88	Sangat Baik	3		21				
Dimensi Emphaty	22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	90	3,75	Sangat Baik	6		18			
																										460	3,83	Sangat Baik	20	16,67%	100	83,33%	
Dimensi Tangibles	23	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	88	3,67	Sangat Baik	8		16		
Dimensi Tangibles	24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	94	3,92	Sangat Baik	2		22			
Dimensi Tangibles	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	92	3,83	Sangat Baik	4		20			
Dimensi Tangibles	26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	92	3,83	Sangat Baik	4		20			
Dimensi Tangibles	27	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	89	3,71	Sangat Baik	7		17			
																										455	3,79	Sangat Baik	25	20,83%	95	79,17%	

RELIABILITY			
168			
135	33	0	168
80,36%	19,64%	0%	100,00%
SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	

RESPONSIVENESS			
96			
81	14	0	95
84,38%	14,58%	0%	
SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	

ASURANCE			
144			
114	29	0	143
79,17%	20,14%	0%	
SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	

EMPHATY			
120			
100	95	90	285
83,33%	79,17%	75%	
SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	

TANGIBLES			
120			
95	93	88	276
79,17%	77,50%	73%	
SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	

Berikut adalah tabel analisis terhadap penilaian responden dari Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan yang dikelompokkan berdasarkan aspek penilaian.

Tabel 2.3. Kesimpulan Aspek Penilaian

No	Aspek	SKOR				Simpulan
		Maksimal	Responden	Persentase	Rerata	
1	Dimensi Reliability	600	600	100,00%	3,80	Sangat Baik
2	Dimensi Responsiveness	343	343	100,00%	3,81	Sangat Baik
3	Dimensi Assurance	512	512	100,00%	3,79	Sangat Baik
4	Dimensi Emphaty	429	429	100,00%	3,83	Sangat Baik
5	Dimensi Tangibles	426	426	100,00%	3,79	Sangat Baik
TOTAL		2310	2310	100,00%	19,03	
RERATA		462	462	100,00%	3,81	Sangat Baik

Selain penilaian terhadap aspek penilaian, juga perlu dianalisis kecenderungan kesimpulan pendapat per responden di Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan untuk mengukur tingkat kepuasan dari masing-masing dosen. Berikut adalah hasil analisis terhadap responden yang melakukan penilaian.

Tabel 2.4. Kesimpulan Responden

No	Responden	SKOR				Simpulan
		Maksimal	Responden	Persentase	Rerata	
1	R1	108	98	90,74%	3,74	Sangat Baik
2	R2	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
3	R3	108	103	95,37%	3,93	Sangat Baik
4	R4	108	92	85,19%	3,81	Sangat Baik
5	R5	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
6	R6	108	91	84,26%	3,81	Sangat Baik
7	R7	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
8	R8	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
9	R9	108	106	98,15%	3,96	Sangat Baik
10	R10	108	98	90,74%	3,85	Sangat Baik
11	R11	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
12	R12	108	91	84,26%	3,78	Sangat Baik
13	R13	108	89	82,41%	3,59	Sangat Baik
14	R14	108	89	82,41%	3,81	Sangat Baik
15	R15	108	88	81,48%	3,74	Sangat Baik
16	R16	108	91	84,26%	3,70	Sangat Baik
17	R17	108	91	84,26%	3,52	Sangat Baik
18	R18	108	94	87,04%	3,78	Sangat Baik
19	R19	108	92	85,19%	3,85	Sangat Baik
20	R20	108	90	83,33%	3,74	Sangat Baik
21	R21	108	92	85,19%	3,78	Sangat Baik
22	R22	108	92	85,19%	3,67	Sangat Baik
23	R23	108	90	83,33%	3,74	Sangat Baik
24	R24	108	93	86,11%	3,63	Sangat Baik
TOTAL		2592	2310	89,12%	91,44	
RERATA		108	96,25	89,12%	3,81	Sangat Baik

Respon terbuka merupakan salah satu cara mengetahui pandangan responden terhadap institusi. Berikut ini adalah hasil rekap dari respon terbuka yang diberikan

oleh responden dari Program Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan.

Tabel 2.5. Respon Terbuka

No	Responden	Respon Terbuka
1	R1	Semoga makin ditingkatkan
2	R2	lanjutkan
3	R3	Tingkat Lagi terkait prlayanan administrasi dan mutu pendidikan biar univ watmadewa bisa di kenal seluruh pelosok negeri
4	R4	Saya cukup puas debgan prises pembelajaran di Universitas Warmadewa
5	R5	Sudah sangat baik, selalu ditingkatkan
6	R6	Lanjutkan
7	R7	Sangat baik
8	R8	Sangat baik
9	R9	Terima kasih untuk ilmu yang kami peroleh, setiap kesempatan diskusi yang baik selama proses belajar mengajar yang dapat menambah wawasan kami ????????
10	R10	Semoga kondisi ini bisa dipertahankan sehingga MRILL segera mendapatkan akreditasi yg diharapkan
11	R11	Proses kuliah sangat komunikatif dan para dosen sangat memahami karyasiswa
12	R12	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
13	R13	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
14	R14	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
15	R15	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
16	R16	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
17	R17	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
18	R18	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
19	R19	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
20	R20	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
21	R21	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
22	R22	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
23	R23	Diharapkan agar ditingkatkan lagi
24	R24	Diharapkan agar ditingkatkan lagi

BAB III

PENUTUP

3.1. Simpulan

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Genap 2021/2022 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,81 atau 89,12%.

3.2. Rekomendasi

Dari hasil perhitungan yang dipaparkan simpulan hasil Monev kepuasan mahasiswa untuk masing-masing Prodi di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dengan ini disampaikan beberapa rekomendasi yaitu :

1. Progran Studi menindaklanjuti hasil Monev kepuasan mahasiswa untuk masing-masing Dosen pada Progran Studi Magister Rekayasa Infrastruktur dan Lingkungan (MRIL) secara berkelanjutan.
2. Ada monitoring dari Program Studi secara berlanjut agar dapat menaikkan kepuasan mahasiswa dan predikat kepuasan mahasiswa tiap tahunnya.
3. Program Studi secara intensif menyelenggarakan sosialisasi tentang penilaian kepuasan mahasiswa untuk masing-masing Dosen dan Tendik pada Program Studi masing-masing lingkungan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa .