



PASCASARJANA

**MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
MAGISTER KENOTARIATAN**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
DENPASAR
2023**

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
MAGISTER KENOTARIATAN



PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
2023

**HALAMAN PENGESAHAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP 2022/2023
MAGISTER KENOTARIATAN**



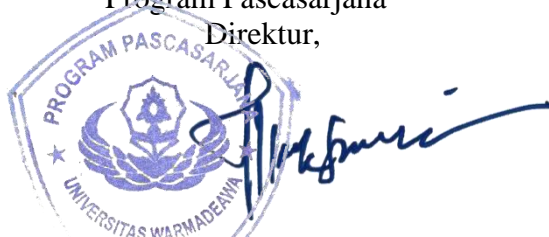
Ketua,

Gugus Kendali Mutu

Dr. I Nyoman Sujana, SH., M.Hum.
NIDN : 0802016301

Dr. I Wayan Kartika Jaya Utama, S.H., M.Kn.
NIDN : 0818038702

Mengetahui
Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Direktur,



Dr. Dra. A.A. Rai Sita Laksmi, M.Si.
NIDN. 0808085901

RINGKASAN

MONEV kepuasan mahasiswa khususnya pada program studi Magister Kenotariatan (MKN) Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu Pada akhir semester pembelajaran. Pelaksanaan MONEV kepuasan mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi sampel dari sampel Monev kepuasan mahasiswa tahun ajaran 2022/2023 diambil dari keseluruhan mahasiswa yang ada di Magister Kenotariatan (MKN) di lingkungan program studi Magister Sains Pertanian Program Pascasarjana Universitas Warmadewa

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV kepuasan mahasiswa pada program Pascasarjana di Magister Kenotariatan (MKN) yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring penilaian seluruh fasilitas dan aktifitas pembelajaran pada program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV kepuasan mahasiswa Pasca sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.

Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Magister Kenotariatan (MKN) sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

Adapun parameter dalam MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Tahun akademik 2022/2023 ini dilakukan dengan memberikan kuesioner melalui emonev dengan link www.emonev.pascaunwar.ac.id setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- | | |
|-----|-------------|
| 1 = | Tidak Baik |
| 2 = | Kurang Baik |
| 3 = | Baik |
| 4 = | Sangat Baik |

Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan. Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV kepuasan mahasiswa Pascasarjana Tahun akademik 2022/2023 dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Kenotariatan (MKN) Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,74.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widi Wasa karena atas berkah dan karunia-Nyalah , sehingga kami dapat Menyelesaikan Monev kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023 Semester Genap Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Pelaksanaan kegiatan tersebut terlaksana bermakna sebagai upaya pemenuhan kompetensi mahasiswa baru agar tidak terjadi kesenjangan antara muatan/substansi dan pengalaman yang merupakan satu bagian dari penyelenggaraan Pendidikan. Pelaporan ini dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban kami dalam melaksanakan tugas sesuai dengan Surat Tugas Direktur Pascasarjana Universitas Warmadewa Nomor : 681/UW-PPs/PD-10/IV/2022 Pelaporan kegiatan ini dapat terwujud berkat bantuan semua pihak, maka melalui kesempatan ini kami ucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ketua Yayasan Kesejahteraan Korpri Provinsi Bali;
2. Rektor Universitas Warmadewa;
3. Direktur Pascasarjana Universitas Warmadewa;

Demikianlah pelaporan pelaksanaan kegiatan Monev kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa ini dilaksanakan. ini dibuat, dan mohon maaf jika dalam pelaksanaan kegiatan ini ada kekurangan dan kekhilafan yang tentunya tidak kami sengaja. Semoga pelaporan kegiatan ini dapat bermanfaat sebagai masukan bagi kita semua agar kegiatan dikemudian hari dapat terlaksana lebih baik.

Denpasar, 15 Juli 2023
Program Studi Magister Kenotariatan
(MKN) Program Pascasarjana
Universitas Warmadewa
Gugus Kendali Mutu



Dr. I Wayan Kartika Jaya Utama, S.H., M.Kn.
NIDN : 0818038702

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	ii
Ringkasan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	v
Bab I Pendahuluan.....	1
Bab II Monitoring Proses Pembelajaran	4
Bab III Penutup.....	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Dasar Pemikiran

Kegiatan monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan Mahasiswa merupakan kegiatan proses evaluasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dimana MONEV ini dilakukan sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis, dan pengambilan keputusan sebagai tindak lanjut upaya peningkatan mutu internal khususnya yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap institusi dan kegiatan akademik.

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi dan sampel MONEV Kepuasan Mahasiswa program studi Magister Kenotariatan diambil dari keseluruhan dosen yang ada di lingkungan program studi Magister Kenotariatan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- c) Memonitoring aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dari penilaian mahasiswa pada masing-masing program studi.
- d) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- e) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

1.3. Parameter

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dengan kuesioner yang berjumlah 27 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan akan dikelompokkan ke dalam aspek yang meliputi:

- A. Aspek *Dimensi Reliability* (7 butir soal), yaitu:
 - 1) Pada masa pandemi covid-19 Dosen memberikan kuliah secara daring (online) sesuai jadwal perkuliahan

- 2) Dalam pembelajaran online, dosen telah menyiapkan aktivitas (daftar hadir, forum, quis, tugas) & sumber belajar (file, link url, dll)
- 3) Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak terjadi benturan jadwal antar mata kuliah)
- 4) Karyawan bagian akademik dan registik memberikan kepuasan kepada mahasiswa dalam melayani administrasi akademik dan registrasi
- 5) Karyawan Bagian Akademik memiliki pengetahuan baik dibidangnya sehingga jelas memberikan segala informasi yang berkaitan dengan akademik di Unwar
- 6) Proses pemberhentian studi sementara dan tetap memuaskan
- 7) Pembagian Kartu mahasiswa tepat waktu sesuai jadwal

B. Aspek *Dimensi Responsiveness* (4 butir soal), yaitu:

- 8) Kemudahan untuk mendapatkan informasi akademik melalui media cetak dan elektronik (papan pengumuman/spanduk/website Unwar/media sosial, dsb)
- 9) Karyawan Bagian Akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- 10) Keluhan (saran dan kritik) terkait akademik dan registasi mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Karyawan Bagian Akademik PPs Unwar
- 11) Mahasiswa mendapatkan pelayanan akademik maupun non-akademik secara cepat dan akurat

C. Aspek *Dimensi Assurance* (6 butir soal), yaitu:

- 12) Dosen menciptakan suasana belajar yang kondusif, menyenangkan, dan memotivasi mahasiswa untuk meningkatkan prestasi akademik
- 13) Mahasiswa puas dengan status Akreditasi Program Studi
- 14) Kesiapan Universitas Warmadewa dalam kegiatan tanggap darurat (misal: penanganan Covid-19, bencana alam, dll)
- 15) Pimpinan PPs Unwar memiliki komitmen tinggi dalam menjaga nama baik lembaga
- 16) Kurikulum program studi di Unwar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia industri
- 17) Lulusan PPs Unwar dapat diterima melanjutkan program pendidikan lebih tinggi

D. Aspek *Dimensi Emphaty* (5 butir soal), yaitu:

- 18) Karyawan Bagian akademik santun dalam memberikan pelayanan
- 19) Dosen mudah ditemui pada saat Bimbingan Akademik dan Bimbingan Tugas Akhir
- 20) Pelayanan yang sama/tidak diskriminatif kepada semua mahasiswa
- 21) Dosen sangat komunikatif terhadap mahasiswa dan menyediakan waktu untuk diskusi

22) PPs Unwar memberikan bantuan kuota internet dimasa pandemi covid-19 untuk menunjang pembelajaran secara daring

E. Aspek *Dimensi Tangibles* (5 butir soal), yaitu:

23) Fasilitas proses pembelajaran dalam masa pandemi, khususnya Fasilitas Aplikasi e-learning berfungsi dan membantu proses belajar mengajar secara daring

24) Website PPs Unwar (www.pascasarjana.warmadewa.ac.id) menampilkan informasi-informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update

25) Mudah meng-akses SIMON Unwar (sistem informasi mahasiswa online) dalam melakukan pembayaran SPP, menginput KRS, cetak KHS dsb

26) Ketersediaan buku panduan akademik dan Informasi yang tertera pada buku sudah lengkap serta mudah dipahami

27) PPs Unwar selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan

Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

1 = Kurang Puas

2 = Cukup Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

BAB II

MONITORING KEPUASAN MAHASISWA

2.1. Pelaksanaan Monitoring

Dalam pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 ini dilakukan dengan tahapan penentuan populasi dan sampel terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan proses pengumpulan data.

2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 diambil dari seluruh mahasiswa di lingkungan program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa berjumlah 76 orang mahasiswa aktif.

2.1.2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Berikut adalah detail tata cara pengisian kuesioner dengan menggunakan sistem Monev Pasca Unwar:

- 1) Responden mengakses URL <https://emonev.pascaunwar.ac.id>
- 2) pada halaman utama, responden memasukkan kode survei yang diberikan.
- 3) Secara otomatis sistem akan diarahkan ke survei MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023.
- 4) Responden menyetujui proses pengisian survei serta melanjutkan ke tahap pengisian data diri dan kuesioner.

2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Proses analisis kesimpulan responden dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Dimana skala ini menggunakan interval sebagai parameter penilaian respon dari responden. Untuk dapat menyimpulkan respon dari responden, maka perlu ditentukan interval penilaian yang ditetapkan. Berikut ini adalah rumus penetapan interval dalam Skala Likert yang dikaitkan dengan respon dalam kuesioner.

Rumus Interval:

$$\begin{aligned} I &= \text{Jumlah rentang nilai} - 1 / \text{Jumlah rentang nilai} \\ &= 4 - 1 / 4 \\ &= 0,75 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas maka dapat ditentukan bahwa jarak per interval dari respon terendah sampai tertinggi adalah 0,75. Dengan ini maka dapat disimpulkan interval penilaian dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 sebagai berikut.

1,00 - 1,75	= Kurang Puas
1,75 - 2,50	= Cukup Puas
2,50 - 3,25	= Puas
3,25 - 4,00	= Sangat Puas

Setelah mengetahui rentang interval penilaian, maka selanjutnya dapat dianalisis hasil penilaian dari tiap-tiap responden. Berikut adalah laporan lengkap dari hasil rekap dan analisis yang dilakukan.

MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 diikuti oleh 76 orang mahasiswa dari program studi Magister Kenotariatan. Dengan ini dapat nyatakan bahwa **sudah** memenuhi syarat minimum responden. Berikut adalah daftar responden dari program studi Magister Kenotariatan.

Tabel 2.1. Data Responden

No	NPM	Nama Mahasiswa
1	<u>1911123026</u>	I Gusti Ayu Agung Diah Ariasa, S.H.
2	<u>1911123034</u>	Ade Samuel Nisoni, S.H.
3	<u>2011123001</u>	I Putu Angga Raditya Prihandana, S.H.
4	<u>2011123002</u>	I Nyoman Yoga Narayana, S.H.
5	<u>2011123003</u>	Anak Agung Gede Pararaton
6	<u>2011123004</u>	I Made Suwimba Arimbawa, S.H.

No	NPM	Nama Mahasiswa
7	<u>2011123005</u>	Karti Komalasari, S.H.
8	<u>2011123006</u>	Ni Putu Indianita Cahyanti, S.H.
9	<u>2011123007</u>	Wayan Harry Wijaya, S.H.
10	<u>2011123009</u>	Ida Bagus Gede Pranayoga, S.H.
11	<u>2011123010</u>	Anak Agung Istri Pradnya Paramitha, S.H.
12	<u>2011123011</u>	Anak Agung Mirah Try Sanchita Sari, S.H.
13	<u>2011123012</u>	Edward Wijaya, S.H.
14	<u>2011123014</u>	I Putu Arik Sanjaya, S.H.
15	<u>2011123015</u>	Ida Bagus Kade Ari Dwi Putra
16	<u>2011123016</u>	Ni Made Sintia Tarisa, S.H.
17	<u>2011123017</u>	Ida Bagus Dalem Try Utama Manuaba, S.H.
18	<u>2011123021</u>	Putu Kharisa Pramudya, S.H.
19	<u>2011123022</u>	I Made Sindhu Yoga Mahendra, S.H.
20	<u>2011123023</u>	Ni Luh Made Noviantini, S.H.
21	<u>2011123024</u>	Anak Agung Sagung Shinta Anandita, S.H.
22	<u>2011123025</u>	I Gusti Ngurah Agung Aditya Pratama
23	<u>2011123026</u>	Indriani Yapsari, S.H.
24	<u>2011123027</u>	Anak Agung Ngurah Bhaskara Ananda Putra, S.H.
25	<u>2011123028</u>	Putu Sindhu Harta Bratha Mukti, S.H.
26	<u>2011123029</u>	Arisya Septyani Virgin, S.H.

No	NPM	Nama Mahasiswa
27	<u>2011123030</u>	I Putu Leo Suryadipa
28	<u>2011123031</u>	Ni Komang Rai Widhyaningsih, S.H.
29	<u>2011123032</u>	Dewa Made Antara, S.E., S.H.
30	<u>2011123034</u>	Elizabeth Marchia Aristha, S.H.
31	<u>2011123035</u>	I Kadek Wedha Satrya Widnyana, S.H.
32	<u>2011123036</u>	I Putu Baladeva Vidyasagara, S.H.
33	<u>2011123037</u>	Putu Wira Atmaja, S.H.
34	<u>2011123038</u>	I Gusti Ayu Sonia Conchita, S.H.
35	<u>2011123039</u>	Putu Eka Wima Setyadi, S.H.
36	<u>2011123041</u>	Gusti Nyoman Kusuma Primayadnya, S.H.
37	<u>2111123001</u>	Yussie Masyuni Daniyanthi
38	<u>2111123002</u>	I Kadek Andika Saputra
39	<u>2111123003</u>	I Made Suardana
40	<u>2111123004</u>	I Made Arnawa
41	<u>2111123005</u>	Made Dananjaya Mahawira
42	<u>2111123006</u>	John Made Ferrari
43	<u>2111123007</u>	Ni Ketut Ayu Ratih Agustina
44	<u>2111123008</u>	Yanti Thely
45	<u>2111123009</u>	Made Dilla Nitya Nirmala
46	<u>2111123010</u>	Ella Vrisca Gino Faniya
47	<u>2111123011</u>	I Ketut Suardika
48	<u>2111123012</u>	Trisna Sandya Maharani
49	<u>2111123013</u>	Luh Putu Indah Sari Yudhaningsih

No	NPM	Nama Mahasiswa
50	<u>2111123014</u>	A.A. Ngurah Deddy Hendra Kesuma
51	<u>2111123015</u>	Putu Agus Puspawan
52	<u>2111123016</u>	I Komang Agus Edi Suryawan
53	<u>2111123017</u>	I Komang Arya Sentana Mahendra
54	<u>2111123018</u>	I Gede Arie Mataram
55	<u>2111123019</u>	I Dewa Ayu Listari Utami
56	<u>2111123020</u>	Dewa Ayu Putu Mita Purnamasari
57	<u>2111123021</u>	A. A Suci Permatasari
58	<u>2111123022</u>	Gusti Ayu Putu Rina Kusumastuti
59	<u>2111123023</u>	I Ketut Adhi Erawan
60	<u>2111123024</u>	I Gusti Bagus Andika Bagaskara
61	<u>2111123025</u>	Linda Viyantimala Takko
62	<u>2111123026</u>	Nyoman Satria Wibawa Gunawan
63	<u>2111123027</u>	Nyoman Triananda Prayoga
64	<u>2111123028</u>	Ni Nyoman Rani
65	<u>2111123029</u>	Anak Agung Gede Krisna Prabhawisnu
66	<u>2111123030</u>	I Putu Surya Budhi Utama Wintara
67	<u>2111123031</u>	I Made Bramastra De Putra
68	<u>2111123032</u>	I Wayan Subandi
69	<u>2111123033</u>	Ida Bagus Putra Raharja
70	<u>2111123034</u>	Ni Luh Putu Indrayani
71	<u>2111123035</u>	Putu Ratih Aprillia
72	<u>2111123036</u>	Ni Kadek Syntyta Dewi
73	<u>2111123037</u>	Putra Umbu Sangera
74	<u>2111123038</u>	Nyoman Mahayu
75	<u>2111123039</u>	Ni Putu Nia Lestari Dewi
76	<u>2111123040</u>	Dewa Ayu Trisna Wahyuningsih

Setiap responden yang memberikan penilaian akan menggunakan inisial “R” dan dilanjutkan dengan nomor responden tanpa menyebutkan nama responden. Berikut adalah rekapitulasi hasil dari penilaian responden.

Berikut adalah tabel analisis terhadap penilaian responden dari Program Studi Magister Kenotariatan yang dikelompokkan berdasarkan aspek penilaian.

Tabel 2.3. Kesimpulan Aspek Penilaian

No	Aspek	Responden (Orang)	Penilaian (Orang)			
			SP	P	CP	KP
1	Dimensi Reliability	76	72 (94,74%)	4 (5,26%)	0	0
2	Dimensi Responsiveness	76	74 (97,37%)	2 (2,63)	0	0
3	Dimensi Assurance	76	72 (94,74%)	4 (5,26%)	0	0
4	Dimensi Emphaty	76	74 (97,37%)	2 (2,63%)	0	0
5	Dimensi Tangibles	76	73 (96,05%)	2 (2,63%)	1 (1,32%)	0

Selain penilaian terhadap aspek penilaian, juga perlu dianalisis kecenderungan kesimpulan pendapat per responden di Program Studi Magister Kenotariatan untuk mengukur tingkat kepuasan dari masing-masing dosen. Berikut adalah hasil analisis terhadap responden yang melakukan penilaian.

Tabel 2.4. Kesimpulan Responden

No Responden	RATA - RATA					RATA - RATA
	Reliability	Responsiveness	Assurance	Emphaty	Tangibles	
1	3.86	4.00	3.83	3.80	4.00	3.90
2	3.71	4.00	4.00	3.80	3.80	3.86
3	3.57	4.00	3.83	3.80	3.80	3.80
4	3.57	3.75	3.67	3.80	3.80	3.72
5	3.71	3.75	3.83	3.80	3.60	3.74
6	3.86	3.75	3.83	3.80	4.00	3.85
7	3.71	3.75	3.67	3.80	3.80	3.75
8	3.57	4.00	3.50	3.80	3.60	3.69
9	3.71	3.75	3.67	3.60	3.80	3.71
10	3.57	4.00	4.00	4.00	4.00	3.91
11	3.86	3.75	3.67	4.00	4.00	3.85
12	4.00	4.00	3.83	4.00	4.00	3.97
13	3.71	4.00	4.00	3.80	3.80	3.86
14	4.00	3.75	3.67	4.00	3.60	3.80

15	3.57	4.00	3.83	3.80	3.60	3.76
16	3.86	3.75	4.00	4.00	4.00	3.92
17	3.86	3.75	4.00	3.80	3.80	3.84
18	3.71	4.00	4.00	3.60	3.80	3.82
19	3.86	4.00	3.83	3.80	3.40	3.78
20	4.00	3.50	3.83	3.80	3.40	3.71
21	3.86	3.75	3.83	3.80	3.80	3.81
22	3.71	3.75	3.83	3.80	3.20	3.66
23	3.57	3.75	3.17	3.40	3.60	3.50
24	3.57	3.75	3.83	3.80	3.60	3.71
25	3.71	3.75	3.67	3.80	3.60	3.71
26	3.57	4.00	3.83	3.80	3.60	3.76
27	3.57	3.75	3.67	3.40	3.80	3.64
28	3.57	3.75	3.50	3.60	4.00	3.68
29	3.57	3.75	3.83	3.60	4.00	3.75
30	3.71	3.50	3.83	4.00	3.60	3.73
31	3.71	3.75	3.83	4.00	4.00	3.86
32	3.71	3.75	3.67	4.00	4.00	3.83
33	3.71	3.75	3.67	3.80	4.00	3.79
34	3.86	3.50	3.83	3.60	3.60	3.68
35	3.57	4.00	3.83	3.60	3.80	3.76
36	3.86	4.00	3.50	3.00	3.60	3.59
37	3.57	3.75	3.67	3.60	3.60	3.64
38	3.57	3.50	3.50	3.20	3.60	3.47
39	3.71	3.50	3.67	3.80	4.00	3.74
40	3.57	3.25	3.50	3.60	3.40	3.46
41	3.71	3.75	4.00	4.00	4.00	3.89
42	3.71	4.00	4.00	4.00	4.00	3.94
43	4.00	4.00	3.67	3.80	3.60	3.81
44	3.71	3.50	4.00	3.80	3.80	3.76
45	4.00	4.00	3.33	3.40	3.60	3.67
46	3.86	3.75	3.83	4.00	3.80	3.85
47	3.71	4.00	3.67	3.80	3.80	3.80
48	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
49	3.71	3.75	3.83	3.60	3.80	3.74
50	3.57	3.50	3.50	3.80	4.00	3.67
51	3.86	3.75	3.83	3.80	3.80	3.81
52	3.57	4.00	3.83	3.60	4.00	3.80
53	4.00	4.00	4.00	3.80	3.60	3.88
54	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
55	3.86	4.00	3.83	4.00	4.00	3.94
56	3.86	4.00	3.83	4.00	3.80	3.90
57	3.71	3.75	3.83	3.80	4.00	3.82
58	3.86	3.75	3.67	3.80	3.60	3.73

59	3.71	4.00	3.83	3.80	4.00	3.87
60	4.00	4.00	4.00	3.80	3.80	3.92
61	3.86	3.50	4.00	4.00	4.00	3.87
62	3.71	4.00	3.83	3.80	4.00	3.87
63	4.00	3.75	3.83	3.80	3.60	3.80
64	3.71	4.00	3.83	3.80	3.60	3.79
65	3.43	3.50	3.67	3.80	3.80	3.64
66	3.86	3.75	3.67	3.60	3.80	3.73
67	4.00	3.75	3.83	4.00	3.80	3.88
68	3.86	3.75	4.00	4.00	3.00	3.72
69	3.86	4.00	3.83	3.80	3.80	3.86
70	3.71	4.00	3.83	4.00	2.40	3.59
71	3.57	3.50	3.67	3.60	3.80	3.63
72	3.71	4.00	3.67	4.00	3.40	3.76
73	2.86	2.75	3.17	3.20	3.40	3.07
74	3.14	3.00	3.00	3.00	3.60	3.15
75	2.71	3.50	2.83	3.40	2.80	3.05
76	3.00	3.50	3.33	3.40	3.20	3.29
RATA - RATA						3.74

No Responden	Pernyataan																																
	Reliability							Rata-Rata	Responsiveness				Rata-Rata	Assurance						Rata-Rata	Empathy					Rata-Rata	Tangibles					Rata-Rata	Rata-rata
	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
1	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.90
2	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	4	3	4	4	4	3.80	3.86
3	3	4	4	3	4	3	4	3.57	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.80
4	4	3	4	4	3	4	3	3.57	3	4	4	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.72
5	3	4	4	3	4	4	4	3.71	3	4	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	3	4	4	4	3	3.60	3.74
6	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	3	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.85
7	4	4	4	3	4	4	3	3.71	4	4	3	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	4	3	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.75
8	4	3	4	4	4	3	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	3	3	3.50	4	4	4	3	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.69
9	3	4	4	4	4	3	4	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	3	4	4	3.67	4	3	4	3	4	3.60	4	4	3	4	4	3.80	3.71
10	4	3	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.91
11	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	4	3	4	4	3	3.67	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.85
12	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.97
13	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	4	3.80	4	3	4	4	4	3.80	3.86
14	4	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3.75	4	3	4	4	4	3	3.67	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3	3.60	3.80
15	3	4	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	4	3.83	4	4	3	4	4	3.80	3	4	3	4	4	3.60	3.76
16	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.92
17	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.84
18	3	4	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	3	4	4	3.60	3	4	4	4	4	3.80	3.82
19	4	4	4	4	3	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	3	3	4	3.40	3.78
20	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	3	4	3.50	4	4	4	4	4	3	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	3	4	3	4	3.40	3.71
21	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	3	4	4	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	4	3	3.80	3.81
22	4	4	4	3	3	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	3	3	3	3	3.20	3.66

23	4	3	4	3	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	3	3	4	3	3	3	3.17	3	3	4	4	3	3.40	4	4	3	4	3	3.60	3.50
24	3	4	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.71
25	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	3	3	3.60	3.71
26	4	3	3	4	4	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.76
27	3	4	4	3	4	4	3	3.57	4	4	4	3	3.75	4	4	3	4	3	4	3.67	3	3	3	4	4	3.40	3	4	4	4	4	3.80	3.64
28	3	4	4	3	4	3	4	3.57	3	4	4	4	3.75	3	4	4	3	4	3	3.50	4	4	3	4	3	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.68
29	4	3	4	3	4	3	4	3.57	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.75
30	4	4	3	4	3	4	4	3.71	3	4	4	3	3.50	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	4	3.60	3.73
31	3	4	4	4	3	4	4	3.71	3	4	4	4	3.75	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.86
32	4	4	4	4	3	4	3	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.83
33	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.79
34	4	4	3	4	4	4	4	3.86	3	4	4	3	3.50	4	4	3	4	4	4	3.83	3	4	4	4	3	3.60	4	4	4	3	3	3.60	3.68
35	4	3	4	4	4	3	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	3	4	3.80	3.76
36	4	4	4	4	4	4	3	3.86	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	3	3	3.50	3	3	3	3	3	3.00	3	4	3	4	4	3.60	3.59
37	4	4	4	3	3	4	3	3.57	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	3	3	3.67	3	4	4	3	4	3.60	3	4	4	4	3	3.60	3.64
38	4	4	3	3	4	3	4	3.57	4	3	3	4	3.50	4	3	3	3	4	4	3.50	3	3	3	4	3	3.20	4	3	4	4	3	3.60	3.47
39	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	3	3.50	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.74
40	4	4	3	4	3	4	3	3.57	3	3	3	4	3.25	3	3	4	4	3	4	3.50	3	4	4	3	4	3.60	4	3	4	3	3	3.40	3.46
41	4	3	4	3	4	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.89
42	3	4	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.94
43	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.81
44	3	4	4	3	4	4	4	3.71	3	4	4	3	3.50	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	4	4	3.80	3.76
45	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	3	3	3.33	4	3	3	4	3	3.40	4	3	4	4	3	3.60	3.67
46	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	3	4	4	3.75	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3.85
47	4	4	3	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	3	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	3	4	3.80	3.80
48	4	3	4	4	3	4	4	3.71	4	3	4	4	3.75	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82

49	4	4	3	4	4	3	4	3.71	4	4	4	3	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	3	4	4	4	3	3.60	4	4	3	4	4	3.80	3.74
50	3	4	4	3	3	4	4	3.57	3	4	3	4	3.50	4	3	4	3	3	4	3.50	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.67
51	4	4	4	4	3	4	4	3.86	3	4	4	4	3.75	4	4	3	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	3	4	4	4	4	3.80	3.81
52	3	4	4	4	3	4	3	3.57	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	3	3.83	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00	3.80
53	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	3.80	4	4	3	4	3	3.60	3.88
54	4	3	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	4	3.75	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	4	3	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82
55	4	4	4	4	4	3	4	3.86	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.94
56	4	4	3	4	4	4	4	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	3.80	3.90
57	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.82
58	4	4	4	4	4	4	3	3.86	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	3	4	3.67	4	4	3	4	4	3.80	4	3	4	4	3	3.60	3.73
59	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.87
60	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	3	4	4	3.80	4	4	4	3	4	3.80	3.92
61	4	4	3	4	4	4	4	3.86	3	4	4	3	3.50	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3.87
62	3	4	4	4	3	4	4	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	3	4	4	3.83	4	4	4	3	4	3.80	4	4	4	4	4	4.00	3.87
63	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	4	3.75	4	3	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.80
64	4	3	4	4	4	4	3	3.71	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	3	4	4	4	4	3.80	3	4	4	3	4	3.60	3.79
65	3	3	4	4	3	4	3	3.43	4	4	3	3	3.50	4	4	3	4	4	3	3.67	4	4	4	3	4	3.80	4	4	3	4	4	3.80	3.64
66	4	4	3	4	4	4	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	3	4	4	4	3	3.67	4	3	4	4	3	3.60	4	3	4	4	4	3.80	3.73
67	4	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3.75	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	3.80	3.88
68	3	4	4	4	4	4	4	3.86	4	4	3	4	3.75	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4.00	3	3	2	3	4	3.00	3.72
69	4	4	4	4	4	4	3	3.86	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3.83	4	3	4	4	4	3.80	4	4	4	3	4	3.80	3.86
70	3	4	4	4	4	3	4	3.71	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	3	4	3.83	4	4	4	4	4	4.00	2	3	2	3	2	2.40	3.59
71	4	4	4	3	3	4	3	3.57	4	4	3	3	3.50	4	3	3	4	4	4	3.67	3	4	4	4	3	3.60	4	4	4	4	3	3.80	3.63
72	3	3	4	4	4	4	4	3.71	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	3	4	3.67	4	4	4	4	4	4.00	4	3	4	3	3	3.40	3.76
73	3	3	3	2	3	3	3	2.86	2	3	3	3	2.75	4	3	2	4	3	3	3.17	2	3	3	4	4	3.20	3	3	4	4	3	3.40	3.07
74	3	3	3	3	3	4	3	3.14	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3.00	4	3	3	4	4	3.60	3.15

75	3	3	2	3	2	3	3	2.71	4	3	3	4	3.50	3	3	3	3	3	2	2.83	4	3	3	4	3	3.40	3	3	2	3	3	2.80	3.05
76	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	4	4	3.50	3	4	3	3	4	3	3.33	3	4	3	3	4	3.40	3	3	4	3	3	3.20	3.29
TOTAL	280	284	284	285	278	285	274	281.43	287	288	283	289	286.75	282	282	289	289	281	283	284.33	281	284	286	286	289	285.2	282	284	284	285	280	283	284.14
RATA-RATA	3.68	3.74	3.74	3.75	3.66	3.75	3.61	3.70	3.78	3.79	3.72	3.80	3.77	3.71	3.71	3.80	3.80	3.70	3.72	3.74	3.70	3.74	3.76	3.76	3.80	3.75	3.71	3.74	3.74	3.75	3.68	3.72	3.74

BAB III

PENUTUP

3.1. Simpulan

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian dari beberapa aspek diantaranya Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, Dimensi Tangibles. Adapun hasil penilaian dimensi Reliability dari 76 orang responden terdapat 72 (94,74%) responden menyatakan sangat puas dan 4 (5,26%) responden menyatakan puas. Hasil penilaian dimensi Responsiveness terdapat 74 (97,37%) responden menyatakan sangat puas dan 2 (2,63%) responden menyatakan puas. Hasil penilaian Assurance terdapat 72 (94,74%) responden menyatakan sangat puas dan 4 (5,26%) responden menyatakan puas. Hasil penilaian dimensi Emphaty terdapat 74 (97,37%) responden menyatakan sangat puas dan 2 (2,63%) responden menyatakan puas. Hasil penilaian dimensi Tangible terdapat 73 (96,05%) responden menyatakan sangat puas, 2 (2,63%) responden menyatakan puas, dan 1 (1,32%) responden menyatakan cukup puas.

3.2. Rekomendasi

Mengacu pada hasil pengumpulan data unsur tangible pada pertanyaan fasilitas proses pembelajaran dalam masa pandemi, khususnya fasilitas aplikasi e-learning berfungsi dan membantu proses belajar mengajar secara daring mendapat jawaban cukup puas paling banyak sehingga perlu direkomendasikan peningkatan dan menambah fitur video pembelajaran pada e-learning agar dapat mudah di akses dalam proses pembelajaran.

SEKRETARIAT :
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADDEWA

Jln. Terompong No 24 - Denpasar | No. Tlp : +62 81 547 397 113
E-mail : s3.pdh.pps.unwar@gmail.com | Website :<http://www.pasca.warmadewa.ac.id>