



PASCASARJANA

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GANJIL 2023/2024
MAGISTER KENOTARIATAN**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
2024**

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GANJIL 2023/2024
MAGISTER KENOTARIATAN**



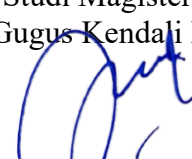
**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN
MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)
KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GANJIL 2023/2024
MAGISTER KENOTARIATAN**



Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Kenotariatan
Ketua,

Putu Ayu Sriasih Wesna, S.H., M.Kn.
NIDN : 0819038801

Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Kenotariatan
Gugus Kendali Mutu

Indah Permatasari, S.H.,MH.
NIDN : 0815019201

Mengetahui

Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana

Dekan,


Prof. Dr. Ni Luh Made Mahendrawati, S.H.,M.Hum.
NIDN: 0007096410

RINGKASAN

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek Dimensi *Reliability*, Dimensi *Responsiveness*, Dimensi *Assurance*, Dimensi *Emphaty*, dan Dimensi *Tangibles* dengan kuesioner yang berjumlah 27 (dua puluh tujuh) butir pertanyaan melalui link www.emonev.pascaunwar.ac.id. Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- 1 = Kurang Baik
- 2 = Cukup Baik
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan. Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024 maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,82 atau 95,48%.

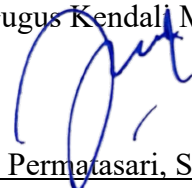
KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widi Wasa karena atas berkah dan karunia-Nyalah, sehingga kami dapat Menyelesaikan Kepuasan Mahasiswa Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 pada Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa. Pelaporan kegiatan ini dapat terwujud berkat bantuan semua pihak, maka melalui kesempatan ini kami ucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat Bapak Ketua Yayasan Kesejahteraan Korpri Provinsi Bali, Rektor Universitas Warmadewa, serta Dekan Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Laporan ini disusun untuk memonitoring aspek Dimensi *Reliability*, Dimensi *Responsiveness*, Dimensi *Assurance*, Dimensi *Emphaty*, dan Dimensi *Tangibles* dari penilaian mahasiswa pada Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa. Serta, mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian danpeningkatan kualitas institusi dan menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan. Demikianlah pelaporan pelaksanaan kegiatan Monev kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa ini dilaksanakan dan dibuat. Semoga pelaporan kegiatan ini dapat bermanfaat sebagai masukan bagi kita semua agar kegiatan dikemudian hari dapat terlaksana lebih baik.

Denpasar, 7 Maret 2024

Universitas Warmadewa
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Kenotariatan
Gugus Kendali Mutu



Indah Permatasari, S.H.,MH.
NIDN : 0815019201

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Dasar Pemikiran	1
1.2. Maksud dan Tujuan.....	1
1.3. Parameter.....	2
BAB II MONITORING KEPUASAN MAHASISWA	5
2.1. Pelaksanaan Monitoring.....	5
2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel.....	5
2.1.2. Pengumpulan Data	6
2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring.....	6
BAB III PENUTUP.....	18
3.1. Simpulan	18
3.2. Rekomendasi.....	18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Dasar Pemikiran

Kegiatan monitoring dan evaluasi (MONEV) Kepuasan Mahasiswa merupakan kegiatan proses evaluasi dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Dimana MONEV ini dilakukan sebagai upaya memperoleh data melalui serangkaian kegiatan pengukuran, evaluasi, analisis, dan pengambilan keputusan sebagai tindak lanjut upaya peningkatan mutu internal khususnya yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap institusi dan kegiatan akademik.

MONEV Kepuasan Mahasiswa khususnya pada program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa dilaksanakan dua kali dalam satu tahun, yaitu pada akhir semester ganjil dan genap. Pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa dilakukan secara daring, dimana keseluruhan proses dilakukan menggunakan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

Populasi dan sampel MONEV Kepuasan Mahasiswa program studi Magister Kenotariatan diambil dari keseluruhan mahasiswa yang ada di lingkungan program studi Magister Kenotariatan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a) Memonitoring aspek *Dimensi Reliability, Dimensi Responsiveness, Dimensi Assurance, Dimensi Emphaty, dan Dimensi Tangibles* dari penilaian mahasiswa pada masing-masing program studi.
- b) Mengevaluasi temuan atau hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai upaya pengendalian dan peningkatan kualitas institusi.
- c) Menindaklanjuti temuan atau hasil MONEV Kepuasan Mahasiswa sebagai tindak lanjut dari evaluasi yang dilakukan.

1.3. Parameter

Adapun parameter dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024 ini akan dilakukan dengan mengukur aspek *Dimensi Reliability*, *Dimensi Responsiveness*, *Dimensi Assurance*, *Dimensi Emphaty*, dan *Dimensi Tangibles* dengan kuesioner yang berjumlah 27 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan akan dikelompokkan ke dalam aspek yang meliputi:

A. Aspek *Dimensi Reliability* (7 butir soal), yaitu:

- 1) Pada masa pandemi covid-19 Dosen memberikan kuliah secara daring (online) sesuai jadwal perkuliahan
- 2) Dalam pembelajaran online, dosen telah menyiapkan aktivitas (daftar hadir, forum, quis, tugas) & sumber belajar (file, link url, dll)
- 3) Jadwal kuliah tersusun dengan baik (tidak terjadi benturan jadwal antar mata kuliah)
- 4) Karyawan bagian akademik dan registik memberikan kepuasan kepada mahasiswa dalam melayani administrasi akademik dan registrasi
- 5) Karyawan Bagian Akademik memiliki pengetahuan baik dibidangnya sehingga jelas memberikan segala informasi yang berkaitan dengan akademik di Unwar
- 6) Proses pemberhentian studi sementara dan tetap memuaskan
- 7) Pembagian Kartu mahasiswa tepat waktu sesuai jadwal

B. Aspek *Dimensi Responsiveness* (4 butir soal), yaitu:

- 8) Kemudahan untuk mendapatkan informasi akademik melalui media cetak dan elektronik (papan pengumuman/spanduk/website Unwar/media sosial, dsb)
- 9) Karyawan Bagian Akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
- 10) Keluhan (saran dan kritik) terkait akademik dan registasi mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Karyawan Bagian Akademik PPs Unwar
- 11) Mahasiswa mendapatkan pelayanan akademik maupun non-akademik secara cepat dan akurat

C. Aspek *Dimensi Assurance* (6 butir soal), yaitu:

- 12) Dosen menciptakan suasana belajar yang kondusif, menyenangkan, dan memotivasi mahasiswa untuk meningkatkan prestasi akademik
- 13) Mahasiswa puas dengan status Akreditasi Program Studi
- 14) Kesiapan Universitas Warmadewa dalam kegiatan tanggap darurat (misal: penanganan Covid-19, bencana alam, dll)
- 15) Pimpinan PPs Unwar memiliki komitmen tinggi dalam menjaga nama baik lembaga
- 16) Kurikulum program studi di Unwar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan dunia industri
- 17) Lulusan PPs Unwar dapat diterima melanjutkan program pendidikan lebih tinggi

D. Aspek *Dimensi Emphaty* (5 butir soal), yaitu:

- 18) Karyawan Bagian akademik santun dalam memberikan pelayanan
- 19) Dosen mudah ditemui pada saat Bimbingan Akademik dan Bimbingan Tugas Akhir
- 20) Pelayanan yang sama/tidak diskriminatif kepada semua mahasiswa
- 21) Dosen sangat komunikatif terhadap mahasiswa dan menyediakan waktu untuk diskusi
- 22) PPs Unwar memberikan bantuan kuota internet dimasa pandemi covid-19 untuk menunjang pembelajaran secara daring

E. Aspek *Dimensi Tangibles* (5 butir soal), yaitu:

- 23) Fasilitas proses pembelajaran dalam masa pandemi, khususnya Fasilitas Aplikasi e-learning berfungsi dan membantu proses belajar mengajar secara daring
- 24) Website PPs Unwar (www.pascasarjana.warmadewa.ac.id) menampilkan informasi-informasi akademik dan registrasi semester yang ter-update

- 25) Mudah meng-akses SIMON Unwar (sistem informasi mahasiswa online) dalam melakukan pembayaran SPP, menginput KRS, cetak KHS dsb
- 26) Ketersediaan buku panduan akademik dan Informasi yang tertera pada buku sudah lengkap serta mudah dipahami
- 27) PPs Unwar selalu meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan

Setiap pertanyaan di atas akan diberikan rentang skor sebagai bentuk penilaian yang diberikan. Adapun rentang penilaian yang diberikan yaitu:

- 1 = Kurang Baik
- 2 = Cukup Baik
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik

BAB II

MONITORING KEPUASAN MAHASISWA

2.1. Pelaksanaan Monitoring

Dalam pelaksanaan MONEV Kepuasan Mahasiswa Semester Ganjil 2023/2024 ini dilakukan dengan tahapan penentuan populasi dan sampel terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan proses pengumpulan data.

2.1.1. Penentuan Populasi dan Sampel

Populasi sampel dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024 diambil dari seluruh mahasiswa di lingkungan program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

Penentuan sampel minimal dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024 ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin berikut:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

Keterangan:

- n : jumlah sampel minimal
- N : total populasi
- e : margin error (0,05 atau 5%)

Untuk dapat menghitung sampel minimum maka diperlukan jumlah total populasi yang berada di lingkungan program studi Magister Kenotariatan PPs. Universitas Warmadewa. Berikut adalah data populasi dan perhitungan sampel minimum yang harus dicapai oleh program studi.

Prodi Magister Kenotariatan: 112 Mahasiswa

$$\begin{aligned} n &= 112 / (1 + (112 \times 0,05^2)) \\ &= 112 / (1 + (112 \times 0,0025)) \\ &= 112 / (1 + 0,28) \\ &= 112 / 1,28 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} &= 87,5 \\ &= 88 \text{ (dibulatkan)} \end{aligned}$$

Jumlah minimal sampel dari populasi mahasiswa yang ada di program studi Magister Kenotariatan dengan penentuan margin error sebesar 5% adalah 88 mahasiswa

2.1.2. Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada populasi responden. Pengumpulan data ini dilakukan secara online dengan sistem Monev Pasca Unwar yang berbasis web responsive. Responden dapat dengan mudah mengakses kuesioner melalui berbagai perangkat seperti mobile phone dan komputer.

Berikut adalah detail tata cara pengisian kuesioner dengan menggunakan sistem Monev Pasca Unwar:

- 1) Responden mengakses URL <https://emonev.pascaunwar.ac.id>
- 2) pada halaman utama, responden memasukkan kode survei yang diberikan.
- 3) Secara otomatis sistem akan diarahkan ke survei MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024.
- 4) Responden menyetujui proses pengisian survei serta melanjutkan ke tahap pengisian data diri dan kuesioner.

2.2. Rekap dan Analisis Hasil Monitoring

Proses rekap dan analisis hasil monitoring dilakukan setelah proses pengumpulan data selesai dilakukan. Proses rekap dan analisis secara otomatis dilakukan oleh sistem dengan mengacu pada data respon dari responden dan juga metode analisis data yang digunakan.

Proses analisis kesimpulan responden dilakukan dengan menggunakan Skala Likert. Dimana skala ini menggunakan interval sebagai parameter penilaian respon

dari responden. Untuk dapat menyimpulkan respon dari responden, maka perlu ditentukan interval penilaian yang ditetapkan. Berikut ini adalah rumus penetapan interval dalam Skala Likert yang dikaitkan dengan respon dalam kuesioner.

Rumus Interval:

$$\begin{aligned}
 I &= \text{Jumlah rentang nilai} - 1 / \text{Jumlah rentang nilai} \\
 &= 4 - 1 / 4 \\
 &= 0,75
 \end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas maka dapat ditentukan bahwa jarak per interval dari respon terendah sampai tertinggi adalah 0,75. Dengan ini maka dapat disimpulkan interval penilaian dalam MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024 sebagai berikut.

- 1,00 - 1,75 = Kurang Baik
- 1,75 - 2,50 = Cukup Baik
- 2,50 - 3,25 = Baik
- 3,25 - 4,00 = Sangat Baik

Setelah mengetahui rentang interval penilaian, maka selanjutnya dapat dianalisis hasil penilaian dari tiap-tiap responden. Berikut adalah laporan lengkap dari hasil rekap dan analisis yang dilakukan.

MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024 diikuti oleh 99 mahasiswa dari program studi Magister Kenotariatan. Dengan ini dapat nyatakan bahwa **sudah** memenuhi syarat minimum responden yang berjumlah 88 responden. Berikut adalah daftar responden dari program studi Magister Kenotariatan.

Tabel 2.1. Data Responden

No	NPM	Nama Mahasiswa
1	2211123001	Arnold Paul Kurniawan Djae
2	2211123002	I Made Stefanus Teguh Oprandi
3	2211123003	Ni Nyoman Tri Jayanti
4	2211123004	I Gusti Ayu Andara Yadnya Sangaswary

No	NPM	Nama Mahasiswa
5	2211123006	I Nyoman Yudiarta Wibawa Putra
6	2211123007	Ida Bagus Rama Pratistha
7	2211123008	I Made Alit Putra Dharmawan
8	2211123009	Dewa Ngakan Putu Oka Sasrawan
9	2211123010	Febry Darmansah
10	2211123011	Nyoman Gede Aditya Jay Medhika
11	2211123012	I Made Pratitha Adi Putra
12	2211123013	Clive Malvin Bayusuta
13	2211123014	Wahyu Suwena Putri
14	2211123015	Ray Dio Sanjaya
15	2211123016	Amanda Luciana Rumansara
16	2211123017	Mey Anjani
17	2211123018	Ni Made Indah Aptaningsih
18	2211123019	Fandy Purnama
19	2211123020	Anak Agung Bagus Ari Satya Dharma
20	2211123021	Aan Guswandi Arifin
21	2211123022	NI PUTU TRYANA TRESNA DEWI
22	2211123023	Pande Nyoman Yoga Aditya
23	2211123024	I Dewa Gede Angga Bhasudeva
24	2211123025	Carolina Gracia Dewisari
25	2211123026	I Komang Angga Triyadi Giri
26	2211123027	Ni Kadek Budiani Lestari
27	2211123028	Ida Ayu Mira Pratiwi
28	2211123029	Gede Esa Surya Permana
29	2211123030	I Wayan Yanto
30	2211123031	Komang Eri Suta Wibawa
31	2211123032	I Gusti Agung Yogananda
32	2211123033	NI KADEK PURNAMA DEWI
33	2211123034	Kyara Dewanti Maheswari
34	2211123035	Pande Nyoman Bintang Paramitha
35	2211123036	Gede Dwiki Cahyadi
36	2211123037	Neneng Dwi Citawati
37	2211123038	Bella Eunika
38	2211123039	Ni Wayan Regina Novyanti
39	2211123040	Ni Kadek Febriana
40	2211123041	Ida Bagus Gede Dharmika
41	2211123042	GEDE BAGUS ANDIKA PUTRA
42	2211123043	NI KADEK LIA SRI PADMIANI
43	2211123044	NI KADEK MADYA YANI
44	2211123045	I Komang Adiasa
45	2211123046	I KOMANG ARYA KUSUMANTARA
46	2211123047	Ni Kadek Sumiati
47	2211123048	Yuesvian Disthira Nasrullah Adityaputra
48	2311123001	NI PUTU WIDARI YASAPUTRI
49	2311123002	IDA AYU KATSUYA PUTRI DEWI
50	2311123003	I GST NGR AGUNG KRISNA DWIPAYANA PRADNYAN
51	2311123004	SURYA SUGIANA
52	2311123005	I GUSTI NGURAH MADE SIWA MERTAYASA
53	2311123006	COKORDA ISTRI AGUNG DIAH ASTITI MATARAM
54	2311123007	I PUTU WIRA DHARMA PUTRA YUDHA
55	2311123008	MADE BAYU BAGASKARA
56	2311123009	I NYOMAN TERUS ADI JAYA

No	NPM	Nama Mahasiswa
57	2311123011	I PUTU ENDAR PRANATA
58	2311123012	NI MADE DINDA MEISYA SARASWATI
59	2311123013	A.A. BAGUS JODI DHARMA DIAKSA
60	2311123014	I GEDE MEGA HARTAWAN
61	2311123015	NI KADEK PUTRI YANTI
62	2311123016	I PUTU ADI ADNYANA PUTRA
63	2311123017	DEWA AYU ARTINI
64	2311123018	PUTU YASODHARA STHITA BRAHMANI DUARSA
65	2311123019	I DEWA AGUNG RAMA BUDI PREMANA
66	2311123020	NI MADE ARNITA SARI
67	2311123021	ABE PRAMUDA WARDANA SUDARTA
68	2311123022	VICTOR BUDIMAN
69	2311123023	I MADE KRISTIAN YUDA KUSUMA
70	2311123024	I MADE WIRATAMA
71	2311123025	ANAK AGUNG BAGUS RYAN GANANDHIKA
72	2311123026	NURISA
73	2311123027	KOMANG DESY ANGGARINI
74	2311123028	I WAYAN GEDE EKA GUNAWAN
75	2311123029	MADE AGUS RISALDI
76	2311123030	I GST. NGURAH GEDE BAYU BRAHMANTARA
77	2311123031	A.A. NGR. AG. BIMA BASUDEWA
78	2311123034	I MADE DEVA ANGGA WIJAYA
79	2311123035	COKORDA GEDE OKA DALEM
80	2311123036	NYOMAN SURYA BRAMANTYA
81	2311123037	PANDE BAGUS YOGA PRATAMA PUTRA
82	2311123038	KADEK ANNISA PRIASTIMI
83	2311123039	KADEK AGUS ARIAWAN
84	2311123040	RIZKA TIARA KUSUMA
85	2311123041	WANDA SHICILYA
86	2311123046	PUTU SELLYA DANI LISTIYANTI
87	2311123048	I GEDE ANGGA DHARMA PRADEWA
88	2311123049	CLARA VINKY HELLANDA
89	2311123050	LUH MADE DIAH UTARI
90	2311123052	PUTU YUDITYA YOGA PRATAMA
91	2311123053	NI PUTU CAHYANI DEWI ANTARI
92	2311123054	MADE INTAN PERMATASARI
93	2311123055	I MADE PANJI AMBARA PUTRA
94	2311123056	MARSELLA MAURIN SOUISSA
95	2311123057	I WAYAN YOGI ADITYA
96	2311123058	ANGGITHA NIRMALA PRAMESWARI
97	2311123060	KHRISNA DI NATHA
98	2311123061	TJOKORDA GDE AGUNG SAYOGADITYA WIDYA PRAMANA PUTRA
99	2311123062	Ida Bagus Gede Ambara Artha

Setiap responden yang memberikan penilaian akan menggunakan inisial “R” dan dilanjutkan dengan nomor responden tanpa menyebutkan nama responden. Berikut adalah rekapitulasi hasil dari penilaian responden. Berikut adalah tabel

analisis terhadap penilaian responden dari Program Studi Magister Kenotariatan yang dikelompokkan berdasarkan aspek penilaian.

Tabel 2.2. Kesimpulan Aspek Penilaian

No	Aspek	SKOR				Simpulan
		Maksimal	Responden	Persentase	Rerata	
1	Dimensi <i>Reliability</i>	2640	2640	100,00%	3,81	Sangat Baik
2	Dimensi <i>Responsiveness</i>	1516	1516	100,00%	3,83	Sangat Baik
3	Dimensi <i>Assurance</i>	2288	2288	100,00%	3,85	Sangat Baik
4	Dimensi <i>Emphaty</i>	1889	1889	100,00%	3,82	Sangat Baik
5	Dimensi <i>Tangibles</i>	1876	1876	100,00%	3,79	Sangat Baik
TOTAL		10209	10209	100,00%	19,10	
RERATA		2041.8	2041.8	100,00%	3,82	Sangat Baik

Selain penilaian terhadap aspek penilaian, juga perlu dianalisis kecenderungan kesimpulan pendapat per-responden di Program Studi Magister Kenotariatan untuk mengukur tingkat kepuasan dari masing-masing mahasiswa. Berikut adalah hasil analisis terhadap responden yang melakukan penilaian.

Tabel 2.3. Kesimpulan Responden

No	Responden	SKOR				Simpulan
		Maksimal	Responden	Persentase	Rerata	
1	R1	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
2	R2	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
3	R3	108	93	86,11%	3,44	Sangat Baik
4	R4	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
5	R5	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
6	R6	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
7	R7	108	81	75,00%	3,00	Baik
8	R8	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
9	R9	108	92	85,19%	3,41	Sangat Baik

10	R10	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
11	R11	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
12	R12	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
13	R13	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
14	R14	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
15	R15	108	81	75,00%	3,00	Baik
16	R16	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
17	R17	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
18	R18	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
19	R19	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
20	R20	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
21	R21	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
22	R22	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
23	R23	108	94	87,04%	3,48	Sangat Baik
24	R24	108	94	87,04%	3,48	Sangat Baik
25	R25	108	96	88,89%	3,56	Sangat Baik
26	R26	108	100	92,59%	3,70	Sangat Baik
27	R27	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
28	R28	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
29	R29	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
30	R30	108	107	99,07%	3,96	Sangat Baik
31	R31	108	81	75,00%	3,00	Baik
32	R32	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
33	R33	108	81	75,00%	3,00	Baik
34	R34	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
35	R35	108	99	91,67%	3,67	Sangat Baik
36	R36	108	107	99,07%	3,96	Sangat Baik
37	R37	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
38	R38	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
39	R39	108	107	99,07%	3,96	Sangat Baik

40	R40	108	81	75,00%	3,00	Baik
41	R41	108	84	77,78%	3,11	Baik
42	R42	108	81	75,00%	3,00	Baik
43	R43	108	81	75,00%	3,00	Baik
44	R44	108	98	90,74%	3,63	Sangat Baik
45	R45	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
46	R46	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
47	R47	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
48	R48	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
49	R49	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
50	R50	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
51	R51	108	107	99,07%	3,96	Sangat Baik
52	R52	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
53	R53	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
54	R54	108	103	95,37%	3,81	Sangat Baik
55	R55	108	102	94,44%	3,78	Sangat Baik
56	R56	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
57	R57	108	105	97,22%	3,89	Sangat Baik
58	R58	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
59	R59	108	101	93,52%	3,74	Sangat Baik
60	R60	108	102	94,44%	3,78	Sangat Baik
61	R61	108	99	91,67%	3,67	Sangat Baik
62	R62	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
63	R63	108	102	94,44%	3,78	Sangat Baik
64	R64	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
65	R65	108	100	92,59%	3,70	Sangat Baik
66	R66	108	105	97,22%	3,89	Sangat Baik
67	R67	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
68	R68	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
69	R69	108	105	97,22%	3,89	Sangat Baik

70	R70	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
71	R71	108	105	97,22%	3,89	Sangat Baik
72	R72	108	102	94,44%	3,78	Sangat Baik
73	R73	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
74	R74	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
75	R75	108	103	95,37%	3,81	Sangat Baik
76	R76	108	105	97,22%	3,89	Sangat Baik
77	R77	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
78	R78	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
79	R79	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
80	R80	108	103	95,37%	3,81	Sangat Baik
81	R81	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
82	R82	108	104	96,30%	3,85	Sangat Baik
83	R83	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
84	R84	108	105	97,22%	3,89	Sangat Baik
85	R85	108	105	97,22%	3,89	Sangat Baik
86	R86	108	103	95,37%	3,81	Sangat Baik
87	R87	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
88	R88	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
89	R89	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
90	R90	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
91	R91	108	108	100,00%	4,00	Sangat Baik
92	R92	108	107	99,07%	3,96	Sangat Baik
93	R93	108	107	99,07%	3,96	Sangat Baik
94	R94	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
95	R95	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
96	R96	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
97	R97	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik

98	R98	108	106	98,15%	3,93	Sangat Baik
99	R99	108	105	97,22%	3,89	Sangat Baik
TOTAL		10692	10209	95,48%	378,14	
RERATA		108	103.12	95,48%	3,82	Sangat Baik

Respon terbuka merupakan salah satu cara mengetahui pandangan responden terhadap institusi. Berikut ini adalah hasil rekap dari respon terbuka yang diberikan oleh responden dari Program Studi Magister Kenotariatan.

Tabel 2.4. Respon Terbuka

No	Responden	Respon Terbuka
1	R1	sangat baik.
2	R2	Sangat baik
3	R3	Tidak ada
4	R4	Sangat baik dalam proses belajar mengajar
5	R5	Sangat baik
6	R6	Universitas Warmadewa khususnya program studi magister kenotariatan yang terakreditasi unggul menurut saya sudah sangat baik, perkuliahan selalu berjalan dengan baik, dengan diajar dengan dosen yang baik
7	R7	Sangat mudah dan jelas
8	R8	Terima kasih
9	R9
10	R10	Kampus warmadewa unggul mutu
11	R11	Sangat baik
12	R12	WARMADEWA JAYA JAYA JAYA
13	R13	Terimakasih bagian akademik pascasarjana Universitas Warmadewa dalam melayani registrasi Akademik ????????
14	R14	Tidak ada
15	R15	Baikk
16	R16	The best
17	R17	unwar jaya jaya jaya
18	R18	Terima kasih banyak bapak/ibu dosen serta semua badan kepengurusan Universitas Warmadewa, khususnya terima kasih banyak kepada bapak/ibu dosen dan bapak/ibu badan kepengurusan Program Pascasarjana, Program

No	Responden	Respon Terbuka
		Studi Magister Kenotariatan yang sudah bekerja keras sepenuh hati untuk memberikan yang terbaik.??
19	R19	Proses belajar mengajar selama ini berjalan dengan baik dan lancar
20	R20	Sangat Baik
21	R21	kualitas pembelajaran dan fasilitas kampus sangat baik
22	R22	Terus ditingkatkan agar tetap baik
23	R23	terimakasih
24	R24	terimakasih
25	R25	TERIMAKASIH
26	R26	Sudah baik dalam hal pelayanan kepada mahasiswa
27	R27	Sangat baik
28	R28	SANGAT BAIK
29	R29	Sangat baik
30	R30	Semoga bisa di pertahankan
31	R31	Good!
32	R32	Tidak ada
33	R33	proses pembelajaran di universitas warmadewa sudah baik
34	R34	Sudah baik
35	R35	Baik sekali
36	R36	Sangat Baik Terimakasih
37	R37	Sangat baik
38	R38	Sangat baik.
39	R39	Sudah sangat baik, mohon dipertahankan
40	R40	sangat baik
41	R41	Magister Kenotariatan Universitas Warmadewa Unggul Unggul Unggul????
42	R42	Sangat memudahkan mahasiswa dikala covid
43	R43	baik.
44	R44	Sistem perkuliahan berjalan dengan baik
45	R45	Sangat baik sekali
46	R46	Sangat baik
47	R47	All good
48	R48	sudah sangat baik
49	R49	Sudah sangat baik
50	R50	sudah sangat baik

No	Responden	Respon Terbuka
51	R51	sangat baik
52	R52	Sangat baik
53	R53	Saya harap kedepannya akan semakin baik lagi pelayanan yang diberikan oleh para pihak akademis dan dosen pengajar sehingga kami mahasiswa dalam menerima pembelajaran dan informasi bisa lebih jelas lagi. Terimakasih ????
54	R54	sangat baik
55	R55	Proses pembelajarana sangat baik
56	R56	Sangat baik
57	R57	Sangat baik
58	R58	Secara umum sudah sangat baik
59	R59	Tidak ada
60	R60	Sudah baik
61	R61	tidak ada, namun secara umum sangat baik
62	R62	-----
63	R63	Sangat baik, kedepannya tetap ditingkatkan kualitasnya baik dalam proses pembelajaran maupun sarana dan prasarana
64	R64	Baik.
65	R65	Sangat Baik
66	R66	Sudah baik.
67	R67	Sangat baik.
68	R68	Sarana dan prasarana penunjang pendidikan sudah baik.
69	R69	Baik.
70	R70	Sangat baik
71	R71	Sangat baik
72	R72	Sudah sangat baik. Terima kasih
73	R73	-----
74	R74	Sangat baik
75	R75	Kurikulum yang ditawarkan serta sarana dan prasarana penunjang baik
76	R76	Baik.
77	R77	Sangat baik
78	R78	Sangat baik
79	R79	Baik.
80	R80	Kualitas penunjang pendidikan sangat baik, namun tetap harus ditingkatkan
81	R81	Sangat baik

No	Responden	Respon Terbuka
82	R82	Sudah sangat baik
83	R83	Perlu tetap ditingkatkan
84	R84	Kualitas sarana penunjang pendidikan sudah baik
85	R85	-----
86	R86	Baik.
87	R87	Tidak ada
88	R88	Sudah baik.
89	R89	Fasilitas proses pembelajaran sangat baik
90	R90	Sangat baik.
91	R91	-----
92	R92	Baik.
93	R93	Sangat baik
94	R94	kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan sangat baik tapi harus tetap harus ditingkatkan
95	R95	Sangat baik.
96	R96	Baik.
97	R97	Sudah bagus
98	R98	Sangat baik.
99	R99	Sangat baik.

BAB III

PENUTUP

3.1. Simpulan

Berdasarkan analisa perhitungan hasil dari MONEV Kepuasan Mahasiswa Ganjil 2023/2024 yang telah diuraikan pada BAB II, maka dapat disimpulkan bahwa program studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa memperoleh hasil penilaian Sangat Baik dengan rata-rata poin penilaian sebesar 3,82 atau 95,48%.

3.2. Rekomendasi

Beberapa rekomendasi dapat diberikan terkait dengan hasil dari MONEV kepuasan mahasiswa di Prodi Magister Kenotariatan Pascasarjana Universitas Warmadewa adalah :

1. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana penunjang pendidikan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.
2. Menindaklanjuti hasil MONEV kepuasan mahasiswa melalui rapat tinjauan manajemen pada program studi Magister Kenotariatan.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa khususnya dalam melayani administrasi akademik dan registrasi maupun berkaitan dengan pemberian informasi yang berkaitan dengan akademik pada Program Studi Magister Kenotariatan Program Pascasarjana Universitas Warmadewa.

SEKRETARIAT :
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS WARMADEWA

Jln. Terompong No 24 - Denpasar | No. Tlp : +62 81 547 397 113
E-mail : s3.pdh.pps.unwar@gmail.com | Website :<http://www.pasca.warmadewa.ac.id>